



Quadre de comandament dels indicadors dels processos del SIGQ ETSAB

Junta d'Escola, 4 abril de 2024

Els indicadors del SIGQ ETSAB són fonamentals per avaluar l'eficàcia en l'assoliment dels objectius fixats en els processos. L'anàlisi d'aquests indicadors hauria de conduir a la identificació de àrees de millora per als processos, assegurant així una millora contínua del sistema de garantia de qualitat.

Els indicadors del sistema de qualitat de l'Escola es classifiquen segons les seves característiques en tres tipus:

- **Indicadors Estratègics:** Són els que tenen com a finalitat mesurar el rendiment de les accions definides per assolir els indicadors estratègics definits en el Pla Estratègic, destinats a assolir els reptes definits (en desenvolupament)
- **Indicadors Clau:** Mesuren el grau de compliment dels objectius del propi procés, i no estan ja definits com estratègics
- **Indicadors Operatius:** S'utilitzen per monitoritzar i mesurar el compliment de les activitats pròpies del funcionament dels processos.

Les dades utilitzades per al càlcul dels indicadors provenen dels quadres de comandament que proporciona la UPC a través del Gabinet de Planificació, Avaluació i

El valor dels indicadors s'actualitza amb la periodicitat indicada al quadre, i es defineixen:

- **Valor d'acceptació:** Valor mínim que cal assolir
- **Valor objectiu:** Indica el valor que es vol arribar a aconseguir
- **Color de fons verd:** Indica que el valor obtingut assoleix el valor d'acceptació.
- **Color de fons vermell:** Indica que el valor obtingut no assoleix el valor d'acceptació.
- **Color de fons gris:** No es disposa d'aquesta informació.

Per últim indicar que les modificacions als processos que afectin la definició i establiment dels indicadors es reflectiran en aquest quadre.

Quadre de comandament d'indicadors dels processos del SIGQ ETSAB

Última actualització: 27/03/2024

Cod-I	Abast	Nom	Tipus
210.1.1 Definir la política i els objectius de qualitat			
P1.1-IN01	Transversal	% Accions del pla estratègic realitzades en temps previst	Estratègic
P1.1-IN02	Transversal	% Indicators del pla estratègic assolits en temps previst	Estratègic
P1.1-IN03	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu
210.1.2 Revisió i millora de l'SGIQ de l'ETSAB			
P1.2-IN01	Transversal	N. de processos del SIGQ implantats	Clau
P1.2-IN02	Transversal	N. de processos creats, modificats i eliminats	Clau
P1.2-IN03	Transversal	N. de plans o procediments derivats del SGIQ creats o modificats	Clau
P1.2-IN04	Transversal	N. Propostes del Pla de Millora creades (any)	Clau
P1.2-IN05	Transversal	N. Propostes del Pla de Millora tancades (any)	Clau
P1.2-IN06	Transversal	% Propostes de millora finalitzades (total)	Clau
P1.2-IN07	Transversal	Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PDI	Operatiu
P1.2-IN08	Transversal	Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PTGAS	Operatiu
P1.2-IN09	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu
210.2.1 Programació de l'oferta formativa			
P2.1-IN01	Transversal	% de propostes de modificació, verificació i extinció sol·licitades són acceptades per la UPC	Clau
P2.1-IN02	Transversal	N. Places de nou accés	Clau
P2.1-IN03	Transversal	% Places de nou accés cobertes	Clau
P2.1-IN04	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu
210.2.2 Verificació, implantació i extinció dels programes formatius			
P2.2-IN01	Transversal	% de verificacions, reverificacions o desprogramacions de títols oficials amb informes AQU favorables	Clau
P2.2-IN02	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu
210.2.3 Seguiment dels programes formatius			
P2.3-IN01	Transversal	% de titulacions que han requerit ISC obligatori	Clau
P2.3-IN02	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu
210.2.4 Modificació dels programes formatius			
P2.4-IN01	Transversal	% de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya.	Clau
P2.4-IN02	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu
210.2.5 Acreditació dels programes formatius			
P2.5-IN01	Transversal	% de titulacions acreditades favorablement	Clau
P2.5-IN02	Transversal	% de titulacions acreditades amb condicions	Clau
P2.5-IN03	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu
210.2.6 Programació acadèmica			
P2.6-IN01	Transversal	Assignació i encàrrec docent per titulació	Clau
P2.6-IN02	Transversal	Assignació i encàrrec docent per departament	Clau
P2.6-IN03	Transversal	Document Programació acadèmica del curs, elaborat i publicat	Clau
P2.6-IN04	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu
210.3.1 Perfils d'ingrés, promoció dels estudis i admissió d'estudiantat			
P3.1-IN01	Transversal	N. d'accions de promoció realitzades	Clau
P3.1-IN02	Transversal	N. d'assistents a accions de promoció	Clau
P3.1-IN03	Transversal	N. de visites de promoció d'estudis a centres de secundària	Clau
P3.1-IN04	Transversal	N. seguidors a xarxes socials	Clau
P3.1-IN05	GArqEtsaB	Demanda en primera preferència respecte l'oferta (grau)	Clau
P3.1-IN06	GArqEtsaB	Nota de tall	Clau
P3.1-IN07	Màsters	Demanda en preinscripció respecte l'oferta (màsters)	Clau
P3.1-IN08	Transversal	N. d'estudiantat de nou accés (per titulació)	Clau
P3.1-IN09	Transversal	N. d'estudiantat total (per titulació)	Clau
P3.1-IN10	Transversal	N. ECTS matriculats (per titulació)	Clau
P3.1-IN11	Transversal	Satisfacció del PDI amb el perfil d'ingrés de l'estudiantat	Operatiu
P3.1-IN12	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu
210.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat			
P3.2-IN01	Transversal	% d'assistents als actes d'acollida	Clau
P3.2-IN02	GArqEtsaB	Valoració de l'estudiantat en relació a les accions d'acollida	Operatiu
P3.2-IN03	Transversal	N. de tutors	Clau

P3.2-IN04	Transversal	N. d'estudiantat que gaudeix d'alguna tutoria	Clau
P3.2-IN05	GArqEtsaB	Valoració dels/les titulats/des de grau sobre les tutories	Operatiu
P3.2-IN06	GArqEtsaB	N. de mentors/es	Clau
P3.2-IN07	GArqEtsaB	N. d'estudiantat participant a les mentories	Clau
P3.2-IN08	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu

210.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

P3.3-IN01	Transversal	Taxa de graduació (per titulació)	Clau
P3.3-IN02	Transversal	Taxa d'abandonament (per titulació)	Clau
P3.3-IN03	GArqEtsaB	% d'estudiants no aptes de fase inicial	Clau
P3.3-IN04	Transversal	N. de titulats/des (per titulació)	Clau
P3.3-IN05	Transversal	Valoració global dels/les titulats/des sobre la metodologia docent (per titulació)	Operatiu
P3.3-IN06	Transversal	Valoració global dels/les titulats/des sobre l'avaluació (per titulació)	Operatiu
P3.3-IN07	Transversal	Valoració global dels/les titulats/des sobre la titulació (per titulació)	Operatiu
P3.3-IN08	GArqEtsaB	Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat	Operatiu
P3.3-IN09	Màsters	Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat	Operatiu
P3.3-IN10	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu

210.3.4 Gestió de la mobilitat

P3.4-IN01	Transversal	N. acords i convenis bilaterals amb altres institucions	Clau
P3.4-IN02	Transversal	N. d'estudiantat outgoing	Clau
P3.4-IN03	Transversal	N. d'estudiantat incoming	Clau
P3.4-IN04	Transversal	% de titulats amb estades de mobilitat	Clau
P3.4-IN05	Transversal	N. d'estades de mobilitat del PDI	Clau
P3.4-IN06	Transversal	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau sobre el suport de la gestió de la mobilitat	Operatiu
P3.4-IN07	Transversal	Grau de satisfacció dels titulats i les titulades sobre si les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al seu l'aprenentatge	Operatiu
P3.4-IN08	Transversal	Grau satisfacció del PDI sobre el suport institucional a la mobilitat	Operatiu
P3.4-IN09	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu

210.3.5 Gestió de l'orientació professional

P3.5-IN01	Transversal	N. d'accions d'orientació professional realitzades	Clau
P3.5-IN02	Transversal	N. d'estudiants participants en les activitats d'orientació professional dutes a terme	Clau
P3.5-IN03	Transversal	N. d'empreses i institucions que participen en activitats d'orientació professional	Clau
P3.5-IN04	Transversal	Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)	Operatiu
P3.5-IN05	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu

210.3.6 Gestió de les pràctiques externes

P3.6-IN01	Transversal	% estudiantat titulat que ha realitzat pràctiques externes	Clau
P3.6-IN02	Transversal	N. de convenis realitzats	Clau
P3.6-IN03	Transversal	N. d'estudiantat amb conveni de pràctiques	Clau
P3.6-IN04	Transversal	N. d'ocupadors	Clau
P3.6-IN05	Transversal	N. d'hores / estudiant/a	Clau
P3.6-IN06	Transversal	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb les pràctiques acadèmiques externes	Operatiu
P3.6-IN07	Transversal	Grau de satisfacció dels titulats i les titulades sobre si Les pràctiques externes l'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	Operatiu
P3.6-IN08	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu

210.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments

P3.7-IN01	Transversal	N. notificacions totals rebudes a la Bústia Oberta ETSAB!	Clau
P3.7-IN02	Transversal	Satisfacció del/les titulats/des de grau sobre la resposta a queixes i suggeriments	Operatiu
P3.7-IN03	Transversal	Satisfacció del/les titulats/des de màster sobre la resposta a queixes i suggeriments	Operatiu
P3.7-IN04	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu

210.4.1 Definició de la política del PDI i del PTGAS

--	--	Els indicadors resultants de l'aplicació de les polítiques de PDI de l'ETSAB i les del PTGAS de l'UPC aplicades a la UTGAB, s'interpreten a partir dels processos i anàlisi dels processos 210.4.2 Accés i selecció del PDI i del PTGAS, 210.4.3 Formació del PDI i del PTGAS i 210.4.4 Avaluació docent del PDI	--
----	----	--	----

210.4.2 Accés i selecció del PDI i del PTGAS

P4.2-IN01	Transversal	% de professorat permanent respecte el professorat total	Clau
P4.2-IN02	Transversal	% de professorat doctor respecte el professorat total	Clau
P4.2-IN03	Transversal	% Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de DOCÈNCIA	Clau
P4.2-IN04	Transversal	% Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de RECERCA	Clau
P4.2-IN05	Transversal	Relació estudiantat ETC / PDI ETC	Clau
P4.2-IN06	Transversal	N. PTGAS a la UTGAB	Clau
P4.2-IN07	Transversal	Relació PTGAS ETC / PDI ETC	Clau
P4.2-IN08	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu

210.4.3 Formació del PDI i del PTGAS

P4.3-IN01	Transversal	N. de PDI participant en cursos de formació ICE	Clau
P4.3-IN02	Transversal	N. d'hores de formació del PDI a l'ICE	Clau
P4.3-IN03	Transversal	N. de cursos de formació del PDI a l'ICE	Clau
P4.3-IN04	Transversal	Valoració del PDI sobre l'impacte de les activitats de millora docent en la docència impartida	Operatiu
P4.3-IN05	Transversal	N. PTGAS participant en cursos de formació SDP	Clau
P4.3-IN06	Transversal	N. d'hores de formació del PTGAS SDP	Clau
P4.3-IN07	Transversal	N. de cursos de formació del PTGAS SDP	Clau
P4.3-IN08	Transversal	Valoració del PTGAS sobre la formació per desenvolupar les funcions del lloc de treball	Operatiu
P4.3-IN09	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu

210.4.4 Avaluació docent del PDI

P4.4-IN01	Transversal	Percentatge d'informes de PDI favorables respecte el total d'informes emesos	Operatiu
P4.4-IN02	Transversal	Grau de satisfacció de l'estudiantat sobre l'activitat docent del professorat	Operatiu
P4.4-IN03	Transversal	Valoració del PDI sobre l'adequació del sistema d'avaluació del Règim de Dedicació UPC	Operatiu
P4.4-IN04	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu

210.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

P5.1-IN01	Transversal	Pressupost anual (Assignació UPC cap.2 + previsió recursos extraordinaris)	Estratègic
P5.1-IN02	Transversal	Despesa executada / Pressupost inicial	Clau
P5.1-IN03	Transversal	Assignació UPC (cap. 2) / ECTS matriculat	
P5.1-IN04	Transversal	N. actuacions previstes - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (any)	Clau
P5.1-IN05	Transversal	% actuacions executades - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (total)	Clau
P5.1-IN06	Transversal	N. d'espais docents	Clau
P5.1-IN07	Transversal	N. de sol·licituds de canvi d'aula	Clau
P5.1-IN08	Transversal	N. de sol·licituds d'aules no previstes als quadres horaris	Clau
P5.1-IN09	GArqEtsaB	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els espais docents	Operatiu
P5.1-IN10	GArqEtsaB	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb l'ús del campus virtual	Operatiu
P5.1-IN11	Màsters	Grau de satisfacció dels titulats de màster amb instal·lacions i recursos	Operatiu
P5.1-IN12	Transversal	Grau de satisfacció del PDI amb els recursos oferts pel centre	Operatiu
P5.1-IN13	Transversal	Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i tècnics de treball	Operatiu
P5.1-IN14	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu

210.5.2 Gestió i millora dels serveis

P5.2-IN01	Transversal	% serveis accessibles des del Portal de Serveis d'Arquitectura de Barcelona	Clau
P5.2-IN02	Transversal	N. de peticions al sistema de tiquets demana/etsab	Clau
P5.2-IN03	Transversal	N. de peticions al sistema de gestió d'incidències de manteniment (fàcil)	Clau
P5.2-IN04	GArqEtsaB	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els serveis acadèmics	Operatiu
P5.2-IN05	Transversal	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge	Operatiu
P5.2-IN06	GArqEtsaB	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els serveis de la biblioteca	Operatiu
P5.2-IN07	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu

210.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats

P6.1-IN01	Transversal	Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures	Operatiu
P6.1-IN02	GArqEtsaB	Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU)	Operatiu
P6.1-IN03	Màsters	Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU)	Operatiu
P6.1-IN04	Transversal	Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de nou ingress	Operatiu
P6.1-IN05	Transversal	Taxa de participació a l'enquesta de satisfacció als estudiants (acreditació titulacions)	Operatiu
P6.1-IN06	Transversal	Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PDI	Operatiu
P6.1-IN07	Transversal	Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PAS	Operatiu
P6.1-IN08	GArqEtsaB	Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Grau (enquesta gestionada per AQU)	Operatiu
P6.1-IN09	Màsters	Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Màster (enquesta gestionada per AQU)	Operatiu
P6.1-IN10	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu

210.6.2 Publicació d'informació i rendició de comptes

P6.2-IN01	Transversal	Nombre d'accessos al web del centre	Clau
P6.2-IN02	Transversal	Nombre de sessions als òrgans de govern	Clau
P6.2-IN03	Transversal	Treballs fi d'estudis a UPCommons	Clau
P6.2-IN04	Transversal	Grau de satisfacció dels titulats/des (grau i màster) amb la informació referent a la titulació	Operatiu
P6.2-IN05	Transversal	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb la informació disponible a la pàgina web	Operatiu
P6.2-IN06	Transversal	Grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació	Operatiu
P6.2-IN07	Transversal	Grau de satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació	Operatiu
P6.2-IN08	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu