



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Arquitectura  
de Barcelona



Sistema Intern de Garantia de la Qualitat SIGQ  
Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona ETSAB

210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

Responsable del informe	Responsable de l'aprovació	Data aprovació
El/la sotsdirector/a responsable de la qualitat	Junta d'escola	Abril-2024



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

## ÍNDEX

1	INTRODUCCIÓ .....	3
2	INFORME D' AVALUACIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL SIGQ ETSAB.....	4
3	INFORME D' AVALUACIÓ DEL FUNCIONAMENT DELS PROCESSOS .....	6
3.1	Informe d'avaluació 210.1.1 Definir la política i els objectius de qualitat .....	6
3.2	Informe d'avaluació 210.1.2 Revisió i millora de l'SGIQ de l'ETSAB .....	7
3.3	Informe d'avaluació 210.2.1 Programació de l'oferta formativa de l'escola .....	9
3.4	Informe d'avaluació 210.2.2 Verificació, implantació i extinció dels programes formatius de l'escola.....	10
3.5	Informe d'avaluació 210.2.3 Seguiment dels programes formatius de l'escola.....	12
3.6	Informe d'avaluació 210.2.4 Modificació dels programes formatius de l'escola .....	13
3.7	Informe d'avaluació 210.2.5 Acreditació dels programes formatius de l'escola.....	14
3.8	Informe d'avaluació 210.2.6 Programació acadèmica .....	16
3.9	Informe d'avaluació 210.3.1 Perfils d'ingrés, promoció dels estudis i admissió d'estudiantat .....	17
3.10	Informe d'avaluació 210.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat.....	19
3.11	Informe d'avaluació 210.3.3 Desenvolupament de la metodologia d'ensenyament i avaluació .....	20
3.12	Informe d'avaluació 210.3.4 Gestió de la mobilitat .....	21
3.13	Informe d'avaluació 210.3.5 Gestió de l'orientació professional.....	23
3.14	Informe d'avaluació 210.3.6 Gestió de les pràctiques externes .....	24
3.15	Informe d'avaluació 210.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.....	26
3.16	Informe d'avaluació 210.4.1 Definició de la política del PDI i del PTGAS .....	27
3.17	Informe d'avaluació 210.4.2 Accés i selecció del PDI i del PTGAS.....	28
3.18	Informe d'avaluació 210.4.3 Formació del PDI i del PTGAS.....	29
3.19	Informe d'avaluació 210.4.4 Avaluació docent del PDI.....	31
3.20	Informe d'avaluació 210.5.1 Gestió i millora dels recursos materials.....	32
3.21	Informe d'avaluació 210.5.2 Gestió i millora dels serveis .....	34
3.22	Informe d'avaluació 210.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats.....	35
3.23	Informe d'avaluació 210.6.2 Publicació d'informació i rendició de comptes.....	36
4	PLA DE MILLORA .....	38
5	INDICADORS I EVIDÈNCIES DEL SISTEMA.....	45

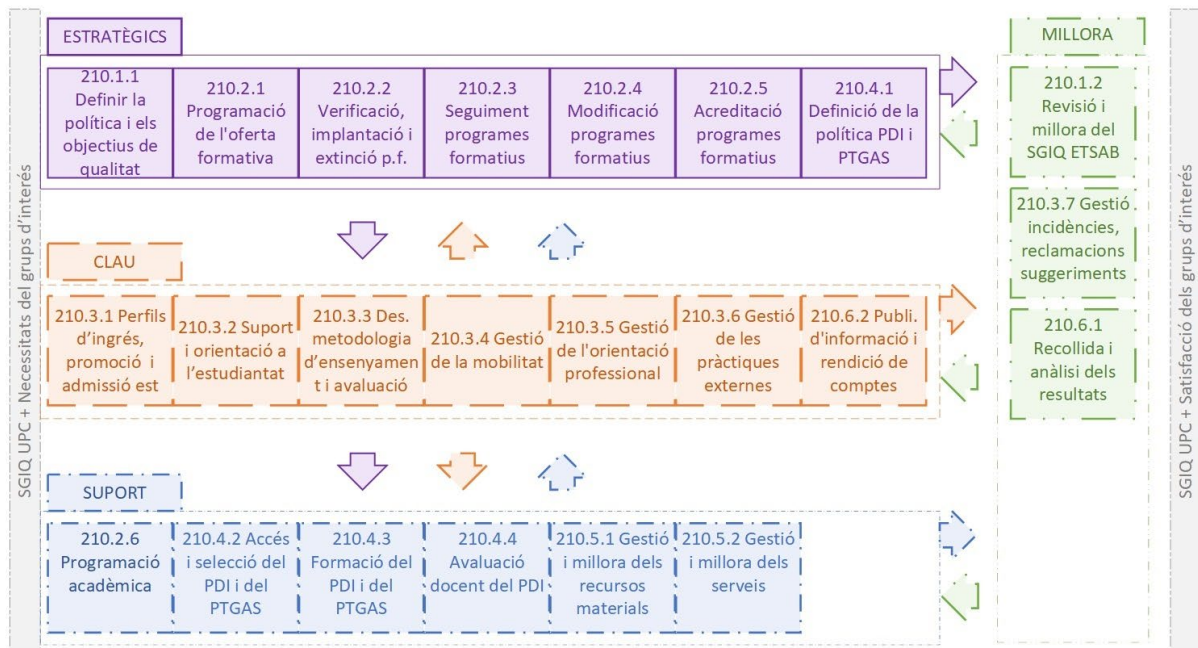


# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

## 1 INTRODUCCIÓ

Tal com s'indica al procés 210.1.2 Revisió i millora de l'SGIQ de l'ETSAB, s'ha canviat el nom del sistema que passa a denominar-se Sistema Intern de Garantia de la Qualitat SIGQ ETSAB, seguint criteris publicats en 2024 per AQU Catalunya. Respecte de la versió anterior, alguns processos s'han desdoblats, així el mapa de processos ha variat segons la imatge següent:



A la descripció dels processos s'ha utilitzat/adequat a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'ha incorporat la vinculació amb els processos transversals corresponents i amb la dimensió d'AQU Catalunya. S'han actualitzat els canvis duts a terme aquests anys a causa dels canvis de normativa, les millores del *Pla de Millora*, recollits als documents de programació acadèmica, les memòries, els seguiments dels estudis, els... i que no estaven recollits explícitament en la descripció de cada procés.

### Abast

El present document és d'aplicació als processos i al manual de qualitat del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de l'ETSAB.



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

## 2 INFORME D' AVALUACIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL SIGQ ETSAB

INFORME D' AVALUACIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL SIGQ ETSAB	
Data de la revisió de l'SIGQ	Abril 2024 (aprovada per Junta d'Escola)
Responsable de la revisió	Sotsdirector/a responsable de la qualitat
Processos modificats:	S'han modificat tots els processos del SIGQ
Fruit de la revisió es proposa modificar el Manual de Qualitat	S'ha canviat el nom del sistema que passa a denominar-se Sistema Intern de Garantia de la Qualitat SIGQ ETSAB, seguint criteris d'AQU Catalunya S'han actualitzat els canvis duts a terme aquests anys a causa dels canvis de normativa, les millores del <i>Pla de Millora</i> , recollits als documents de programació acadèmica, les memòries, els seguiments dels estudis, els... i que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés
Fruit de la revisió es proposa modificar el Mapa de Processos	S'ha modificat el mapa de processos segons s'indica a la introducció d'aquest document i a la <a href="#">web</a> . Incorporació dels processos transversals
Fruit de la revisió de l'SIGQ es demanen propostes de millora als processos transversals	..
Fruit de la revisió es demana modificar el quadre de comandament d'indicadors	S'ha creat el quadre de comandament d'indicadors del funcionament dels processos, amb el valor dels últims anys dels indicadors definits en els processos, es pot consultar al portal de qualitat <a href="#">Quadre de comandament d'indicadors de processos</a>
Fruit de la revisió es demana modificar el sistema de gestió documental (ubicació, codificació, manteniment, etc.)	<b>Millora inclosa al Pla de Millora:</b> <b>210.M.142.2024 Sistema de Gestió de la Documentació</b> <b>Càrrec:</b> S.R. Qualitat <b>Origen:</b> Informe Revisió SGIQ <b>Dimensió:</b> Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ <b>Element/Procés de centre implicat:</b> Manual de Qualitat <b>Diagnòstic:</b> Cal estructurar el Sistema de Gestió Documental, per facilitar el seguiment (actiu, semiactiu i d'arxiu) de la documentació associada amb el SGD, entenent que aquest el SGD és un procés d'organització destinat a garantir la creació, el manteniment i la conservació dels documents i expedients digitals necessaris per al desenvolupament de les activitats que li són pròpies. L'àmbit d'actuació del SGD és tota la documentació digital generada al voltant del SIGQ de l'ETSAB, des del moment que és generada fins que és transferida a l'arxiu, on romandrà temporalment o de forma permanent. El SGD tindrà com a referent l'establert per la UPC al Manual de Gestió Documental i Arxiu. <a href="https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf">https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf</a> <b>Implica modificació de la memòria verificada?:</b> No <b>Objectius a assolir:</b> Garantir la correcta i estructurada creació, manteniment i conservació dels documents del SIGQ <b>Accions proposades:</b> Aplicar les pautes descrites al Manual de Gestió Documental i Arxiu a la documentació associada amb el SIGQ <a href="https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf">https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf</a> Elaborar un procediment de gestió de documents <b>Indicadors amb valors:</b> Nom de l'indicador: %documents del SIGQ al SGD Valor inicial (actual):-- Valor mínim acceptable: 90% Valor meta (a assolir): 100% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):



## 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

	<p><b>Abast:</b> Transversal al Centre</p> <p><b>Prioritat:</b> baixa</p> <p><b>Termini:</b> -</p> <p><b>Estat:</b> En curs</p> <p><b>Actuacions realitzades:</b> De les converses amb l'Oficina de Documentació i Arxiu de la UPC, s'ha decidit utilitzar UPCommons com el sistema de gestió documental del SIGQ de l'ETSAB. A tall d'exemple s'han incorporat evidències del SIGQ al servidor: Memòries de l'escola, pressupostos, programació acadèmica, etc. Es poden consultar a: <a href="https://upcommons.upc.edu/handle/2117/110392">https://upcommons.upc.edu/handle/2117/110392</a></p> <p>A UPCommons es troben també altres sèries relacionades amb l'activitat de l'ETSAB:</p> <p>(1) Treballs acadèmics es poden consultar a: <a href="https://upcommons.upc.edu/handle/2117/371110">https://upcommons.upc.edu/handle/2117/371110</a></p> <p>(2) Publicacions: <a href="https://upcommons.upc.edu/handle/2099.3/36489">https://upcommons.upc.edu/handle/2099.3/36489</a></p> <p>S'està treballant amb l'ODA per facilitar l'accés a totes les col·leccions i elaborar el procediment de gestió documental</p>
--	--



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

## 3 INFORME D' AVALUACIÓ DEL FUNCIONAMENT DELS PROCESSOS

### 3.1 INFORME D' AVALUACIÓ 210.1.1 DEFINIR LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.1.1 Definir la política i els objectius de qualitat					
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)				
Resp. del procés i revisió:	Director/a				
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)				
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>Del procés inicial del 2014 210.1.1 Definir la política i els objectius de qualitat s'ha tret l'apartat corresponent a la revisió del sistema, incorporat en el nou procés 210.1.2 Revisió i millora de l'SIGQ i s'ha incorporat l'elaboració i revisió del pla estratègic de l'escola.</p> <p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb els procés transversal PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC- Aquest procés forma part de la Dimensió 1 política de qualitat i eficàcia del SIGQ</p>				
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	P1.1-IN01	% Accions del pla estratègic realitzades en temps previst			
	P1.1-IN02	% Indicators del pla estratègic assolits en temps previst			
	P1.1-IN03	Nombre notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P1.1-EV01	Política i objectius de qualitat	S. r. de la qualitat	S.I. Òrgans Govern/web	Permanent
	P1.1-EV02	Pla estratègic plurianual de l'ETSAB	S. r. de la qualitat	S.I. Òrgans Govern/web	Permanent
	P1.1-EV03	Desplegament Pla estratègic	S.r. de la qualitat	S.I. Òrgans Govern/Disc compartit/web	Permanent
	P1.1-EV04	Informe de seguiment d'objectius i pla estratègic	S. r. de la qualitat	S.I. Òrgans Govern/web	Permanent
	P1.1-EV05	Informe d'avaluació d'aquest procés	S. r. de la qualitat	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos	No				



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>
-	-

## 3.2 INFORME D'AVUACIÓ 210.1.2 REVISIÓ I MILLORA DE L'SGIQ DE L'ETSAB

<b>Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.1.2 Revisió i millora de l'SGIQ de l'ETSAB</b>																			
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)																		
Resp. del procés i revisió:	El/la sotsdirector/a responsable de la qualitat																		
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)																		
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>																		
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>Procés nou que prové de la part de revisió del SIGQ de la versió 2014 del procés 210.1.1 Definir la política i els objectius de qualitat.</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb tots els processos transversals els processos transversals, en particular PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC. Aquest procés forma part de la Dimensió 1 política de qualitat i eficàcia del SIGQ</p>																		
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	<table border="1"> <tr> <td>P1.2-IN01</td> <td>N. de processos del SIGQ implantats</td> </tr> <tr> <td>P1.2-IN02</td> <td>N. de processos creats, modificats i eliminats</td> </tr> <tr> <td>P1.2-IN03</td> <td>N. de plans o procediments derivats del SGIQ creats o modificats</td> </tr> <tr> <td>P1.2-IN04</td> <td>N. Propostes del Pla de Millora creades (any)</td> </tr> <tr> <td>P1.2-IN05</td> <td>N. Propostes del Pla de Millora tancades (any)</td> </tr> <tr> <td>P1.2-IN06</td> <td>% Propostes de millora finalitzades (total)</td> </tr> <tr> <td>P1.2-IN07</td> <td>Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PDI</td> </tr> <tr> <td>P1.2-IN08</td> <td>Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PTGAS</td> </tr> <tr> <td>P1.2-IN09</td> <td>N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés</td> </tr> </table>	P1.2-IN01	N. de processos del SIGQ implantats	P1.2-IN02	N. de processos creats, modificats i eliminats	P1.2-IN03	N. de plans o procediments derivats del SGIQ creats o modificats	P1.2-IN04	N. Propostes del Pla de Millora creades (any)	P1.2-IN05	N. Propostes del Pla de Millora tancades (any)	P1.2-IN06	% Propostes de millora finalitzades (total)	P1.2-IN07	Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PDI	P1.2-IN08	Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PTGAS	P1.2-IN09	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés
P1.2-IN01	N. de processos del SIGQ implantats																		
P1.2-IN02	N. de processos creats, modificats i eliminats																		
P1.2-IN03	N. de plans o procediments derivats del SGIQ creats o modificats																		
P1.2-IN04	N. Propostes del Pla de Millora creades (any)																		
P1.2-IN05	N. Propostes del Pla de Millora tancades (any)																		
P1.2-IN06	% Propostes de millora finalitzades (total)																		
P1.2-IN07	Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PDI																		
P1.2-IN08	Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PTGAS																		
P1.2-IN09	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés																		



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P1.2-EV01	<a href="#">Portal de Qualitat de l'ETSAB</a>	S.r. qualitat	Web	Fins vigència
	P1.2-EV02	Plantilla d'Informe d'avaluació del funcionament dels processos	S.r. qualitat	Annex I	Permanent
	P1.2-EV03	Plantilla d'Informe d'avaluació de funcionament del SIGQ ETSAB	S.r. qualitat	Annex II	Permanent
	P1.2-EV04	<a href="#">l'Informe d'avaluació funcionament del SIGQ</a>	S.r. qualitat	S.I. Òrgans Govern/Disc/Web	Permanent
	P1.2-EV05	el <a href="#">Manual de qualitat</a>	S.r. qualitat	S.I. Òrgans Govern/Disc/Web	Permanent
	P1.2-EV06	els <a href="#">Processos</a> del SIGQ	S.r. qualitat	S.I. Òrgans Govern/Disc/Web	Permanent
	P1.2-EV07	el <a href="#">Mapa de processos</a>	S.r. qualitat	S.I. Òrgans Govern/Disc/Web	Permanent
	P1.2-EV08	el <a href="#">Quadre de comandament d'indicadors dels processos</a>	S.r. qualitat	S.I. Òrgans Govern/Disc/Web	Permanent
	P1.2-EV09	el <a href="#">Pla de millora</a>	S.r. qualitat	S.I. Òrgans Govern/Disc/Web	Permanent
	P1.2-EV10	el <a href="#">Quadre d'evidències dels processos</a>	S.r. qualitat	S.I. Òrgans Govern/Disc/Web	Permanent
	P1.2-EV11	Informe d'avaluació d'aquest procés	S.r. qualitat	Disc	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No				
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>				





# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

-	-
---	---

### 3.3 INFORME D'AVALUACIÓ 210.2.1 PROGRAMACIÓ DE L'OFERTA FORMATIVA DE L'ESCOLA

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.2.1 Programació de l'oferta formativa de l'escola					
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)				
Resp. del procés i revisió:	El/la director/a				
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)				
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>Procés nou, surt de la planificació de l'oferta formativa descrita al procés 210.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius de la revisió 2014 del SIGQ</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb els processos transversals de la UPC PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC i PT.03.04 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC. S'ha categoritzat a la Dimensió 2 disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius, definida per AQU Catalunya</p>				
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	P2.1-IN01	% de propostes de modificació, verificació i extinció sol·licitades són acceptades per la UPC			
	P2.1-IN02	N. Places d'accés (per titulació)			
	P2.1-IN03	% Places de nou accés cobertes (per titulació)			
	P2.1-IN04	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P2.1-EV01	Proposta d'actualització de l'oferta formativa	Cap d'estudis	S.I. Òrgans Govern / Disc compartit	Permanent
	P2.1-EV02	Proposta de places de nou accés als estudis de grau i màster de l'escola	Cap d'estudis	Disc compartit / Web	Permanent
	P2.1-EV03	Fitxa Fase-1 PIMPEU d'estudis nous o reverificacions (si s'escau)	Cap d'estudis	Disc compartit	Permanent
	P2.1-EV04	Fitxa de viabilitat d'estudis nous o	Cap d'estudis	Disc compartit	Permanent



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

	reverificacions (si s'escau)			
P2.1-EV05	Informe d'avaluació d'aquest procés	S. r. de la qualitat	Disc compartit	Permanent
P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB	Permanent
P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No			
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No			
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>			
-	-			

### 3.4 INFORME D'AVALUACIÓ 210.2.2 VERIFICACIÓ, IMPLANTACIÓ I EXTINCIÓ DELS PROGRAMES FORMATIUS DE L'ESCOLA

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.2.2 Verificació, implantació i extinció dels programes formatius de l'escola	
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)
Resp. del procés i revisió:	El/la cap d'estudis d'arquitectura
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>Procés nou, surt de la verificació, implantació i extinció dels programes formatius descrites al procés 210.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius de la revisió 2014 del SIGIQ</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p>



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

	Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC. S'ha categoritzat a la Dimensió 2 disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius, definida per AQU Catalunya				
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	P2.2-IN01	% de verificacions, reverificacions o desprogramacions de títols oficials amb informes AQU favorables			
	P2.2-IN02	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P2.2-EV01	Composició Comissió Pla d'Estudis	Cap d'estudis / S.R. màsters	S.I. Òrgans Govern / Disc compartit	Permanent
	P2.2-EV02	Memòria de verificació de la titulació	Cap d'estudis / S.R. màsters	S.I. Òrgans Govern / Disc compartit / Web	Permanent
	P2.2-EV03	Informe de verificació favorable d'AQU Catalunya	Cap d'estudis / S.R. màsters	Disc compartit / Web	Permanent
	P2.2-EV04	Fitxa Fase 2 – PIMPEU (d'implantació)	Cap d'estudis / S.R. màsters	Disc compartit	Permanent
	P2.2-EV05	Publicació al DOGC al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT)	Cap d'estudis / S.R. màsters	Web	Permanent
	P2.2-EV06	Implantació de la titulació	Cap d'estudis / S.R. màsters	Web/Prisma	Permanent
	P2.2-EV07	Guies docents	Cap d'estudis / S.R. màsters	Web/Prisma	Permanent
	P2.2-EV08	Memòria de desprogramació de titulacions	Cap d'estudis / S.R. màsters	Disc compartit	Permanent
	P2.2-EV09	Informe d'avaluació d'aquest procés	Cap d'estudis	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
	Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No			
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part	No				



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>
-	-

### 3.5 INFORME D'AVALUACIÓ 210.2.3 SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS DE L'ESCOLA

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.2.3 Seguiment dels programes formatius de l'escola					
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)				
Resp. del procés i revisió:					
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)				
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>Procés nou, surt del seguiment dels programes formatius descrit al procés 210.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius de la revisió 2014 del SGIQ</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT.03.02 Seguiment dels programes formatius oficials de la UPC. S'ha categoritzat a la Dimensió 2 disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius, definida per AQU Catalunya.</p>				
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	P2.3-IN01	% de titulacions que han requerit ISC obligatori			
	P2.3-IN02	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P2.3-EV01	<a href="#">Informe de resultats acadèmics i de matrícula</a>	Cap d'estudis	Disc compartit / Web	Permanent
	P2.3-EV02	<a href="#">Informe de Seguiment del Centre (ISC)</a>	Cap d'estudis	S.I. Òrgans Govern / Disc compartit / Web	Permanent
	P2.3-EV03	<a href="#">Pla de Millora</a>	Cap d'estudis	SAT / Web	Permanent
	P2.3-EV04	Informe d'avaluació d'AQU Catalunya (si s'escau)	Cap d'estudis / S.R. màsters	Disc compartit/Web	Permanent



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

	P2.3-EV05	Informe d'avaluació d'aquest procés	Cap d'estudis	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No				
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>				
-	-				

### 3.6 INFORME D'AVALUACIÓ 210.2.4 MODIFICACIÓ DELS PROGRAMES FORMATIUS DE L'ESCOLA

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.2.4 Modificació dels programes formatius de l'escola	
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)
Resp. del procés i revisió:	El/la cap d'estudis d'arquitectura
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>Procés nou, surt de la modificació dels programes formatius descrit al procés 210.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius de la revisió 2014 del SGIQ</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC. S'ha categoritzat a la Dimensió 2 disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius, definida per AQU Catalunya</p>



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	P2.4-IN01	% de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya.			
	P2.4-IN02	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P2.3-EV01	Pla de Millora	S.r. qualitat	SAT / Web	Permanent
	P2.3-EV02	Document justificatiu de la modificació	Cap d'estudis	Disc compartit/S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P2.3-EV03	Memòria verificació	Cap d'estudis	Disc compartit/S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P2.3-EV04	Informe d'AQU d'avaluació de la modificació	Cap d'estudis	Disc compartit/S.I. Òrgans Govern	
	P2.3-EV05	Informe d'avaluació d'aquest procés	Cap d'estudis	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No				
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>				
-	-				

### 3.7 INFORME D'AVUACIÓ 210.2.5 ACREDITACIÓ DELS PROGRAMES FORMATIUS DE L'ESCOLA

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.2.5 Acreditació dels programes formatius de l'escola	
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)
Resp. del procés i revisió:	Cap d'estudis d'arquitectura
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

<p>S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?</p>	<p>Procés nou, surt del procés d'acreditació descrit al procés 210.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius de la revisió 2014 del SGIQ</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT.03.04 Acreditació dels programes formatius oficials de la UPC. S'ha categoritzat a la Dimensió 2 disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius, definida per AQU Catalunya</p>																																							
<p>S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">P2.5-IN01</td> <td colspan="4">% de titulacions acreditades favorablement.</td> </tr> <tr> <td>P2.5-IN02</td> <td colspan="4">% de titulacions acreditades amb condicions</td> </tr> <tr> <td>P2.5-IN03</td> <td colspan="4">N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés</td> </tr> </table>					P2.5-IN01	% de titulacions acreditades favorablement.				P2.5-IN02	% de titulacions acreditades amb condicions				P2.5-IN03	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés																							
P2.5-IN01	% de titulacions acreditades favorablement.																																							
P2.5-IN02	% de titulacions acreditades amb condicions																																							
P2.5-IN03	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés																																							
<p>S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;">P2.5-EV01</td> <td style="width: 35%;"><a href="#">Autoinforme d'acreditació (AA)</a></td> <td style="width: 15%;">Cap d'estudis</td> <td style="width: 20%;">Disc compartit / S.I. Òrgans Govern/web</td> <td style="width: 20%;">Permanent</td> </tr> <tr> <td>P2.5-EV02</td> <td><a href="#">Informe definitiu d'avaluació externa (IDAE)</a></td> <td>Cap d'estudis</td> <td>Disc compartit / Web</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P2.5-EV03</td> <td><a href="#">Informe definitiu d'acreditació (IDA)</a></td> <td>Cap d'estudis</td> <td>Disc compartit / Web</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P2.5-EV04</td> <td><a href="#">Segells de qualitat associats</a></td> <td>Cap d'estudis</td> <td>Disc compartit / Web</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P2.5-EV05</td> <td>Informe d'avaluació d'aquest procés</td> <td>Cap d'estudis</td> <td>Disc compartit</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P.210-EV01</td> <td>Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola</td> <td>Secretari/a acadèmic/a</td> <td>S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P.210-EV02</td> <td>Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a></td> <td>Àrees de la UTGAB implicades</td> <td>Bústia Oberta ETSAB!</td> <td>5 anys</td> </tr> </table>					P2.5-EV01	<a href="#">Autoinforme d'acreditació (AA)</a>	Cap d'estudis	Disc compartit / S.I. Òrgans Govern/web	Permanent	P2.5-EV02	<a href="#">Informe definitiu d'avaluació externa (IDAE)</a>	Cap d'estudis	Disc compartit / Web	Permanent	P2.5-EV03	<a href="#">Informe definitiu d'acreditació (IDA)</a>	Cap d'estudis	Disc compartit / Web	Permanent	P2.5-EV04	<a href="#">Segells de qualitat associats</a>	Cap d'estudis	Disc compartit / Web	Permanent	P2.5-EV05	Informe d'avaluació d'aquest procés	Cap d'estudis	Disc compartit	Permanent	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB	Permanent	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
P2.5-EV01	<a href="#">Autoinforme d'acreditació (AA)</a>	Cap d'estudis	Disc compartit / S.I. Òrgans Govern/web	Permanent																																				
P2.5-EV02	<a href="#">Informe definitiu d'avaluació externa (IDAE)</a>	Cap d'estudis	Disc compartit / Web	Permanent																																				
P2.5-EV03	<a href="#">Informe definitiu d'acreditació (IDA)</a>	Cap d'estudis	Disc compartit / Web	Permanent																																				
P2.5-EV04	<a href="#">Segells de qualitat associats</a>	Cap d'estudis	Disc compartit / Web	Permanent																																				
P2.5-EV05	Informe d'avaluació d'aquest procés	Cap d'estudis	Disc compartit	Permanent																																				
P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB	Permanent																																				
P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys																																				
<p>Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?</p>	<p>No</p>																																							
<p>S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.</p>	<p>No</p>																																							



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

Propostes millora/modificació	Descripció
-	-

### 3.8 INFORME D'AVALUACIÓ 210.2.6 PROGRAMACIÓ ACADÈMICA

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.2.6 Programació acadèmica																								
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)																							
Resp. del procés i revisió:	Cap d'estudis d'arquitectura																							
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)																							
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>																							
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>Procés nou, surt de la programació acadèmica descrita al procés 210.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius de la revisió 2014 del SIGQ</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT.09 Assignació i encàrrec docent de grau i màster. S'ha categoritzat a la Dimensió 2 disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius, definida per AQU Catalunya</p>																							
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>P2.6-IN01</td> <td colspan="4">Assignació i encàrrec docent per titulació</td> </tr> <tr> <td>P2.6-IN02</td> <td colspan="4">Assignació i encàrrec docent per departament</td> </tr> <tr> <td>P2.6-IN03</td> <td colspan="4">Document Programació acadèmica del curs, elaborat i publicat</td> </tr> <tr> <td>P2.6-IN04</td> <td colspan="4">N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés</td> </tr> </tbody> </table>				P2.6-IN01	Assignació i encàrrec docent per titulació				P2.6-IN02	Assignació i encàrrec docent per departament				P2.6-IN03	Document Programació acadèmica del curs, elaborat i publicat				P2.6-IN04	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
P2.6-IN01	Assignació i encàrrec docent per titulació																							
P2.6-IN02	Assignació i encàrrec docent per departament																							
P2.6-IN03	Document Programació acadèmica del curs, elaborat i publicat																							
P2.6-IN04	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés																							
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>P2.6-EV01</td> <td><a href="#">Encàrrec docent</a></td> <td>Cap d'estudis / GPAQ</td> <td>S.I. Òrgans Govern/Disc compartit</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P2.6-EV02</td> <td><a href="#">Històric d'encàrrec docent</a></td> <td>GPAQ</td> <td>S.I. de l'encàrrec docent</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P2.6-EV03</td> <td><a href="#">Normatives acadèmiques de l'ETSAB</a></td> <td>Cap d'estudis</td> <td>S.I. Òrgans Govern/Web</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P2.6-EV04</td> <td><a href="#">Programació acadèmica del curs següent</a></td> <td>Cap d'estudis</td> <td>S.I. Òrgans Govern/Disc compartit</td> <td>Permanent</td> </tr> </tbody> </table>				P2.6-EV01	<a href="#">Encàrrec docent</a>	Cap d'estudis / GPAQ	S.I. Òrgans Govern/Disc compartit	Permanent	P2.6-EV02	<a href="#">Històric d'encàrrec docent</a>	GPAQ	S.I. de l'encàrrec docent	Permanent	P2.6-EV03	<a href="#">Normatives acadèmiques de l'ETSAB</a>	Cap d'estudis	S.I. Òrgans Govern/Web	Permanent	P2.6-EV04	<a href="#">Programació acadèmica del curs següent</a>	Cap d'estudis	S.I. Òrgans Govern/Disc compartit	Permanent
P2.6-EV01	<a href="#">Encàrrec docent</a>	Cap d'estudis / GPAQ	S.I. Òrgans Govern/Disc compartit	Permanent																				
P2.6-EV02	<a href="#">Històric d'encàrrec docent</a>	GPAQ	S.I. de l'encàrrec docent	Permanent																				
P2.6-EV03	<a href="#">Normatives acadèmiques de l'ETSAB</a>	Cap d'estudis	S.I. Òrgans Govern/Web	Permanent																				
P2.6-EV04	<a href="#">Programació acadèmica del curs següent</a>	Cap d'estudis	S.I. Òrgans Govern/Disc compartit	Permanent																				





# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

	P2.6-EV05	Informe d'avaluació d'aquest procés	S.r. de la qualitat	S'inclou a l'informe del SIGQ	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No				
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>				
<b>210.M.137.2023</b>	<b>Incloure informació de mobilitat al document de Programació acadèmica</b> <b>Objectius a assolir:</b> Donar visibilitat la informació de mobilitat. Facilitar la gestió documental, incorporant la informació a un sol document				
<b>210.M.143.2024</b>	<b>Assignació de professorat</b> <b>Objectius a assolir:</b> Facilitar als departaments i professorat una eina per facilitar l'entrada d'informació que millori la qualitat de les dades				

### 3.9 INFORME D'AVALUACIÓ 210.3.1 PERFILS D'INGRÉS, PROMOCIÓ DELS ESTUDIS I ADMISSIÓ D'ESTUDIANTAT

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.3.1 Perfils d'ingrés, promoció dels estudis i admissió d'estudiantat	
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)
Resp. del procés i revisió:	Sotsdirector/a responsable de la promoció
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...  Incorporació de la vinculació amb els processos transversals PT.07 Promoció dels estudis i captació d'estudiantat i PT.05 Suport a l'estudiantat. Aquest procés forma part de la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	P3.1-IN01	N. d'accions de promoció realitzades			
	P3.1-IN02	N. d'assistents a accions de promoció			
	P3.1-IN03	N. de visites de promoció d'estudis a centres de secundària			
	P3.1-IN04	N. seguidors a xarxes socials			
	P3.1-IN05	Demanda en primera preferència respecte l'oferta (grau)			
	P3.1-IN06	Nota de tall			
	P3.1-IN07	Demanda en preinscripció respecte l'oferta (màsters)			
	P3.1-IN08	N. d'estudiantat de nou accés			
	P3.1-IN09	Nou accés / Oferta			
	P3.1-IN10	N. d'estudiantat total			
	P3.1-IN11	N. ECTS matriculats			
	P3.1-IN12	Satisfacció del PDI amb el perfil d'ingrés de l'estudiantat			
	P3.1-IN13	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P3.1-EV01	<a href="#">Pla de Promoció de l'ETSAB</a>	S.r. promoció	S.I. Òrgans Govern/web	Permanent
	P3.1-EV02	<a href="#">Accés i admissió</a>	Cap estudis	S.I. Òrgans Govern/web	Permanent
	P3.1-EV03	Procés de matrícula ( <a href="#">MBarqEtsaB</a> , <a href="#">MArqEtsaB</a> , <a href="#">MBArch</a> , <a href="#">MBDesign</a> , <a href="#">MBLandArch</a> )	AGA UTGAB	Web	Curs
	P3.1-EV04	Informe d'avaluació d'aquest procés	S. r. de la qualitat	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No				
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>				
<b>210.M.140.2024</b>	<b>Pla de Promoció ETSAB</b> <b>Objectius a assolir:</b> Organitzar les activitats de promoció dins d'un pla de promoció accessible pels grups d'interès des de la web, amb l'objectiu de millorar la implementació del SIGQ				



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

## ETSAB

### 3.10 INFORME D'AVALUACIÓ 210.3.2 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANTAT

<b>Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat</b>																															
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)																														
Resp. del procés i revisió:	Sotsdirector/a responsable de l'estudiantat																														
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)																														
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>																														
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal PT.05 Suport a l'estudiantat. S'ha categoritzat a la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat</p>																														
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	<table border="1"> <tr> <td>P3.2-IN01</td> <td>% d'assistents als actes d'acollida</td> </tr> <tr> <td>P3.2-IN02</td> <td>Valoració de l'estudiantat en relació a les accions d'acollida</td> </tr> <tr> <td>P3.2-IN03</td> <td>N. de tutors</td> </tr> <tr> <td>P3.2-IN04</td> <td>N. d'estudiantat que gaudeix d'alguna tutoria</td> </tr> <tr> <td>P3.2-IN05</td> <td>Valoració dels/les titulats/des de grau sobre les tutories</td> </tr> <tr> <td>P3.2-IN06</td> <td>N. de mentors/es</td> </tr> <tr> <td>P3.2-IN07</td> <td>N. d'estudiantat participant a les mentories</td> </tr> <tr> <td>P3.2-IN08</td> <td>N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés</td> </tr> </table>	P3.2-IN01	% d'assistents als actes d'acollida	P3.2-IN02	Valoració de l'estudiantat en relació a les accions d'acollida	P3.2-IN03	N. de tutors	P3.2-IN04	N. d'estudiantat que gaudeix d'alguna tutoria	P3.2-IN05	Valoració dels/les titulats/des de grau sobre les tutories	P3.2-IN06	N. de mentors/es	P3.2-IN07	N. d'estudiantat participant a les mentories	P3.2-IN08	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés														
P3.2-IN01	% d'assistents als actes d'acollida																														
P3.2-IN02	Valoració de l'estudiantat en relació a les accions d'acollida																														
P3.2-IN03	N. de tutors																														
P3.2-IN04	N. d'estudiantat que gaudeix d'alguna tutoria																														
P3.2-IN05	Valoració dels/les titulats/des de grau sobre les tutories																														
P3.2-IN06	N. de mentors/es																														
P3.2-IN07	N. d'estudiantat participant a les mentories																														
P3.2-IN08	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés																														
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	<table border="1"> <tr> <td>P3.2-EV01</td> <td><a href="#">Difusió a la web</a> de les activitats d'acollida</td> <td>Àrees de la UTGAB implicades</td> <td>Web</td> <td>2 anys</td> </tr> <tr> <td>P3.2-EV02</td> <td><a href="#">Pla d'acollida</a></td> <td>S.r. d'estudiantat</td> <td>S.I. Òrgans Govern/web</td> <td>5 anys</td> </tr> <tr> <td>P3.2-EV03</td> <td><a href="#">Pla d'acció tutorial</a></td> <td>S.r. d'estudiantat</td> <td>S.I. Òrgans Govern/web</td> <td>5 anys</td> </tr> <tr> <td>P3.2-EV04</td> <td>Informe d'avaluació d'aquest procés</td> <td>S. r. de la qualitat</td> <td>Disc compartit</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P.210-EV01</td> <td>Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola</td> <td>Secretari/a acadèmic/a</td> <td>S.I. Òrgans Govern</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P.210-EV02</td> <td>Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a></td> <td>Àrees de la UTGAB implicades</td> <td>Bústia Oberta ETSAB!</td> <td>5 anys</td> </tr> </table>	P3.2-EV01	<a href="#">Difusió a la web</a> de les activitats d'acollida	Àrees de la UTGAB implicades	Web	2 anys	P3.2-EV02	<a href="#">Pla d'acollida</a>	S.r. d'estudiantat	S.I. Òrgans Govern/web	5 anys	P3.2-EV03	<a href="#">Pla d'acció tutorial</a>	S.r. d'estudiantat	S.I. Òrgans Govern/web	5 anys	P3.2-EV04	Informe d'avaluació d'aquest procés	S. r. de la qualitat	Disc compartit	Permanent	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
P3.2-EV01	<a href="#">Difusió a la web</a> de les activitats d'acollida	Àrees de la UTGAB implicades	Web	2 anys																											
P3.2-EV02	<a href="#">Pla d'acollida</a>	S.r. d'estudiantat	S.I. Òrgans Govern/web	5 anys																											
P3.2-EV03	<a href="#">Pla d'acció tutorial</a>	S.r. d'estudiantat	S.I. Òrgans Govern/web	5 anys																											
P3.2-EV04	Informe d'avaluació d'aquest procés	S. r. de la qualitat	Disc compartit	Permanent																											
P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent																											
P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys																											
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos	No																														



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>
-	-

### 3.11 INFORME D'AVUACIÓ 210.3.3 DESENVOLUPAMENT DE LA METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ

Informe d'avaluació del funcionament del procés																							
210.3.3 Desenvolupament de la metodologia d'ensenyament i avaluació																							
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)																						
Resp. del procés i revisió:	Cap d'estudis d'arquitectura																						
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)																						
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>																						
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb els processos transversals de la UPC PT 05 Suport a l'estudiantat i PT 10 Recursos materials i serveis. Aquest procés forma part de la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat</p>																						
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	<table border="1"> <tr> <td>P3.3-IN01</td> <td>Taxa de graduació</td> </tr> <tr> <td>P3.3-IN02</td> <td>N. de titulats/des</td> </tr> <tr> <td>P3.3-IN03</td> <td>Taxa d'abandonament</td> </tr> <tr> <td>P3.3-IN04</td> <td>% abandonament 1r curs</td> </tr> <tr> <td>P3.3-IN05</td> <td>%Abandonament a 2 anys</td> </tr> <tr> <td>P3.3-IN06</td> <td>%Abandonament a 2 anys Apte Fase selectiva</td> </tr> <tr> <td>P3.3-IN07</td> <td>Valoració global dels/les titulats/des sobre la metodologia docent</td> </tr> <tr> <td>P3.3-IN08</td> <td>Valoració global dels/les titulats/des sobre l'avaluació</td> </tr> <tr> <td>P3.3-IN09</td> <td>Valoració global dels/les titulats/des sobre la titulació</td> </tr> <tr> <td>P3.3-IN10</td> <td>Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat</td> </tr> <tr> <td>P3.3-IN11</td> <td>Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat de grau</td> </tr> </table>	P3.3-IN01	Taxa de graduació	P3.3-IN02	N. de titulats/des	P3.3-IN03	Taxa d'abandonament	P3.3-IN04	% abandonament 1r curs	P3.3-IN05	%Abandonament a 2 anys	P3.3-IN06	%Abandonament a 2 anys Apte Fase selectiva	P3.3-IN07	Valoració global dels/les titulats/des sobre la metodologia docent	P3.3-IN08	Valoració global dels/les titulats/des sobre l'avaluació	P3.3-IN09	Valoració global dels/les titulats/des sobre la titulació	P3.3-IN10	Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat	P3.3-IN11	Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat de grau
P3.3-IN01	Taxa de graduació																						
P3.3-IN02	N. de titulats/des																						
P3.3-IN03	Taxa d'abandonament																						
P3.3-IN04	% abandonament 1r curs																						
P3.3-IN05	%Abandonament a 2 anys																						
P3.3-IN06	%Abandonament a 2 anys Apte Fase selectiva																						
P3.3-IN07	Valoració global dels/les titulats/des sobre la metodologia docent																						
P3.3-IN08	Valoració global dels/les titulats/des sobre l'avaluació																						
P3.3-IN09	Valoració global dels/les titulats/des sobre la titulació																						
P3.3-IN10	Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat																						
P3.3-IN11	Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat de grau																						



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

	P3.3-IN12	Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat de màster			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P3.3-EV01	Guies docents de les assignatures	Cap estudis	PRISMA / Web	Permanent
	P3.3-EV02	Informes d'avaluació	Cap estudis	PRISMA	Permanent
	P3.3-EV03	Actes curriculars	Cap estudis	PRISMA	Permanent
	P3.3-EV04	Informe d'avaluació d'aquest procés	Cap estudis	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No				
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>				
<b>210.M.144.2024</b>	<b>Simulador d'avaluació curricular</b> <b>Objectius a assolir:</b> Facilitar a l'estudiantat una eina pràctica per planificar la seva matrícula				
<b>210.M.149.2024</b>	<b>Augmentar la participació de l'estudiantat a les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent</b> <b>Objectius a assolir:</b> Augmentar la participació de l'estudiantat en les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent el segon semestre del curs 2023-24 fins a un 25% i mantenir aquesta participació en les dues edicions següents (2024-2025 1rS i 2024-2025 2nS)				

### 3.12 INFORME D'AVALUACIÓ 210.3.4 GESTIÓ DE LA MOBILITAT

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.3.4 Gestió de la mobilitat	
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)
Resp. del procés i revisió:	Sotsdirector/a responsable de la mobilitat
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

Pregunta	Explicar breument els canvis																																													
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb els processos transversal de la UPC PT.05 Suport a l'estudiantat, PT.07 Promoció dels estudis i captació d'estudiantat i PT.04.04c Mobilitat del PDI i PAS. Aquest procés forma part de la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat</p>																																													
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	<table border="1"> <tr> <td>P3.4-IN01</td> <td>N. acords i convenis bilaterals amb altres institucions</td> </tr> <tr> <td>P3.4-IN02</td> <td>N. d'estudiantat outgoing</td> </tr> <tr> <td>P3.4-IN03</td> <td>N. d'estudiantat incoming</td> </tr> <tr> <td>P3.4-IN04</td> <td>% de titulats amb estades de mobilitat</td> </tr> <tr> <td>P3.4-IN05</td> <td>N. d'estades de mobilitat del PDI</td> </tr> <tr> <td>P3.4-IN06</td> <td>Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau sobre el suport de la gestió de la mobilitat</td> </tr> <tr> <td>P3.4-IN07</td> <td>Grau de satisfacció dels titulats i les titulades sobre si les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al seu l'aprenentatge</td> </tr> <tr> <td>P3.4-IN08</td> <td>Grau satisfacció del PDI sobre el suport institucional a la mobilitat</td> </tr> <tr> <td>P3.4-IN09</td> <td>N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés</td> </tr> </table>	P3.4-IN01	N. acords i convenis bilaterals amb altres institucions	P3.4-IN02	N. d'estudiantat outgoing	P3.4-IN03	N. d'estudiantat incoming	P3.4-IN04	% de titulats amb estades de mobilitat	P3.4-IN05	N. d'estades de mobilitat del PDI	P3.4-IN06	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau sobre el suport de la gestió de la mobilitat	P3.4-IN07	Grau de satisfacció dels titulats i les titulades sobre si les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al seu l'aprenentatge	P3.4-IN08	Grau satisfacció del PDI sobre el suport institucional a la mobilitat	P3.4-IN09	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés																											
P3.4-IN01	N. acords i convenis bilaterals amb altres institucions																																													
P3.4-IN02	N. d'estudiantat outgoing																																													
P3.4-IN03	N. d'estudiantat incoming																																													
P3.4-IN04	% de titulats amb estades de mobilitat																																													
P3.4-IN05	N. d'estades de mobilitat del PDI																																													
P3.4-IN06	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau sobre el suport de la gestió de la mobilitat																																													
P3.4-IN07	Grau de satisfacció dels titulats i les titulades sobre si les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al seu l'aprenentatge																																													
P3.4-IN08	Grau satisfacció del PDI sobre el suport institucional a la mobilitat																																													
P3.4-IN09	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés																																													
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	<table border="1"> <tr> <td>P3.4-EV01</td> <td>Objectius i la política de mobilitat</td> <td>S. r. de la mobilitat</td> <td>Disc compartit, web</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P3.4-EV02</td> <td>Acords de mobilitat</td> <td>S. r. de la mobilitat</td> <td>gConvenis / disc compartit</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P3.4-EV03</td> <td>Acords mobilitat Erasmus</td> <td>S. r. de la mobilitat</td> <td>Prisma Erasmus / whitout papers / disc compartit</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P3.4-EV04</td> <td>Oferta mobilitat</td> <td>S. r. de la mobilitat</td> <td>Prisma</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P3.4-EV05</td> <td>Material informatiu mobilitat</td> <td>S. r. de la mobilitat</td> <td>Web, disc compartit</td> <td>5 anys</td> </tr> <tr> <td>P3.4-EV06</td> <td>Certificacions acadèmiques</td> <td>Secretari acadèmic</td> <td>PRISMA en expediente y Set</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P3.4-EV07</td> <td>Informe d'avaluació d'aquest procés</td> <td>S. r. de la qualitat</td> <td>Disc compartit</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P.210-EV01</td> <td>Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola</td> <td>Secretari/a acadèmic/a</td> <td>S.I. Òrgans Govern</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P.210-EV02</td> <td>Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a></td> <td>Àrees de la UTGAB implicades</td> <td>Bústia Oberta ETSAB!</td> <td>5 anys</td> </tr> </table>	P3.4-EV01	Objectius i la política de mobilitat	S. r. de la mobilitat	Disc compartit, web	Permanent	P3.4-EV02	Acords de mobilitat	S. r. de la mobilitat	gConvenis / disc compartit	Permanent	P3.4-EV03	Acords mobilitat Erasmus	S. r. de la mobilitat	Prisma Erasmus / whitout papers / disc compartit	Permanent	P3.4-EV04	Oferta mobilitat	S. r. de la mobilitat	Prisma	Permanent	P3.4-EV05	Material informatiu mobilitat	S. r. de la mobilitat	Web, disc compartit	5 anys	P3.4-EV06	Certificacions acadèmiques	Secretari acadèmic	PRISMA en expediente y Set	Permanent	P3.4-EV07	Informe d'avaluació d'aquest procés	S. r. de la qualitat	Disc compartit	Permanent	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
P3.4-EV01	Objectius i la política de mobilitat	S. r. de la mobilitat	Disc compartit, web	Permanent																																										
P3.4-EV02	Acords de mobilitat	S. r. de la mobilitat	gConvenis / disc compartit	Permanent																																										
P3.4-EV03	Acords mobilitat Erasmus	S. r. de la mobilitat	Prisma Erasmus / whitout papers / disc compartit	Permanent																																										
P3.4-EV04	Oferta mobilitat	S. r. de la mobilitat	Prisma	Permanent																																										
P3.4-EV05	Material informatiu mobilitat	S. r. de la mobilitat	Web, disc compartit	5 anys																																										
P3.4-EV06	Certificacions acadèmiques	Secretari acadèmic	PRISMA en expediente y Set	Permanent																																										
P3.4-EV07	Informe d'avaluació d'aquest procés	S. r. de la qualitat	Disc compartit	Permanent																																										
P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent																																										
P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys																																										



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>
-	-

### 3.13 INFORME D'AVUACIÓ 210.3.5 GESTIÓ DE L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.3.5 Gestió de l'orientació professional				
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)			
Resp. del procés i revisió:	Sotsdirector/a responsable de l'orientació professional			
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)			
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>			
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat. Aquest procés forma part de la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat</p>			
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	P3.5-IN01	N. d'accions d'orientació professional realitzades		
	P3.5-IN02	N. d'estudiants participants en les activitats d'orientació professional dutes a terme		
	P3.5-IN03	N. d'empreses i institucions que participen en activitats d'orientació professional		
	P3.5-IN04	Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)		
	P3.5-IN05	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés		
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P3.5-EV01	<a href="#">Alumni ETSAB</a>	S.r. de l'orientació professional	web 5 anys
	P3.5-EV02	<a href="#">Tallers</a>	S.r. de relacions externes	Disc compartit / Web 5 anys



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

	P3.5-EV03	<a href="#">Conferències</a>	S.r. de cultura	Disc compartit / Web	5 anys
	P3.5-EV04	Informe d'avaluació d'aquest procés	S.r. de la qualitat	S'inclou a l'informe del SIGQ	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No				
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>				
<b>210.M.136.2023</b>	<p><b>Pla d'orientació professional</b></p> <p><b>Objectius a assolir:</b> Redactar un Pla d'Orientació Professional que estableixi les actuacions i activitats a dur a terme per facilitar la inserció laboral dels titulats i titulades de l'ETSAB, així com informar a l'estudiantat de les demandes del mercat de treball i de les sortides professionals vinculades a les titulacions de l'ETSAB</p>				

### 3.14 INFORME D'AVUACIÓ 210.3.6 GESTIÓ DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.3.6 Gestió de les pràctiques externes	
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)
Resp. del procés i revisió:	Sotsdirector/a responsable de les pràctiques externes
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb els processos transversals de la UPC PT.05 Suport a l'estudiantat i PT.06. Orientació acadèmica i professional de</p>





# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

	l'estudiantat. S'ha categoritzat a la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat				
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	P3.6-IN01	% estudiantat titulat que ha realitzat pràctiques externes			
	P3.6-IN02	N. de convenis realitzats			
	P3.6-IN03	N. d'estudiantat amb conveni de pràctiques			
	P3.6-IN04	N. d'ocupadors			
	P3.6-IN05	N. d'hores / estudiant/a			
	P3.6-IN06	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb les pràctiques acadèmiques externes			
	P3.6-IN07	Grau de satisfacció dels titulats i les titulades sobre si Les pràctiques externes l'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació			
	P3.6-IN08	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P3.6-EV01	<a href="#">Marc d'actuació relatiu a la realització i gestió de pràctiques externes</a>	S.r. pràctiques externes	Web	Fins validesa
	P3.6-EV02	Ofertes de pràctiques	S.r. pràctiques externes	Disc compartit ETSAB / web	Fins validesa
	P3.6-EV03	Preacords de pràctiques	S.r. pràctiques externes	PRISMA	Permanent
	P3.6-EV04	Convenis de pràctiques	S.r. pràctiques externes	PRISMA-GDOC	Permanent
	P3.6-EV05	Projectes formatius	S.r. pràctiques externes	PRISMA-GDOC	Permanent
	P3.6-EV06	Informes finals	S.r. pràctiques externes	Disc compartit ETSAB	2 anys
	P3.6-EV07	Factures	S.r. pràctiques externes	SAP	10 anys
	P3.6-EV08	Informe d'avaluació d'aquest procés	S.r. de l'orientació professional	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part	No				



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>
-	-

### 3.15 INFORME D'AVUACIÓ 210.3.7 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments					
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)				
Resp. del procés i revisió:	Sotsdirector/a responsable de l'orientació professional				
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)				
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat. Aquest procés forma part de la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat</p>				
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	P3.7-IN01	N. notificacions totals rebudes a la Bústia Oberta ETSAB!			
	P3.7-IN02	Satisfacció del/les titulats/des de grau sobre la resposta a queixes i suggeriments			
	P3.7-IN03	Satisfacció del/les titulats/des de màster sobre la resposta a queixes i suggeriments			
	P3.7-IN04	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P3.7-EV01	Sistema Bústia Oberta ETSAB!	S.r. qualitat	web	5 anys
	P3.7-EV02	Informe d'avaluació d'aquest procés	S.r. qualitat	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.l. Òrgans Govern	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB!	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>
<b>210.M.138.2023</b>	<b>Bústia Oberta: redefinir i millorar l'accés</b> <b>Objectius a assolir:</b> Generalitzar l'ús de la Bústia Oberta de l'ETSAB com a canal per recollir suggeriments, propostes, queixes i agraïments, com a eina per reforçar la cohesió a l'Escola i per millorar la qualitat de l'aprenentatge i el benestar dels membres de la Comunitat ETSAB

### 3.16 INFORME D'AVALUACIÓ 210.4.1 DEFINICIÓ DE LA POLÍTICA DEL PDI I DEL PTGAS

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.4.1 Definició de la política del PDI i del PTGAS																					
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)																				
Resp. del procés i revisió:	Director/a																				
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)																				
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>																				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...  Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la PT.04.01 Definició de les polítiques PDI i PAS. Aquest procés forma part de la Dimensió 4 Professorat																				
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	Els indicadors resultants de l'aplicació de les polítiques de PDI de l'ETSAB i les del PTGAS de l'UPC aplicades a la UTGAB, s'interpreten a partir dels processos i anàlisi dels processos <a href="#">210.4.2 Accés i selecció del PDI i del PTGAS</a> , <a href="#">210.4.3 Formació del PDI i del PTGAS</a> i <a href="#">210.4.4 Avaluació docent del PDI</a>																				
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	<table border="1"> <tr> <td>P4.1-EV01</td> <td>Política del PDI de l'ETSAB</td> <td>Secretari/a acadèmic/a</td> <td>S.I. Òrgans Govern</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P4.1-EV02</td> <td>Relació de Llocs de Treball del PTGAS de la UTGAB</td> <td>Cap de la UTGAB</td> <td>Intranet Servei de Personal UPC</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P4.1-EV03</td> <td>Informe d'avaluació d'aquest procés</td> <td>S.r. qualitat</td> <td>Disc compartit</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td>P.210-EV01</td> <td>Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola</td> <td>Secretari/a acadèmic/a</td> <td>S.I. Òrgans Govern</td> <td>Permanent</td> </tr> </table>	P4.1-EV01	Política del PDI de l'ETSAB	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent	P4.1-EV02	Relació de Llocs de Treball del PTGAS de la UTGAB	Cap de la UTGAB	Intranet Servei de Personal UPC	Permanent	P4.1-EV03	Informe d'avaluació d'aquest procés	S.r. qualitat	Disc compartit	Permanent	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
P4.1-EV01	Política del PDI de l'ETSAB	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent																	
P4.1-EV02	Relació de Llocs de Treball del PTGAS de la UTGAB	Cap de la UTGAB	Intranet Servei de Personal UPC	Permanent																	
P4.1-EV03	Informe d'avaluació d'aquest procés	S.r. qualitat	Disc compartit	Permanent																	
P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent																	



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No				
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>				
-	-				

### 3.17 INFORME D'AVUACIÓ 210.4.2 ACCÉS I SELECCIÓ DEL PDI I DEL PTGAS

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.4.2 Accés i selecció del PDI i del PTGAS																	
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)																
Resp. del procés i revisió:	Cap d'estudis d'arquitectura																
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)																
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>																
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...  Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la PT 04.02 Accés i selecció PDI i PAS- Aquest procés forma part de la Dimensió 4 Professorat																
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	<table border="1"> <tr> <td>P4.2-IN01</td> <td>% de professorat permanent respecte el professorat total</td> </tr> <tr> <td>P4.2-IN02</td> <td>% de professorat doctor respecte el professorat total</td> </tr> <tr> <td>P4.2-IN03</td> <td>% Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de DOCÈNCIA</td> </tr> <tr> <td>P4.2-IN04</td> <td>% Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de RECERCA</td> </tr> <tr> <td>P4.2-IN05</td> <td>Relació estudiantat ETC / PDI ETC</td> </tr> <tr> <td>P4.2-IN06</td> <td>N. PTGAS a la UTGAB</td> </tr> <tr> <td>P4.2-IN07</td> <td>Relació PTGAS ETC / PDI ETC</td> </tr> <tr> <td>P4.2-IN08</td> <td>N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés</td> </tr> </table>	P4.2-IN01	% de professorat permanent respecte el professorat total	P4.2-IN02	% de professorat doctor respecte el professorat total	P4.2-IN03	% Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de DOCÈNCIA	P4.2-IN04	% Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de RECERCA	P4.2-IN05	Relació estudiantat ETC / PDI ETC	P4.2-IN06	N. PTGAS a la UTGAB	P4.2-IN07	Relació PTGAS ETC / PDI ETC	P4.2-IN08	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés
P4.2-IN01	% de professorat permanent respecte el professorat total																
P4.2-IN02	% de professorat doctor respecte el professorat total																
P4.2-IN03	% Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de DOCÈNCIA																
P4.2-IN04	% Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de RECERCA																
P4.2-IN05	Relació estudiantat ETC / PDI ETC																
P4.2-IN06	N. PTGAS a la UTGAB																
P4.2-IN07	Relació PTGAS ETC / PDI ETC																
P4.2-IN08	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés																



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P4.2-EV01	Propostes conjuntes de comissions de concursos (Comissió Permanent)	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P4.2-EV02	Acords, actes i annexos de la Comissió Permanent	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P4.2-EV03	Benvinguda al nou professorat ETSAB	Cap de la UTGAB	Disc compartit	2 anys
	P4.2-EV04	Informe d'avaluació d'aquest procés	S.r. qualitat	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No				
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>				
-	-				

### 3.18 INFORME D'AVALUACIÓ 210.4.3 FORMACIÓ DEL PDI I DEL PTGAS

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.4.3 Formació del PDI i del PTGAS	
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)
Resp. del procés i revisió:	Cap d'estudis d'arquitectura
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...  Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la PT.04.04 Formació del PDI i del PAS. Aquest procés forma part de la Dimensió 4 Professorat



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	P4.3-IN01	N. de PDI participant en cursos de formació ICE			
	P4.3-IN02	N. d'hores de formació del PDI a l'ICE			
	P4.3-IN03	N. de cursos de formació del PDI a l'ICE			
	P4.3-IN04	Valoració del PDI sobre l'impacte de les activitats de millora docent en la docència impartida			
	P4.3-IN05	N. PTGAS participant en cursos de formació SDP			
	P4.3-IN06	N. d'hores de formació del PTGAS SDP			
	P4.3-IN07	N. de cursos de formació del PTGAS SDP			
	P4.3-IN08	Valoració del PTGAS sobre la formació per desenvolupar les funcions del lloc de treball			
	P4.3-IN09	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P4.3-EV01	Informe de participants per centre/ETSAB (ICE)	Cap d'estudis	ICE / Disc compartit	Permanent
	P4.3-EV02	Informe de participants per unitat/UTGAB (SDP)	Cap de la UTGAB	SDP / Disc compartit	Permanent
	P4.3-EV03	Informe d'avaluació d'aquest procés	S.r. qualitat	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No				
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>				
<b>210.M.141.2024</b>	<b>Pla d'Acollida PDI i PTGAS</b> <b>Objectius a assolir:</b> Millorar la informació rebuda per part del personal que s'incorpora a l'ETSAB				



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

## ETSAB

### 3.19 INFORME D'AVALUACIÓ 210.4.4 AVALUACIÓ DOCENT DEL PDI

<b>Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.4.4 Avaluació docent del PDI</b>					
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)				
Resp. del procés i revisió:	Secretari/a Acadèmic/a				
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)				
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la PT 04.03 Avaluació docent del PDI. Aquest procés forma part de la Dimensió 4 Professorat</p>				
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	P4.4-IN01	Percentatge d'informes de PDI favorables respecte el total d'informes emesos			
	P4.4-IN02	Grau de satisfacció de l'estudiantat sobre l'activitat docent del professorat			
	P4.4-IN03	Valoració del PDI sobre l'adequació del sistema d'avaluació del Règim de Dedicació UPC			
	P4.4-IN04	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P4.4-EV01	Informes per l'avaluació de la tasca docent dels PDI adscrit o vinculat a l'Escola.	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P4.4-EV02	Informes sobre la tasca realitzada a l'Escola pel PDI que es presenta a concursos de promoció, canvis de dedicació i altres avaluacions	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P4.4-EV03	Acords, actes i annexos de la Comissió d'Avaluació Acadèmica	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P4.4-EV04	Informe d'avaluació d'aquest procés	S.r. qualitat	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos	No				



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>
-	-

### 3.20 INFORME D'AVALUACIÓ 210.5.1 GESTIÓ I MILLORA DELS RECURSOS MATERIALS

<b>Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.5.1 Gestió i millora dels recursos materials</b>																							
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)																						
Resp. del procés i revisió:	Sotsdirector/a responsable de patrimoni, obres i infraestructures																						
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)																						
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>																						
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT.10 Recursos materials i serveis. S'ha categoritzat a la Dimensió 5 Recursos i serveis d'aprenentatge, definida per AQU Catalunya</p>																						
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	<table border="1"> <tr> <td>P5.1-IN01</td> <td>Pressupost anual (Assignació UPC cap.2 + previsió recursos extraordinaris)</td> </tr> <tr> <td>P5.1-IN02</td> <td>Despesa executada / Pressupost inicial</td> </tr> <tr> <td>P5.1-IN03</td> <td>Assignació UPC (cap. 2) / ECTS matriculat</td> </tr> <tr> <td>P5.1-IN04</td> <td>N. actuacions previstes - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (any)</td> </tr> <tr> <td>P5.1-IN05</td> <td>% actuacions executades - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (total)</td> </tr> <tr> <td>P5.1-IN06</td> <td>N. d'espais docents</td> </tr> <tr> <td>P5.1-IN07</td> <td>N. de sol·licituds de canvi d'aula</td> </tr> <tr> <td>P5.1-IN08</td> <td>N. de sol·licituds d'aules no previstes als quadres horaris</td> </tr> <tr> <td>P5.1-IN09</td> <td>Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els espais docents</td> </tr> <tr> <td>P5.1-IN10</td> <td>Grau de satisfacció dels titulats de grau amb l'ús del campus virtual</td> </tr> <tr> <td>P5.1-IN11</td> <td>Grau de satisfacció dels titulats de màster amb instal·lacions i recursos</td> </tr> </table>	P5.1-IN01	Pressupost anual (Assignació UPC cap.2 + previsió recursos extraordinaris)	P5.1-IN02	Despesa executada / Pressupost inicial	P5.1-IN03	Assignació UPC (cap. 2) / ECTS matriculat	P5.1-IN04	N. actuacions previstes - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (any)	P5.1-IN05	% actuacions executades - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (total)	P5.1-IN06	N. d'espais docents	P5.1-IN07	N. de sol·licituds de canvi d'aula	P5.1-IN08	N. de sol·licituds d'aules no previstes als quadres horaris	P5.1-IN09	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els espais docents	P5.1-IN10	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb l'ús del campus virtual	P5.1-IN11	Grau de satisfacció dels titulats de màster amb instal·lacions i recursos
P5.1-IN01	Pressupost anual (Assignació UPC cap.2 + previsió recursos extraordinaris)																						
P5.1-IN02	Despesa executada / Pressupost inicial																						
P5.1-IN03	Assignació UPC (cap. 2) / ECTS matriculat																						
P5.1-IN04	N. actuacions previstes - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (any)																						
P5.1-IN05	% actuacions executades - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (total)																						
P5.1-IN06	N. d'espais docents																						
P5.1-IN07	N. de sol·licituds de canvi d'aula																						
P5.1-IN08	N. de sol·licituds d'aules no previstes als quadres horaris																						
P5.1-IN09	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els espais docents																						
P5.1-IN10	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb l'ús del campus virtual																						
P5.1-IN11	Grau de satisfacció dels titulats de màster amb instal·lacions i recursos																						





# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

	P5.1-IN12	Grau de satisfacció del PDI amb els recursos oferts pel centre			
	P5.1-IN13	Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i tècnics de treball			
	P5.1-IN14	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P5.1-EV01	<a href="#">Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments 2020-2025,</a>	S.R. patrimoni, obres i Infraestructures	Disc compartit / S.I. Òrgans Govern	
	P5.1-EV02	Proposta al PIU (Pla Inversions a la Universitat)	S.R. patrimoni, obres i Infraestructures	Disc compartit	5 anys
	P5.1-EV03	Proposta convocatòria UPC d'equipament TIC	Cap UTGAB	Disc compartit	5 anys
	P5.1-EV04	Proposta convocatòria UPC d'equipament docent	Cap UTGAB	Disc compartit	5 anys
	P5.1-EV05	Proposta convocatòria UPC d'innovació docent	Cap UTGAB	Disc compartit	5 anys
	P5.1-EV06	Pressupost (inclou tancament de l'exercici anterior)	Cap UTGAB / Secretari/a acadèmic/a	Disc compartit / S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P5.1-EV07	Informació dels recursos	Cap UTGAB	Portal de serveis UTGAB/Web	Fins actualització
	P5.1-EV08	Informe d'avaluació d'aquest procés	S.R. patrimoni, obres i Infraestructures	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No				
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>				
<b>210.M.139.2023</b>	<b>Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments 2020-2025</b>				



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

	<b>Objectius a assolir:</b> Elaborar un Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments, que defineixi eixos estratègics i les actuacions passades i futures realitzades, per a posar a disposició dels grups d'interès, i que serveixi de guia a la prioritització (els recursos són finits i no sempre es pot obtenir el finançament adequat)
<b>210.M.145.2024</b>	<b>Enquesta ETSAB sobre espais, infraestructures i equipaments</b> <b>Objectius a assolir:</b> Conèixer si el grau de satisfacció del professorat i l'estudiantat ha millorat respecte l'abril del 2022, moment que es va elaborar la primera enquesta sobre els espais i el mobiliari

## 3.21 INFORME D'AVALUACIÓ 210.5.2 GESTIÓ I MILLORA DELS SERVEIS

Informe d'avaluació del funcionament del procés 210.5.2 Gestió i millora dels serveis					
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)				
Resp. del procés i revisió:	Cap de la UTGAB				
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)				
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb els processos transversals de la UPC PT.10 Recursos materials i serveis, PT.04.04 Formació del PDI i PAS, PT.04.01 Definició de les polítiques PDI i PAS i PT.11 Recollida de la Satisfacció dels Grups d'Interès. S'ha categoritzat a la Dimensió 5 Recursos i serveis d'aprenentatge, definida per AQU Catalunya</p>				
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	P5.2-IN01	% serveis accessibles des del Portal de Serveis d'Arquitectura de Barcelona			
	P5.2-IN02	N. de peticions al sistema de tiquets demana/ETSAB (x àrea i x tema)			
	P5.2-IN03	N. de peticions al sistema de gestió d'incidències de manteniment (fàcil)			
	P5.2-IN04	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els serveis acadèmics			
	P5.2-IN05	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge			
	P5.2-IN06	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els serveis de la biblioteca			
	P5.2-IN07	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P5.2-EV01	<a href="#">Portal de Serveis d'Arquitectura de Barcelona</a>	Cap UTGAB	Portal de Serveis UTGAB	Fins actualització



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

	P5.2-EV02	Peticions dins demana/etsab	Cap UTGAB	S.I. Demana/etsab	5 anys
	P5.2-EV03	Informe d'avaluació d'aquest procés	S. r. de la qualitat	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No				
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>				
-	-				

## 3.22 INFORME D'AVUACIÓ 210.6.1 RECOLLIDA I ANÀLISI DELS RESULTATS

<b>Informe d'avaluació del funcionament del procés</b>					
<b>210.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats</b>					
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)				
Resp. del procés i revisió:	Sotsdirector/a responsable de la qualitat				
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)				
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...  Incorporació de la vinculació amb els processos transversal de la UPC PT 11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès i PT 12 Recollida de la informació. Aquest procés forma part de la Dimensió 6 Informació pública i rendició de comptes				
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	<table border="1"> <tr> <td>P6.1-IN01</td> <td>Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures</td> </tr> <tr> <td>P6.1-IN02</td> <td>Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU)</td> </tr> </table>	P6.1-IN01	Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures	P6.1-IN02	Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU)
P6.1-IN01	Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures				
P6.1-IN02	Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU)				



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

## ETSAB

	P6.1-IN03	Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU)			
	P6.1-IN04	Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de nou ingrés			
	P6.1-IN05	Taxa de participació a l'enquesta de satisfacció als estudiants (acreditació titulacions)			
	P6.1-IN06	Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PDI			
	P6.1-IN07	Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PAS			
	P6.1-IN08	Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Grau (enquesta gestionada per AQU)			
	P6.1-IN09	Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Màster (enquesta gestionada per AQU)			
	P6.1-IN10	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P6.1-EV01	Quadre de comandament dels indicadors dels processos del SIGQ ETSAB	S. r. de la qualitat	S.I. Òrgans Govern / Web	Permanent
	P6.1-EV02	Enquestes ETSAB	S. r. de la qualitat	Disc compartit	5 anys
	P6.1-EV03	Informe d'avaluació d'aquest procés	S. r. de la qualitat	Disc compartit	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No				
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No				
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>				
-	-				

### 3.23 INFORME D'AVALUACIÓ 210.6.2 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I RENDICIÓ DE COMPTE

**Informe d'avaluació del funcionament del procés**



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

## ETSAB

<b>210.6.2 Publicació d'informació i rendició de comptes</b>					
Data de la revisió:	Abril-2024 (Junta d'Escola)				
Resp. del procés i revisió:	Sotsdirector/a responsable de la qualitat				
Versió i data de la revisió:	V1 - Març 2024 (Equip directiu)				
<b>Pregunta</b>	<b>Explicar breument els canvis</b>				
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	<p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT 08 Informació pública i rendició de comptes- Aquest procés forma part de la Dimensió 6 Informació pública i rendició de comptes</p>				
S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?	P6.2-IN01	Nombre d'accessos al web del centre			
	P6.2-IN02	Nombre de sessions als òrgans de govern			
	P6.2-IN03	Treballs fi d'estudis a UPCommons			
	P6.2-IN04	Seguidors a OpenETSAB			
	P6.2-IN05	Grau de satisfacció dels titulats/des (grau i màster) amb la informació referent a la titulació			
	P6.2-IN06	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb la informació disponible a la pàgina web			
	P6.2-IN07	Grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació			
	P6.2-IN08	Grau de satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació			
	P6.2-IN09	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés			
S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?	P6.1-EV01	<a href="#">Estudis</a>	AGA URGAB	Web	Curs acadèmic
	P6.1-EV02	<a href="#">Memòria ETSAB</a>	S. r. de la qualitat	S.I. Òrgans Govern / Web	Permanent
	P6.1-EV03	<a href="#">Treballs acadèmics</a>	Biblioteca ETSAB	Portal UPCommons	Permanent
	P6.1-EV04	<a href="#">OpenETSAB</a>	Cap estudis	Web/Instagram	Permanent
	P6.1-EV05	Informe d'avaluació d'aquest procés	S. r. de la qualitat	S.I. Òrgans Govern / Web	Permanent
	P.210-EV01	Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola	Secretari/a acadèmic/a	S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB	Permanent
	P.210-EV02	Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>	Àrees de la UTGAB implicades	Bústia Oberta ETSAB!	5 anys



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	No
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines.	No
<b>Propostes millora/modificació</b>	<b>Descripció</b>
<b>210.M.134.2023</b>	<b>Millora visibilitat de la publicació del programa i els treballs desenvolupats al Taller Temàtic (Col·lecció ETSAB Visiting Studio)</b> <b>Objectius a assolir:</b> Millorar la visibilitat de les publicacions del taller temàtic i augmentar el nombre de consultes
<b>210.M.135.2023</b>	<b>Publicació horari assignatures intensives i semi intensives</b> <b>Objectius a assolir:</b> Integar la publicació dels horaris de les assignatures intensives i semi intensives per unificar el format de publicació dels horaris al web en la seva versió dinàmica, per millorar l'experiència de navegació de l'usuari.

## 4 PLA DE MILLORA

Fruit del treball de revisió del SIGQ ETSAB s'han definit les següents propostes de millora, que es poden consultar a l'apartat de cada procés i al [portal de qualitat de l'ETSAB](#):

Codi	Proposta de millora	Càrrec	Estat
210.M.134.2023	Millora visibilitat de la publicació del programa i els treballs desenvolupats al Taller Temàtic (Col·lecció ETSAB Visiting Studio)	S.R. Publicacions	Finalitzada
210.M.135.2023	Publicació horari assignatures intensives i semi intensives	Cap Estudis	Finalitzada
210.M.136.2023	Pla d'orientació professional	S.R. del suport a l'orientació professional	No iniciada
210.M.137.2023	Incloure informació de mobilitat al document de Programació acadèmica	Cap d'estudis + S.R. relacions internacionals	En curs
210.M.138.2023	Bústia Oberta: redefinir i millorar l'accés	S.R. de qualitat	En curs
210.M.139.2023	Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments 2020-2025	S.R. de patrimoni, obres i Infraestructures	En curs
210.M.140.2024	Pla de Promoció ETSAB	S.R. promoció	Finalitzada
210.M.141.2024	Pla d'Acollida PDI i PTGAS	Cap UTGAB	No iniciada
210.M.142.2024	Sistema de Gestió de la Documentació	S.R. Qualitat	No iniciada
210.M.143.2024	Assignació de professorat	Cap Estudis	En curs
210.M.144.2024	Simulador d'avaluació curricular	Cap Estudis	No iniciada
210.M.145.2024	Enquesta ETSAB sobre espais, infraestructures i equipaments	S.R. de patrimoni, obres i Infraestructures	No iniciada
210.M.149.2024	Augmentar la participació de l'estudiantat a les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent	Cap Estudis Grau / S.R. Postgrau	En curs



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

## 210.M.134.2023 Millora visibilitat de la publicació del programa i els treballs desenvolupats al Taller Temàtic (Col·lecció ETSAB Visiting Studio)

**Càrrec:** S.R. Publicacions  
**Origen:** Informe Revisió SGIQ  
**Dimensió:** Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes  
**Element/Procés de centre implicat:** 210.6.2 Publicació d'informació i rendició de comptes  
**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública  
**Diagnòstic:** S'observa que la secció del web dedicada la col·lecció ETSAB Visiting Studio, tot i recollir les publicacions més recents, no destaca la seva actualització, el que provoca una manca de visibilitat.  
**Implica modificació de la memòria verificada?:** No  
**Objectius a assolir:** Millorar la visibilitat i augmentar el nombre de consultes.  
**Accions proposades:** Actualitzar la pàgina web de publicacions, indicant la data d'actualització.  
**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Nombre de visites el segon mes de publicació respecte a l'any anterior Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: 50% Valor meta (a assolir): 100% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 233%  
**Abast:** Transversal al Centre  
**Prioritat:** alta  
**Termini:** -  
**Estat:** Finalitzada  
**Actuacions realitzades:** Pàgina actualitzada S'ha inclòs la publicació del curs 2022-23  
**Resultats obtinguts:** <https://etsab.upc.edu/ca/escola/cultura/publicacions>  
<https://etsab.upc.edu/ca/escola/cultura/publicacions/etsab-visiting-studio/>

## 210.M.135.2023 Publicació horari assignatures intensives i semi intensives

**Càrrec:** Cap Estudis  
**Origen:** Informe Revisió SGIQ  
**Dimensió:** Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes  
**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública  
**Diagnòstic:** L'horari definitiu de les assignatures intensives i semi intensives del Grau en Estudis d'Arquitectura es publica al web, un cop és fixat pel professorat responsable, mitjançant un pdf. Qualsevol modificació en l'assignació d'espais implica la modificació del document i l'actualització al web.  
**Implica modificació de la memòria verificada?:** No  
**Objectius a assolir:** Integrar la publicació dels horaris de les assignatures intensives i semi intensives per unificar el format de publicació dels horaris al web en la seva versió dinàmica, per millorar l'experiència de navegació de l'usuari.  
**Accions proposades:** Implementar un nou mòdul a l'aplicatiu LaDoc per tractar la informació dels horaris que permeti la seva publicació a la pàgina dinàmica del web de l'ETSAB.  
**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Pàgina dinàmica d'horari intensives i semi intensives implementada Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 1  
**Abast:** Programa formatiu: Grau en Estudis d'Arquitectura  
**Prioritat:** baixa  
**Termini:** 2023  
**Estat:** Finalitzada  
**Actuacions realitzades:** Implementació mòdul  
**Resultats obtinguts:** Pàgina web publicada <https://etsab.upc.edu/ca/estudis/garquetsab/calendaris-horaris/horari-optatives-intensives>

## 210.M.136.2023 Pla d'orientació professional

**Càrrec:** Sotsdirecció responsable del suport a l'orientació professional  
**Origen:** Informe Revisió SGIQ  
**Dimensió:** Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

**Element/Procés de centre implicat:** 210.3.5 Gestió de l'orientació professional  
**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública  
**Diagnòstic:** A l'ETSAB es realitzen activitats d'orientació a la inserció laboral, però aquestes iniciatives no es troben recollides dins un pla.  
**Implica modificació de la memòria verificada?:** No  
**Objectius a assolir:** Redactar un Pla d'Orientació Professional que estableixi les actuacions i activitats a dur a terme per facilitar la inserció laboral dels titulats i titulades de l'ETSAB, així com informar a l'estudiantat de les demandes del mercat de treball i de les sortides professionals vinculades al les titulacions de l'ETSAB.  
**Accions proposades:** Redacció d'un Pla d'Orientació Professional.  
**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Pla d'Orientació Professional Valor inicial (actual): 0% Valor mínim acceptable: 100% Valor meta (a assolir): 100% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):  
**Abast:** Transversal al Centre  
**Prioritat:** baixa  
**Termini:** 01-07-2024  
**Estat:** No iniciada

## 210.M.137.2023 Incloure informació de mobilitat al document de Programació acadèmica

**Càrrec:** Cap d'estudis  
**Origen:** Informe Revisió SGIQ  
**Dimensió:** Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes  
**Element/Procés de centre implicat:** 210.2.6 Programació acadèmica  
**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública  
**Diagnòstic:** En el treball de revisió del procés 210.2.6 Programació acadèmica s'identifica la idoneïtat d'incorporar la informació de mobilitat al document de programació acadèmica, i no en un document annex com s'ha fet històricament.  
**Implica modificació de la memòria verificada?:** No  
**Objectius a assolir:** Donar visibilitat la informació de mobilitat. Facilitar la gestió documental, incorporant la informació a un sol document.  
**Accions proposades:** -  
**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Incorporació de la informació de mobilitat al document de Programació acadèmica Valor inicial (actual): no és publicat Valor mínim acceptable: publicació Valor meta (a assolir): publicació Valor resultat final (un cop tancada la proposta):  
**Abast:** Transversal al Centre  
**Prioritat:** baixa  
**Termini:** 01-07-2024  
**Estat:** En curs  
**Actuacions realitzades:** -

## 210.M.138.2023 Bústia Oberta: redefinir i millorar l'accés

**Càrrec:** Sotsdirector responsable de Qualitat  
**Origen:** Informe Revisió SGIQ  
**Dimensió:** Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants  
**Element/Procés de centre implicat:** 210.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments  
**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública  
**Diagnòstic:** Es detecta una baixa interacció a la bústia oberta de la web de l'EtsaB  
**Implica modificació de la memòria verificada?:** No  
**Objectius a assolir:** Generalitzar l'ús de la Bústia Oberta de l'ETSAB com a canal per recollir suggeriments, propostes, queixes i agraïments, com a eina per reforçar la cohesió a l'Escola i per millorar la qualitat de l'aprenentatge i el benestar dels membres de la Comunitat ETSAB.  
**Accions proposades:** 1. Redefinir l'accés a la Bústia Oberta a la web de l'EtsaB per incrementar la seva visibilitat. 2. Explicació d'aquest canvi als òrgans de govern de l'EtsaB.





# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Nombre d'interaccions Valor inicial (actual): inferior a 10 Valor mínim acceptable: duplicar l'actual Valor meta (a assolir): 50 interaccions anuals Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 30 interaccions anuals

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** alta

**Termini:** 31-12-2024

**Estat:** En curs

**Actuacions realitzades:** 1. Modificació de la denominació de la Bústia Oberta (anteriorment "Expressa't Etsab") 2. Posicionament de la Bústia Oberta a la web de l'Etsab.

## 210.M.139.2023 Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments 2020-2025

**Càrrec:** S.R. de patrimoni, obres i Infraestructures

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 5. Recursos materials i serveis

**Element/Procés de centre implicat:** 210.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

**Diagnòstic:** Des de l'any 2020 s'estan fent moltes actuacions de millora, seguint un pla director dels espais (amb objectius: 1. Qualitat arquitectònica 2. Rendiment dels espais 3. Sotmetre l'escola a un plantejament global, deixant de banda les actuacions parcials. L'Espai és un luxe.) i tenint en compte l'opinió de l'estudiantat i el professorat reflectida a les enquestes d'abril de 2022. S'ha vist la necessitat d'endreçar les actuacions passades i futures en un Pla per a posar a disposició dels grups d'interès i per la millora del SIGQ.

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Elaborar un Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments, que defineixi eixos estratègics i les actuacions passades i futures realitzades, per a posar a disposició dels grups d'interès, i que serveixi de guia a la prioritització (els recursos són finits i no sempre es pot obtenir el finançament adequat).

**Accions proposades:** Recollir les actuacions realitzades i plasmar les futures, agrupades en eixos estratègics

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: % Actuacions assolides Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 90% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nom de l'indicador: Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** mitja

**Termini:** 31-12-2025

**Estat:** En curs

**Actuacions realitzades:** Manual elaborat i publicat al web

## 210.M.140.2024 Pla de Promoció ETSAB

**Càrrec:** S.R. promoció

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

**Element/Procés de centre implicat:** 210.3.1 Perfils d'ingrés, promoció dels estudis i admissió d'estudiantat

**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

**Diagnòstic:** A l'escola històricament es duen a terme diverses iniciatives de promoció. Es reconeix la necessitat d'agrupar-les en un pla que detalli la seva tipologia, amb l'objectiu de posar-lo a disposició dels diferents grups d'interès per millorar així el desenvolupament del SIGQ.

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Organitzar les activitats de promoció dins d'un pla de promoció accessible pels grups d'interès des de la web, amb l'objectiu de millorar la implementació del SIGQ.

**Accions proposades:** Redactar un pla de promoció i publicar-lo.



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Pla de promoció Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 1

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** baixa

**Termini:** -

**Estat:** Finalitzada

**Actuacions realitzades:** Pla redactat

**Resultats obtinguts:** Pla redactat, aprovat i publicat

## 210.M.141.2024 Pla d'Acollida PDI i PTGAS

**Càrrec:** Cap UTGAB

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 4. Personal acadèmic

**Element/Procés de centre implicat:** 210.4.3 Formació del PDI i del PTGAS

**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

**Diagnòstic:** Actualment es realitzen accions d'acollida quan s'incorpora a l'ETSAB nou personal, sigui PDI o PTGAS.

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Millorar la informació rebuda per part del personal que s'incorpora a l'ETSAB.

**Accions proposades:** Recopilar les accions dutes a terme actualment, i les millores que es puguin detectar, en un document de referència que reculli, estructurari i sistematitzi les accions dutes a terme en el protocol d'acollida del personal de nova incorporació a l'ETSAB.

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Document redactat i publicat Valor inicial (actual):- Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** baixa

**Termini:** 30-04-2024

**Estat:** En curs

**Actuacions realitzades:** S'està treballant per a sistematitzar la presentació que s'utilitza actualment:

<https://view.genial.ly/613735e3314dd90dfc17539a/learning-experience-didactic-unit-2023-24-benvinguda-pdi>

## 210.M.142.2024 Sistema de Gestió de la Documentació

**Càrrec:** S.R. Qualitat

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ

**Element/Procés de centre implicat:** Manual de Qualitat

**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

**Diagnòstic:** Cal estructurar el Sistema de Gestió Documental, per facilitar el seguiment (actiu, semiactiu i d'arxiu) de la documentació associada amb el SGD, entenent que aquest el SGD és un procés d'organització destinat a garantir la creació, el manteniment i la conservació dels documents i expedients digitals necessaris per al desenvolupament de les activitats que li són pròpies. L'àmbit d'actuació del SGD és tota la documentació digital generada al voltant del SIGQ de l'ETSAB, des del moment que és generada fins que és transferida a l'arxiu, on romandrà temporalment o de forma permanent. El SGD tindrà com a referent l'establert per la UPC al Manual de Gestió Documental i Arxiu. [https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio\\_v2.pdf](https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf)

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Garantir la correcta i estructurada creació, manteniment i conservació dels documents del SIGQ



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

**Accions proposades:** Aplicar les pautes descrites al Manual de Gestió Documental i Arxiu a la documentació associada amb el SIGQ [https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio\\_v2.pdf](https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf)

Elaborar un procediment de gestió de documents

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: %documents del SIGQ al SGD Valor inicial (actual):-- Valor mínim acceptable: 90% Valor meta (a assolir): 100% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** baixa

**Termini:** -

**Estat:** En curs

**Actuacions realitzades:** De les converses amb l'Oficina de Documentació i Arxiu de la UPC, s'ha decidit utilitzar UPCommons com el sistema de gestió documental del SIGQ de l'ETSAB. A tall d'exemple s'han incorporat evidències del SIGQ al servidor: Memòries de l'escola, pressupostos, programació acadèmica, etc. Es poden consultar a: <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/110392>

A UPCommons es troben també altres sèries relacionades amb l'activitat de l'ETSAB:

(1) Treballs acadèmics es poden consultar a: <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/371110>

(2) Publicacions: <https://upcommons.upc.edu/handle/2099.3/36489>

S'està treballant amb l'ODA per facilitar l'accés a totes les col·leccions i elaborar el procediment de gestió documental

## 210.M.143.2024 Assignació de professorat

**Càrrec:** Cap Estudis

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius

**Element/Procés de centre implicat:** 210.2.6 Programació acadèmica

**Estàndard:** Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

**Diagnòstic:** L'assignació de professorat a cadascun dels grups de docència és un procés que impacta en la qualitat de la publicació de la informació, en les enquestes i en l'anàlisi de l'activitat docent. L'entrada de dades al sistema d'informació prisma, no s'adapta a les especificitats de la docència a l'ETSAB.

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Facilitar als departaments i professorat una eina per facilitar l'entrada d'informació que millori la qualitat de les dades.

**Accions proposades:** Crear una intranet, adaptada al model de docència ETSAB, que faciliti als diferents gestors l'entrada de la informació relativa al professorat, tipus de docència (T/P/L), hores i idioma d'impartició, que disminueixi les iteracions, millori la qualitat de la informació i fomenti la dada única.

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): 297 Valor mínim acceptable: reducció del 70% en dos anys Valor meta (a assolir): reducció del 90% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** mitja

**Termini:** 28/06/2024

**Estat:** En curs

**Actuacions realitzades:** - Posada en marxa de la intranet "assignació del professorat" - Professorat del grau en estudis d'arquitectura comunicat mitjançant intranet el curs 2023-24 - Grup de treball creat per ampliar a resta de titulacions i millores pel curs 2024-25

## 210.M.144.2024 Simulador d'avaluació curricular

**Càrrec:** Cap Estudis

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

**Element/Procés de centre implicat:** 210.3.3 Desenvol. de la metodologia d'ensenyament i avaluació

**Estàndard:** Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

**Diagnòstic:** L'estudiantat adreça consultes a la Secretaria de grau i màster amb dubtes sobre l'aplicació de la normativa d'avaluació curricular, que estableix la superació d'assignatures amb qualificació entre 4 i 4,9, si es compleixen les condicions que s'estableixen.

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Facilitar a l'estudiantat una eina pràctica per planificar la seva matrícula.

**Accions proposades:** Posada en marxa d'una intranet que permeti calcular les qualificacions necessàries per la superació dels blocs curriculars.

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Demanes informació Valor inicial (actual): 53 Valor mínim acceptable: 20 Valor meta (a assolir): 10 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nom de l'indicador: Accessos a intranet simulador d'avaluació curricular Valor inicial (actual): 0% Valor mínim acceptable: 10% estudiantat matriculat Valor meta (a assolir): 20% estudiantat matriculat Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Programa formatiu: Grau en Estudis d'Arquitectura

**Prioritat:** baixa

**Termini:** 01/06/2024

**Estat:** No iniciada

## 210.M.145.2024 Enquesta ETSAB sobre espais, infraestructures i equipaments

**Càrrec:** S.R. de patrimoni, obres i Infraestructures

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 5. Recursos materials i serveis

**Element/Procés de centre implicat:** 210.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

**Estàndard:** Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

**Diagnòstic:** En el context del Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments 2020-2025, s'han acomplert actuacions de millora. Es desconeix el grau de satisfacció actual de l'estudiantat i el professorat en relació amb les millores implementades.

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Conèixer si el grau de satisfacció del professorat i l'estudiantat ha millorat respecte l'abril del 2022, moment que es va elaborar la primera enquesta sobre els espais i el mobiliari.

**Accions proposades:** Enquestar professorat i estudiantat sobre l'ús dels espais i el grau de satisfacció al respecte.

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: %Participants Valor inicial (actual):18% Valor mínim acceptable: 20% Valor meta (a assolir): 75% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** mitja

**Termini:** 2024

**Estat:** No iniciada

## 210.M.149.2024 Augmentar la participació de l'estudiantat a les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent

**Càrrec:** Cap Estudis Grau / S.R. Postgrau

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

**Element/Procés de centre implicat:** 210.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

**Estàndard:** Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

**Diagnòstic:** La participació de l'estudiantat en les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent del curs 2023-2024 1r semestre ha patit una davallada respecte edicions anteriors: 2023-2024 1r semestre: 18,9% 2022-2023 2n semestre: 22,2% 2022-2023 1r semestre: 30,6% 2021-2022 2n semestre 24,4%

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Augmentar la participació de l'estudiantat en les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent el segon semestre del curs 2023-24 fins a un 25% i mantenir aquesta participació en les dues edicions següents (2024-2025 1rS i 2024-2025 2nS).



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

**Accions proposades:** 1. Promoure la participació de l'estudiantat mitjançant recordatoris via mail a banda dels enviats pel GPAQ 2. Incentivar les accions dins de l'aula, per part del professorat, per facilitar la participació de l'estudiantat.

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Participació estudiantat en les enquestes <https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/enquestes-de-satisfaccio/enquestes-a-estudiantat-de-grau-i-master/enquestes-actuacio-docent-i-signatures> Valor inicial (actual): 18,9% Valor mínim acceptable: 22% Valor meta (a assolir): 25% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** mitja

**Termini:** 31/07/2025

**Estat:** En curs

**Actuacions realitzades:** 1. Allargar període de recollida de respostes des de l'inici del període d'enquestes fins a l'inici del període d'exàmens

## 5 INDICADORS I EVIDÈNCIES DEL SISTEMA