

PROPOSTES DE MILLORA 2023-24 INFORME REVISIÓ SGIQ

Sistema Intern de Garantia de la Qualitat SIGQ ETSAB

09-04-2024

Codi	Proposta de millora	Càrrec	Estat
210.M.134.2023	Millora visibilitat de la publicació del programa i els treballs desenvolupats al Taller Temàtic (Col·lecció ETSAB Visiting Studio)	S.R. Publicacions	Finalitzada
210.M.135.2023	Publicació horari assignatures intensives i semi intensives	Cap Estudis	Finalitzada
210.M.136.2023	Pla d'orientació professional	S.R. del suport a l'orientació professional	No iniciada
210.M.137.2023	Incloure informació de mobilitat al document de Programació acadèmica	Cap d'estudis + S.R. relacions internacionals	En curs
210.M.138.2023	Bústia Oberta: redefinir i millorar l'accés	S.R. de qualitat	En curs
210.M.139.2023	Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments 2020-2025	S.R. de patrimoni, obres i Infraestructures	En curs
210.M.140.2024	Pla de Promoció ETSAB	S.R. promoció	Finalitzada
210.M.141.2024	Pla d'Acollida PDI i PTGAS	Cap UTGAB	No iniciada
210.M.142.2024	Sistema de Gestió de la Documentació	S.R. Qualitat	No iniciada
210.M.143.2024	Assignació de professorat	Cap Estudis	En curs
210.M.144.2024	Simulador d'avaluació curricular	Cap Estudis	No iniciada
210.M.145.2024	Enquesta ETSAB sobre espais, infraestructures i equipaments	S.R. de patrimoni, obres i Infraestructures	No iniciada
210.M.149.2024	Augmentar la participació de l'estudiantat a les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent	Cap Estudis Grau / S.R. Postgrau	En curs

210.M.134.2023 Millora visibilitat de la publicació del programa i els treballs desenvolupats al Taller Temàtic (Col·lecció ETSAB Visiting Studio)

Càrrec: S.R. Publicacions

Origen: Informe Revisió SGIQ

Dimensió: Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes

Element/Procés de centre implicat: 210.6.2 Publicació d'informació i rendició de comptes

Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Diagnòstic: S'observa que la secció del web dedicada la col·lecció ETSAB Visiting Studio, tot i recollir les publicacions més recents, no destaca la seva actualització, el que provoca una manca de visibilitat.

Implica modificació de la memòria verificada?: No

Objectius a assolir: Millorar la visibilitat i augmentar el nombre de consultes.

Accions proposades: Actualitzar la pàgina web de publicacions, indicant la data d'actualització.

Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Nombre de visites el segon mes de publicació respecte a l'any anterior Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: 50% Valor meta (a assolir): 100% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 233%

Abast: Transversal al Centre

Prioritat: alta

Termini: -

Estat: Finalitzada

Actuacions realitzades: Pàgina actualitzada S'ha inclòs la publicació del curs 2022-23

Resultats obtinguts: <https://etsab.upc.edu/ca/escola/cultura/publicacions>
<https://etsab.upc.edu/ca/escola/cultura/publicacions/etsab-visiting-studio/>

210.M.135.2023 Publicació horari assignatures intensives i semi intensives

Càrrec: Cap Estudis
Origen: Informe Revisió SGIQ
Dimensió: Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes
Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública
Element/Procés de centre implicat: 210.6.2 Publicació d'informació i rendició de comptes
Diagnòstic: L'horari definitiu de les assignatures intensives i semi intensives del Grau en Estudis d'Arquitectura es publica al web, un cop és fixat pel professorat responsable, mitjançant un pdf. Qualsevol modificació en l'assignació d'espais implica la modificació del document i l'actualització al web.
Implica modificació de la memòria verificada?: No
Objectius a assolir: Integrar la publicació dels horaris de les assignatures intensives i semi intensives per unificar el format de publicació dels horaris al web en la seva versió dinàmica, per millorar l'experiència de navegació de l'usuari.
Accions proposades: Implementar un nou mòdul a l'aplicatiu LaDoc per tractar la informació dels horaris que permeti la seva publicació a la pàgina dinàmica del web de l'ETSAB.
Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Pàgina dinàmica d'horari intensives i semi intensives implementada Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 1
Abast: Programa formatiu: Grau en Estudis d'Arquitectura
Prioritat: baixa
Termini: 2023
Estat: Finalitzada
Actuacions realitzades: Implementació mòdul
Resultats obtinguts: Pàgina web publicada <https://etsab.upc.edu/ca/estudis/garquetsab/calendaris-horaris/horari-optatives-intensives>

210.M.136.2023 Pla d'orientació professional

Càrrec: Sotsdirecció responsable del suport a l'orientació professional
Origen: Informe Revisió SGIQ
Dimensió: Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants
Element/Procés de centre implicat: 210.3.5 Gestió de l'orientació professional
Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública
Diagnòstic: A l'ETSAB es realitzen activitats d'orientació a la inserció laboral, però aquestes iniciatives no es troben recollides dins un pla.
Implica modificació de la memòria verificada?: No
Objectius a assolir: Redactar un Pla d'Orientació Professional que estableixi les actuacions i activitats a dur a terme per facilitar la inserció laboral dels titulats i titulades de l'ETSAB, així com informar a l'estudiantat de les demandes del mercat de treball i de les sortides professionals vinculades al les titulacions de l'ETSAB.
Accions proposades: Redacció d'un Pla d'Orientació Professional.
Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Pla d'Orientació Professional Valor inicial (actual): 0% Valor mínim acceptable: 100% Valor meta (a assolir): 100% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Abast: Transversal al Centre
Prioritat: baixa
Termini: 01-07-2024
Estat: No iniciada

210.M.137.2023 Incloure informació de mobilitat al document de Programació acadèmica

Càrrec: Cap d'estudis
Origen: Informe Revisió SGIQ
Dimensió: Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes
Element/Procés de centre implicat: 210.2.6 Programació acadèmica
Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública
Diagnòstic: En el treball de revisió del procés 210.2.6 Programació acadèmica s'identifica la idoneïtat d'incorporar la informació de mobilitat al document de programació acadèmica, i no en un document annex com s'ha fet històricament.
Implica modificació de la memòria verificada?: No

Objectius a assolir: Donar visibilitat la informació de mobilitat. Facilitar la gestió documental, incorporant la informació a un sol document.

Accions proposades: -

Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Incorporació de la informació de mobilitat al document de Programació acadèmica Valor inicial (actual): no és publicat Valor mínim acceptable: publicació Valor meta (a assolir): publicació Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

Abast: Transversal al Centre

Prioritat: baixa

Termini: 01-07-2024

Estat: En curs

Actuacions realitzades: -

210.M.138.2023 **Bústia Oberta: redefinir i millorar l'accés**

Càrrec: Sotsdirector responsable de Qualitat

Origen: Informe Revisió SGIQ

Dimensió: Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Element/Procés de centre implicat: 210.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments

Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Diagnòstic: Es detecta una baixa interacció a la bústia oberta de la web de l'EtsaB

Implica modificació de la memòria verificada?: No

Objectius a assolir: Generalitzar l'ús de la Bústia Oberta de l'ETSAB com a canal per recollir suggeriments, propostes, queixes i agraïments, com a eina per reforçar la cohesió a l'Escola i per millorar la qualitat de l'aprenentatge i el benestar dels membres de la Comunitat ETSAB.

Accions proposades: 1. Redefinir l'accés a la Bústia Oberta a la web de l'EtsaB per incrementar la seva visibilitat. 2. Explicació d'aquest canvi als òrgans de govern de l'EtsaB.

Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Nombre d'interaccions Valor inicial (actual): inferior a 10 Valor mínim acceptable: duplicar l'actual Valor meta (a assolir): 50 interaccions anuals Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 30 interaccions anuals

Abast: Transversal al Centre

Prioritat: alta

Termini: 31-12-2024

Estat: En curs

Actuacions realitzades: 1. Modificació de la denominació de la Bústia Oberta (anteriorment "Expressa't EtsaB") 2. Posicionament de la Bústia Oberta a la web de l'EtsaB.

210.M.139.2023 **Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments 2020-2025**

Càrrec: S.R. de patrimoni, obres i Infraestructures

Origen: Informe Revisió SGIQ

Dimensió: Dimensió 5. Recursos materials i serveis

Element/Procés de centre implicat: 210.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Diagnòstic: Des de l'any 2020 s'estan fent moltes actuacions de millora, seguint un pla director dels espais (amb objectius: 1. Qualitat arquitectònica 2. Rendiment dels espais 3. Sotmetre l'escola a un plantejament global, deixant de banda les actuacions parcials. L'Espai és un luxe.) i tenint en compte l'opinió de l'estudiantat i el professorat reflectida a les enquestes d'abril de 2022. S'ha vist la necessitat d'endreçar les actuacions passades i futures en un Pla per a posar a disposició dels grups d'interès i per la millora del SIGQ.

Implica modificació de la memòria verificada?: No

Objectius a assolir: Elaborar un Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments, que defineixi eixos estratègics i les actuacions passades i futures realitzades, per a posar a disposició dels grups d'interès, i que serveixi de guia a la prioritització (els recursos són finits i no sempre es pot obtenir el finançament adequat).

Accions proposades: Recollir les actuacions realitzades i plasmar les futures, agrupades en eixos estratègics

Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: % Actuacions assolides Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 90% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nom de l'indicador: Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

Abast: Transversal al Centre

Prioritat: mitja

Termini: 31-12-2025
Estat: En curs
Actuacions realitzades: Manual elaborat i publicat al web

210.M.140.2024 **Pla de Promoció ETSAB**

Càrrec: S.R. promoció
Origen: Informe Revisió SGIQ
Dimensió: Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants
Element/Procés de centre implicat: 210.3.1 Perfils d'ingrés, promoció dels estudis i admissió d'estudiantat
Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública
Diagnòstic: A l'escola històricament es duen a terme diverses iniciatives de promoció. Es reconeix la necessitat d'agrupar-les en un pla que detalli la seva tipologia, amb l'objectiu de posar-lo a disposició dels diferents grups d'interès per millorar així el desenvolupament del SIGQ.
Implica modificació de la memòria verificada?: No
Objectius a assolir: Organitzar les activitats de promoció dins d'un pla de promoció accessible pels grups d'interès des de la web, amb l'objectiu de millorar la implementació del SIGQ.
Accions proposades: Redactar un pla de promoció i publicar-lo.
Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Pla de promoció Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 1
Abast: Transversal al Centre
Prioritat: baixa
Termini: -
Estat: Finalitzada
Actuacions realitzades: Pla redactat
Resultats obtinguts: Pla redactat, aprovat i publicat

210.M.141.2024 **Pla d'Acollida PDI i PTGAS**

Càrrec: Cap UTGAB
Origen: Informe Revisió SGIQ
Dimensió: Dimensió 4. Personal acadèmic
Element/Procés de centre implicat: 210.4.3 Formació del PDI i del PTGAS
Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública
Diagnòstic: Actualment es realitzen accions d'acollida quan s'incorpora a l'ETSAB nou personal, sigui PDI o PTGAS.
Implica modificació de la memòria verificada?: No
Objectius a assolir: Millorar la informació rebuda per part del personal que s'incorpora a l'ETSAB.
Accions proposades: Recopilar les accions dutes a terme actualment, i les millores que es puguin detectar, en un document de referència que reculli, estructurari i sistematitzi les accions dutes a terme en el protocol d'acollida del personal de nova incorporació a l'ETSAB.
Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Document redactat i publicat Valor inicial (actual):- Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Abast: Transversal al Centre
Prioritat: baixa
Termini: 30-04-2024
Estat: No iniciada

210.M.142.2024 **Sistema de Gestió de la Documentació**

Càrrec: S.R. Qualitat
Origen: Informe Revisió SGIQ
Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ
Element/Procés de centre implicat: Manual de Qualitat
Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública
Diagnòstic: Cal estructurar el Sistema de Gestió Documental, per facilitar el seguiment (actiu, semiactiu i d'arxiu) de la documentació associada amb el SGD, entenent que aquest el SGD és un procés d'organització destinat a garantir la creació, el manteniment i la conservació dels documents i expedients digitals necessaris per al desenvolupament de les activitats que li són pròpies. L'àmbit d'actuació del SGD és tota la documentació digital generada al voltant del SIGQ de l'ETSAB, des del moment que és generada fins que és transferida a

l'arxiu, on romandrà temporalment o de forma permanent. El SGD tindrà com a referent l'establert per la UPC al Manual de Gestió Documental i Arxiu. https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf

Implica modificació de la memòria verificada?: No

Objectius a assolir: Garantir la correcta i estructurada creació, manteniment i conservació dels documents del SIGQ

Accions proposades: Aplicar les pautes descrites al Manual de Gestió Documental i Arxiu a la documentació associada amb el SIGQ https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf

Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: %documents del SIGQ al SGD Valor inicial (actual):-- Valor mínim acceptable: 90% Valor meta (a assolir): 100% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

Abast: Transversal al Centre

Prioritat: baixa

Termini: -

Estat: No iniciada

210.M.143.2024 **Assignació de professorat**

Càrrec: Cap Estudis

Origen: Informe Revisió SGIQ

Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius

Element/Procés de centre implicat: 210.2.6 Programació acadèmica

Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Diagnòstic: L'assignació de professorat a cadascun dels grups de docència és un procés que impacta en la qualitat de la publicació de la informació, en les enquestes i en l'anàlisi de l'activitat docent. L'entrada de dades al sistema d'informació prisma, no s'adapta a les especificitats de la docència a l'ETSAB.

Implica modificació de la memòria verificada?: No

Objectius a assolir: Facilitar als departaments i professorat una eina per facilitar l'entrada d'informació que millori la qualitat de les dades.

Accions proposades: Crear una intranet, adaptada al model de docència ETSAB, que faciliti als diferents gestors l'entrada de la informació relativa al professorat, tipus de docència (T/P/L), hores i idioma d'impartició, que disminueixi les iteracions, millori la qualitat de la informació i fomenti la dada única.

Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): 297 Valor mínim acceptable: reducció del 70% en dos anys Valor meta (a assolir): reducció del 90% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

Abast: Transversal al Centre

Prioritat: mitja

Termini: 28/06/2024

Estat: En curs

Actuacions realitzades: - Posada en marxa de la intranet "assignació del professorat" - Professorat del grau en estudis d'arquitectura comunicat mitjançant intranet el curs 2023-24 - Grup de treball creat per ampliar a resta de titulacions i millores pel curs 2024-25

210.M.144.2024 **Simulador d'avaluació curricular**

Càrrec: Cap Estudis

Origen: Informe Revisió SGIQ

Dimensió: Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

Element/Procés de centre implicat: 210.3.3 Desenvol. de la metodologia d'ensenyament i avaluació

Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Diagnòstic: L'estudiantat adreça consultes a la Secretaria de grau i màster amb dubtes sobre l'aplicació de la normativa d'avaluació curricular, que estableix la superació d'assignatures amb qualificació entre 4 i 4,9, si es compleixen les condicions que s'estableixen.

Implica modificació de la memòria verificada?: No

Objectius a assolir: Facilitar a l'estudiantat una eina pràctica per planificar la seva matrícula.

Accions proposades: Posada en marxa d'una intranet que permeti calcular les qualificacions necessàries per la superació dels blocs curriculars.

Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Demanes informació Valor inicial (actual): 53 Valor mínim acceptable: 20 Valor meta (a assolir): 10 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nom de l'indicador: Accessos a intranet simulador d'avaluació curricular Valor inicial (actual): 0% Valor mínim acceptable: 10%

estudiantat matriculat Valor meta (a assolir): 20% estudiantat matriculat Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

Abast: Programa formatiu: Grau en Estudis d'Arquitectura
Prioritat: baixa
Termini: 01/06/2024
Estat: No iniciada

210.M.145.2024 **Enquesta ETSAB sobre espais, infraestructures i equipaments**

Càrrec: S.R. de patrimoni, obres i Infraestructures
Origen: Informe Revisió SGIQ
Dimensió: Dimensió 5. Recursos materials i serveis
Element/Procés de centre implicat: 210.5.1 Gestió i millora dels recursos materials
Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
Diagnòstic: En el context del Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments 2020-2025, s'han acomplert actuacions de millora. Es desconeix el grau de satisfacció actual de l'estudiantat i el professorat en relació amb les millores implementades.
Implica modificació de la memòria verificada?: No
Objectius a assolir: Conèixer si el grau de satisfacció del professorat i l'estudiantat ha millorat respecte l'abril del 2022, moment que es va elaborar la primera enquesta sobre els espais i el mobiliari.
Accions proposades: Enquestar professorat i estudiantat sobre l'ús dels espais i el grau de satisfacció al respecte.
Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: %Participants Valor inicial (actual):18% Valor mínim acceptable: 20% Valor meta (a assolir): 75% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Abast: Transversal al Centre
Prioritat: mitja
Termini: 2024
Estat: No iniciada

210.M.149.2024 **Augmentar la participació de l'estudiantat a les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent**

Càrrec: Cap Estudis Grau / S.R. Postgrau
Origen: Informe Revisió SGIQ
Dimensió: Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants
Element/Procés de centre implicat: 210.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació
Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
Diagnòstic: La participació de l'estudiantat en les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent del curs 2023-2024 1r semestre ha patit una davallada respecte edicions anteriors: 2023-2024 1r semestre: 18,9% 2022-2023 2n semestre: 22,2% 2022-2023 1r semestre: 30,6% 2021-2022 2n semestre 24,4%
Implica modificació de la memòria verificada?: No
Objectius a assolir: Augmentar la participació de l'estudiantat en les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent el segon semestre del curs 2023-24 fins a un 25% i mantenir aquesta participació en les dues edicions següents (2024-2025 1rS i 2024-2025 2nS).
Accions proposades: 1. Promoure la participació de l'estudiantat mitjançant recordatoris via mail a banda dels enviats pel GPAQ 2. Incentivar les accions dins de l'aula, per part del professorat, per facilitar la participació de l'estudiantat.
Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Participació estudiantat en les enquestes <https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/enquestes-de-satisfaccio/enquestes-a-estudiantat-de-grau-i-master/enquestes-actuacio-docent-i-assignatures> Valor inicial (actual): 18,9% Valor mínim acceptable: 25% Valor meta (a assolir): 30% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Abast: Transversal al Centre
Prioritat: mitja
Termini: 31/07/2025
Estat: En curs
Actuacions realitzades: 1. Allargar període de recollida de respostes des de l'inici del període d'enquestes fins a l'inici del període d'exàmens finals.