



## Sistema Intern de Garantia de la Qualitat SIGQ Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona ETSAB

### Quadre de comandament dels indicadors dels processos del SIGQ ETSAB

Junta d'Escola, abril de 2024

Els indicadors del SIGQ ETSAB són fonamentals per avaluar l'eficàcia en l'assoliment dels objectius fixats en els processos. L'anàlisi d'aquests indicadors hauria de conduir a la identificació de àrees de millora per als processos, assegurant així una millora contínua del sistema de garantia de qualitat.

Els indicadors del sistema de qualitat de l'Escola es classifiquen segons les seves característiques en tres tipus:

- **Indicadors Estratègics:** Són els que tenen com a finalitat mesurar el rendiment de les accions definides per assolir els indicadors estratègics definits en el Pla Estratègic, destinats a assolir els reptes definits (en desenvolupament)
- **Indicadors Clau:** Mesuren el grau de compliment dels objectius del propi procés, i no estan ja definits com estratègics
- **Indicadors Operatius:** S'utilitzen per monitoritzar i mesurar el compliment de les activitats pròpies del funcionament dels processos.

Les dades utilitzades per al càlcul dels indicadors provenen dels quadres de comandament que proporciona la UPC a través del Gabinet de Planificació, Avaluació i

El valor dels indicadors s'actualitza amb la periodicitat indicada al quadre, i es defineixen:

- **Valor d'acceptació:** Valor mínim que cal assolir
- **Valor meta:** Indica el valor que es vol arribar a aconseguir
- **Color de fons verd:** Indica que el valor obtingut assoleix el valor d'acceptació.
- **Color de fons vermell:** Indica que el valor obtingut no assoleix el valor d'acceptació.
- **Color de fons gris:** No es disposa d'aquesta informació.

Per últim indicar que les modificacions als processos que afectin la definició i establiment dels indicadors es reflectiran en aquest quadre.

# Quadre de comandament d'indicadors dels processos del SIGQ ETSAB

Última actualització: 27/03/2024

Codi indicador	Abast	Nom	Tipus	V accep.	V meta	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Observacions
210.1.1 Definir la política i els objectius de qualitat											
P1.1-IN01	Transversal	% Accions del pla estratègic realitzades en temps previst	Estratègic	70%	90%	--	--	--	--		
P1.1-IN02	Transversal	% Indicadors del pla estratègic assolits en temps previst	Estratègic	70%	90%	--	--	--	--		
P1.1-IN03	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
210.1.2 Revisió i millora de l'SGIQ de l'ETSAB											
P1.2-IN01	Transversal	N. de processos del SIGQ implantats	Clau	--	--	18	18	18	18	23	
P1.2-IN02	Transversal	N. de processos creats, modificats i eliminats	Clau	--	--	--	--	--	--	desglossat	
	Transversal	N. de processos creats				--	--	--	--	8	
	Transversal	N. de processos modificats				--	--	--	--	15	
	Transversal	N. de processos eliminats				--	--	--	--	2	
P1.2-IN03	Transversal	N. de plans o procediments derivats del SGIQ creats o modificats	Clau	--	--	3	3	3	3	6	
P1.2-IN04	Transversal	N. Propostes del Pla de Millora creades (any)	Clau	--	--	10	19	12	12	7	
P1.2-IN05	Transversal	N. Propostes del Pla de Millora tancades (any)	Clau	--	--	3	2	1	4	8	
P1.2-IN06	Transversal	% Propostes de millora finalitzades (total)	Clau	0,7	0,9	11	13	14	18	26	
P1.2-IN07	Transversal	Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PDI	Operatiu	0,6	0,9	--	--	18,3%	--	--	
P1.2-IN08	Transversal	Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PTGAS	Operatiu	0,6	0,9	--	36,8%	--	--	--	
P1.2-IN09	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
210.2.1 Programació de l'oferta formativa											
P2.1-IN01	Transversal	% de propostes de modificació, verificació i extinció sol·licitades són acceptades per la UPC	Clau	75%	100%	--	--	--	0	--	
P2.1-IN02	Transversal	N. Places de nou accés	Clau	955	955	955	955	945	945	907	
	GArqEtsaB	N. Places de nou accés		350	350	350	350	350	350	342	
	MArqEtsaB	N. Places de nou accés		300	300	300	300	290	290	260	
	MBArch	N. Places de nou accés		200	200	200	200	200	200	200	
	MBDesign	N. Places de nou accés		30	30	75	75	75	75	75	
	MBLandArch	N. Places de nou accés		75	75	30	30	30	30	30	
P2.1-IN03	Transversal	% Places de nou accés cobertes	Clau	70%	100%	66,9%	68,0%	81,7%	78,1%	81,4%	
	GArqEtsaB	% Places de nou accés cobertes		80%	100%	99,1%	100,6%	103,1%	101,4%	97,7%	
	MArqEtsaB	% Places de nou accés cobertes		60%	100%	21,7%	41,7%	74,5%	61,0%	74,6%	
	MBArch	% Places de nou accés cobertes		60%	100%	71,0%	57,0%	64,0%	73,0%	70,0%	
	MBDesign	% Places de nou accés cobertes		60%	100%	76,0%	52,0%	56,0%	64,0%	68,0%	
	MBLandArch	% Places de nou accés cobertes		60%	100%	73,3%	63,3%	83,3%	80,0%	63,3%	
P2.1-IN04	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
210.2.2 Verificació, implantació i extinció dels programes formatius											
P2.2-IN01	Transversal	% de verificacions, reverificacions o desprogramacions de títols oficials amb informes AQU favorables	Clau	100%	100%	--	--	--	--	--	
P2.2-IN02	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
210.2.3 Seguiment dels programes formatius											
P2.3-IN01	Transversal	% de titulacions que han requerit ISC obligatori	Clau	0%	0%	--	--	--	--	--	
P2.3-IN02	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
210.2.4 Modificació dels programes formatius											
P2.4-IN01	Transversal	% de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya.	Clau	75%	100%	--	--	--	--	--	
P2.4-IN02	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
210.2.5 Acreditació dels programes formatius											
P2.5-IN01	Transversal	% de titulacions acreditades favorablement	Clau	100%	100%	--	--	--	100%	--	
P2.5-IN02	Transversal	% de titulacions acreditades amb condicions	Clau	0%	0%	--	--	--	--	--	
P2.5-IN03	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
210.2.6 Programació acadèmica											
P2.6-IN01	Transversal	Assignació i encàrrec docent per titulació	Clau	>=curs ant	>=curs ant	14.117,8	14.129,5	14.156,2	14.239,4	14.199,8	

Codi indicador	Abast	Nom	Tipus	V accep.	V meta	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Observacions
	GArqEtsaB	Assignació i encàrrec docent per titulació		>=curs ant	>=curs ant	11.564,9	11.531,5	11.551,9	11.439,9	11.008,4	
	MArqEtsaB	Assignació i encàrrec docent per titulació		>=curs ant	>=curs ant	936,0	981,0	1.118,6	1.323,8	1.588,0	
	MBArch	Assignació i encàrrec docent per titulació		>=curs ant	>=curs ant	1.190,5	1.190,4	1.058,8	1.058,8	1.188,3	
	MBDesign	Assignació i encàrrec docent per titulació		>=curs ant	>=curs ant	126,1	126,1	126,1	126,1	139,0	
	MBLandArch	Assignació i encàrrec docent per titulació		>=curs ant	>=curs ant	300,3	300,4	300,8	300,8	276,1	
P2.6-IN02	Transversal	Assignació i encàrrec docent per departament	Clau	>=curs ant	>=curs ant	14.117,8	14.129,5	14.156,2	14.239,4	14.199,8	
	735	Assignació i encàrrec docent per departament		>=curs ant	>=curs ant	4.809,3	4.801,5	4.799,8	4.799,1	4.779,3	
	740	Assignació i encàrrec docent per departament		>=curs ant	>=curs ant	2.078,8	2.073,3	2.094,3	2.136,0	2.140,7	
	745	Assignació i encàrrec docent per departament		>=curs ant	>=curs ant	51,1	56,4	56,8	56,8	56,8	
	748	Assignació i encàrrec docent per departament		>=curs ant	>=curs ant	439,6	439,6	422,8	437,7	388,1	
	751	Assignació i encàrrec docent per departament		>=curs ant	>=curs ant	6,8	6,8	6,8	6,8	6,8	
	752	Assignació i encàrrec docent per departament		>=curs ant	>=curs ant	1.906,9	1.907,3	1.928,8	1.954,0	1.955,5	
	753	Assignació i encàrrec docent per departament		>=curs ant	>=curs ant	3.718,1	3.713,3	3.714,8	3.734,8	3.769,1	
	756	Assignació i encàrrec docent per departament		>=curs ant	>=curs ant	1.107,2	1.131,3	1.132,1	1.114,2	1.109,5	
P2.6-IN03	Transversal	Document Programació acadèmica del curs, elaborat i publicat	Clau	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
P2.6-IN04	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.3.1 Perfils d'ingrés, promoció dels estudis i admissió d'estudiantat</b>											
P3.1-IN01	Transversal	N. d'accions de promoció realitzades	Clau								
P3.1-IN02	Transversal	N. d'assistents a accions de promoció	Clau								
P3.1-IN03	Transversal	N. de visites de promoció d'estudis a centres de secundària	Clau								
P3.1-IN04	Transversal	N. seguidors a xarxes socials	Operatiu	n.a.	n.a.	desglossat	desglossat	desglossat	desglossat	desglossat	
	Transversal	Instagram @etsab_barcelona		>=curs ant	>=curs ant	3.700	7.132	9.036	9.469	--	
	Transversal	Instagram @OpenEtsab		>=curs ant	>=curs ant	--	1.715	2.000	2.150	--	
	Transversal	X (Twitter)		>=curs ant	>=curs ant	3.400	4.253	4.415	4.420	--	
	Transversal	Facebook		>=curs ant	>=curs ant	5.400	5.923	6.025	6.028	--	
	Transversal	Youtube		>=curs ant	>=curs ant	199	854	1.230	1.299	--	
P3.1-IN05	GArqEtsaB	Demanda en primera preferència respecte l'oferta (grau)	Clau	90%	120%	105,7%	134,9%	177,1%	175,7%	186,5%	
P3.1-IN06	GArqEtsaB	Nota de tall	Clau	8	13	6,6	7,5	8,9	9,4	9,6	
P3.1-IN07	Màsters	Demanda en preinscripció respecte l'oferta (màsters)	Clau	90%	120%	desglossat	desglossat	desglossat	desglossat	desglossat	
	MArqEtsaB	Demanda en preinscripció respecte l'oferta (màsters)		90%	120%	44,3%	68,0%	104,1%	98,6%	116,9%	
	MBArch	Demanda en preinscripció respecte l'oferta (màsters)		90%	120%	124,5%	102,5%	100,0%	123,0%	126,5%	
	MBDesign	Demanda en preinscripció respecte l'oferta (màsters)		90%	120%	140,0%	89,3%	84,0%	105,3%	104,0%	
	MBLandArch	Demanda en preinscripció respecte l'oferta (màsters)		90%	120%	156,7%	93,3%	126,7%	83,3%	96,7%	
P3.1-IN08	Transversal	N. d'estudiantat de nou accés	Clau	n.a.	n.a.	639	649	772	738	738	
	GArqEtsaB	N. d'estudiantat de nou accés				347	352	361	355	334	
	MArqEtsaB	N. d'estudiantat de nou accés				71	125	216	177	194	
	MBArch	N. d'estudiantat de nou accés				142	114	128	146	140	
	MBDesign	N. d'estudiantat de nou accés				57	39	42	48	51	
	MBLandArch	N. d'estudiantat de nou accés				22	19	25	12	19	
P3.1-IN09	Transversal	Nou accés / Oferta	Clau	70%	100%	66,9%	68,0%	81,7%	78,1%	81,4%	
	GArqEtsaB	N. d'estudiantat de nou accés		80%	100%	99,1%	100,6%	103,1%	101,4%	97,7%	
	MArqEtsaB	N. d'estudiantat de nou accés		60%	100%	23,7%	41,7%	74,5%	61,0%	74,6%	
	MBArch	N. d'estudiantat de nou accés		60%	100%	71,0%	57,0%	64,0%	73,0%	70,0%	
	MBDesign	N. d'estudiantat de nou accés		60%	100%	76,0%	52,0%	56,0%	64,0%	68,0%	
	MBLandArch	N. d'estudiantat de nou accés		60%	100%	73,3%	63,3%	83,3%	40,0%	63,3%	
P3.1-IN10	Transversal	N. d'estudiantat total	Clau			2.367	2.318	2.443	2.523	2.500	
	GArqEtsaB	N. d'estudiantat total				1.983	1.907	1.902	1.910	1.901	
	MArqEtsaB	N. d'estudiantat total				72	133	239	275	276	
	MBArch	N. d'estudiantat total				192	167	195	234	219	
	MBDesign	N. d'estudiantat total				66	57	59	61	60	
	MBLandArch	N. d'estudiantat total				54	54	48	43	44	
P3.1-IN11	Transversal	N. ECTS matriculats	Clau			112.677	113.620	117.965	119.019	118.945	
	GArqEtsaB	N. ECTS matriculats				92.956	93.665	90.845	90.203	90.077	Curs 2019 i 2020 inclou dades del Grau en Arquitectura
	MArqEtsaB	N. ECTS matriculats				4.306	7.797	13.355	13.715	14.145	
	MBArch	N. ECTS matriculats				9.255	7.165	8.520	10.065	9.565	
	MBDesign	N. ECTS matriculats				3.560	2.359	2.435	1.932	1.983	
	MBLandArch	N. ECTS matriculats				2.600	2.635	2.810	3.105	3.175	
P3.1-IN12	Transversal	Satisfacció del PDI amb el perfil d'ingrés de l'estudiantat	Operatiu	3	4	--	--	3,0	--	--	Sobre 5
P3.1-IN13	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat</b>											

Codi indicador	Abast	Nom	Tipus	V accep.	V meta	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Observacions
P3.2-IN01	Transversal	% d'assistents als actes d'acollida	Clau	90%	100%					99%	
P3.2-IN02	GArqEtsaB	Valoració de l'estudiantat en relació a les accions d'acollida	Clau	3	4	--	--	3,0	--	--	Sobre 5
P3.2-IN03	Transversal	N. de tutors	Clau							24	
P3.2-IN04	Transversal	N. d'estudiantat que gaudeix d'alguna tutoria	Clau								
P3.2-IN05	GArqEtsaB	Valoració dels/les titulats/des de grau sobre les tutories	Clau	3	4	2,4	2,5	2,4	--	--	Sobre 5
P3.2-IN06	GArqEtsaB	N. de mentors/es	Clau								
P3.2-IN07	GArqEtsaB	N. d'estudiantat participant a les mentories	Clau								
P3.2-IN08	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació</b>											
P3.3-IN01	Transversal	Taxa de graduació	Clau			desglossat	desglossat	desglossat	desglossat	--	
	GArqEtsaB	Taxa de graduació.	Clau			30,4%	30,8%	26,4%	31,0%	--	
	MARqEtsaB	Taxa de graduació.	Clau			87,5%	88,7%	87,2%	74,1%	--	
	MBArch	Taxa de graduació.	Clau			85,7%	85,9%	62,3%	75,0%	--	
	MBDesign	Taxa de graduació.	Clau			77,8%	80,7%	84,6%	71,4%	--	
	MBLandArch	Taxa de graduació.	Clau			68,2%	79,2%	59,1%	52,6%	--	
P3.3-IN02	Transversal	N. de titulats/des	Clau			586	486	465	575	--	
	GArqEtsaB	N. de titulats/des	Clau			337	254	198	214	--	Curs 2019 i 2020 inclou dades del Grau en Arquitectura
	MARqEtsaB	N. de titulats/des	Clau			60	102	129	160	--	
	MBArch	N. de titulats/des	Clau			130	73	91	141	--	
	MBDesign	N. de titulats/des	Clau			43	35	37	43	--	
	MBLandArch	N. de titulats/des	Clau			16	22	10	17	--	
P3.3-IN03	Transversal	Taxa d'abandonament	Clau			desglossat	desglossat	desglossat	desglossat	--	
	GArqEtsaB	Taxa d'abandonament	Clau	<=35%	<=20%	34,0%	37,0%	37,3%	35,5%	--	
	MARqEtsaB	Taxa d'abandonament	Clau	<=10%	<=5%	12,5%	8,5%	5,6%	5,6%	--	
	MBArch	Taxa d'abandonament	Clau	<=10%	<=5%	4,5%	2,1%	11,4%	7,8%	--	
	MBDesign	Taxa d'abandonament	Clau	<=10%	<=5%	11,1%	8,8%	10,3%	14,3%	--	
	MBLandArch	Taxa d'abandonament	Clau	<=10%	<=5%	9,1%	8,3%	9,1%	26,3%	--	
P3.3-IN04	GArqEtsaB	% abandonament 1r curs	Clau	<=15	<=10%	13,3%	16,4%	13,9%	13,0%	--	
P3.3-IN05	GArqEtsaB	%Abandonament a 2 anys	Clau			15,1%	12,0%	10,5%	6,0%	--	
P3.3-IN06	GArqEtsaB	%Abandonament a 2 anys Apte Fase inicial	Clau			3,0%	3,0%	2,0%	2,1%	--	
P3.3-IN07	Transversal	Valoració global dels/les titulats/des sobre la metodologia docent	Operatiu			desglossat	desglossat	desglossat	--	--	
	GArqEtsaB	Valoració global dels/les titulats/des sobre la metodologia docent		3	4	2,8	3,1	3,2	--	--	Sobre 5
	MARqEtsaB	Valoració global dels/les titulats/des sobre la metodologia docent		3	4	2,4	3,2	2,2	--	--	Sobre 5
	MBArch	Valoració global dels/les titulats/des sobre la metodologia docent		3	4	3,6	3,9	3,8	--	--	Sobre 5
	MBDesign	Valoració global dels/les titulats/des sobre la metodologia docent		3	4	2,8	3,4	2,3	--	--	Sobre 5
	MBLandArch	Valoració global dels/les titulats/des sobre la metodologia docent		3	4	-	2,8	-	--	--	Sobre 5
P3.3-IN08	Transversal	Valoració global dels/les titulats/des sobre l'avaluació	Operatiu			desglossat	desglossat	desglossat	--	--	Sobre 5
	GArqEtsaB	Valoració global dels/les titulats/des sobre l'avaluació		3	4	2,4	3,5	3,4	--	--	
	MARqEtsaB	Valoració global dels/les titulats/des sobre l'avaluació		3	4	3,6	3,4	3,6	--	--	Sobre 5
	MBArch	Valoració global dels/les titulats/des sobre l'avaluació		3	4	2,8	3,7	4,0	--	--	Sobre 5
	MBDesign	Valoració global dels/les titulats/des sobre l'avaluació		3	4	3,3	4,0	-	--	--	Sobre 5
	MBLandArch	Valoració global dels/les titulats/des sobre l'avaluació		3	4	--	3,6	3,2	--	--	Sobre 5
P3.3-IN09	Transversal	Valoració global dels/les titulats/des sobre la titulació	Operatiu			desglossat	desglossat	desglossat	--	--	Sobre 5
	GArqEtsaB	Valoració global dels/les titulats/des sobre la titulació		3	4	3,2	3,5	3,5	--	--	
	MARqEtsaB	Valoració global dels/les titulats/des sobre la titulació		3	4	2,6	3,2	2,4	--	--	Sobre 5
	MBArch	Valoració global dels/les titulats/des sobre la titulació		3	4	3,8	4,1	4,0	--	--	Sobre 5
	MBDesign	Valoració global dels/les titulats/des sobre la titulació		3	4	3,0	3,4	2,3	--	--	Sobre 5
	MBLandArch	Valoració global dels/les titulats/des sobre la titulació		3	4	-	3,8	-	--	--	Sobre 5
P3.3-IN10	GArqEtsaB	Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat	Operatiu	3	4	-	-	3,5	--	--	Sobre 5
P3.3-IN11	Màsters	Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat	Operatiu	3	4	-	-	4,1	--	--	Sobre 5
P3.3-IN12	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.3.4 Gestió de la mobilitat</b>											
P3.4-IN01	Transversal	N. acords i convenis bilaterals amb altres institucions	Clau	70	100	81	77	77	77	--	
P3.4-IN02	Transversal	N. d'estudiantat outgoing	Clau	100	200	120	58	103	127	--	
P3.4-IN03	Transversal	N. d'estudiantat incoming	Clau	100	200	137	43	110	123	--	
P3.4-IN04	Transversal	% de titulats amb estades de mobilitat	Clau	25%	50%					--	
P3.4-IN05	Transversal	N. d'estades de mobilitat del PDI	Clau	n.a.	n.a.	6	*	29	38	--	

Codi indicador	Abast	Nom	Tipus	V accep.	V meta	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Observacions
P3.4-IN06	Transversal	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau sobre el suport de la gestió de la mobilitat	Clau	3	4	-	-	3	--	--	Sobre 5
P3.4-IN07	Transversal	Grau de satisfacció dels titulats i les titulades sobre si les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al seu l'aprenentatge	Clau	3	4	4	4	4	--	--	Sobre 5
P3.4-IN08	Transversal	Grau satisfacció del PDI sobre el suport institucional a la mobilitat	Clau	3	4	-	-	3	--	--	Sobre 5
P3.4-IN09	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.3.5 Gestió de l'orientació professional</b>											
P3.5-IN01	Transversal	N. d'accions d'orientació professional realitzades	Clau								
P3.5-IN02	Transversal	N. d'estudiants participants en les activitats d'orientació professional dutes a terme	Clau								
P3.5-IN03	Transversal	N. d'empreses i institucions que participen en activitats d'orientació professional	Clau								
P3.5-IN04	Transversal	Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)	Operatiu	60	80	67	--	--	--	--	
P3.5-IN05	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.3.6 Gestió de les pràctiques externes</b>											
P3.6-IN01	Transversal	% estudiantat titulat que ha realitzat pràctiques externes									
P3.6-IN02	Transversal	N. de convenis realitzats				679	691	966	945	--	
P3.6-IN03	Transversal	N. d'estudiantat amb conveni de pràctiques				462	466	602	582	--	
P3.6-IN04	Transversal	N. d'ocupadors				286	291	383	381	--	
P3.6-IN05	Transversal	N. d'hores / estudiant/a				475	437	440	448	--	
P3.6-IN06	Transversal	Grau de satisfacció dels titulats i titulades de grau amb les pràctiques acadèmiques externes		3	4	4,0	4,0	4,1	--	--	Sobre 5
P3.6-IN07	Transversal	Grau de satisfacció dels titulats i titulades de màster amb les pràctiques acadèmiques externes		3	4	2,8	3,5	3,4	--	--	Sobre 5
P3.6-IN08	Transversal	Grau de satisfacció de l'estudiantat sobre la gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses		3	4	--	--	3,3	--	--	Sobre 5
P3.6-IN09	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments</b>											
P3.7-IN01	Transversal	N. notificacions totals rebudes a la Bústia Oberta ETSAB!									
P3.7-IN02	Transversal	Satisfacció del/les titulats/des de grau sobre la resposta a queixes i suggeriments		3	4	2,9	2,9	2,8	--	--	Sobre 5
P3.7-IN03	Transversal	Satisfacció del/les titulats/des de màster sobre la resposta a queixes i suggeriments				--	--	--	--	--	Sobre 5
P3.7-IN04	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés		n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.4.1 Definició de la política del PDI i del PTGAS</b>											
--	--	Els indicadors resultants de l'aplicació de les polítiques de PDI de l'ETSAB i les del PTGAS de l'UPC aplicades a la UTGAB, s'interpreten a partir dels processos i anàlisi dels processos 210.4.2 Accés i selecció del PDI i del PTGAS, 210.4.3 Formació del PDI i del PTGAS i 210.4.4 Avaluació docent del PDI	--	--	--	--	--	--	--	--	
<b>210.4.2 Accés i selecció del PDI i del PTGAS</b>											
P4.2-IN01	Transversal	% de professorat permanent respecte el professorat total	Clau								
P4.2-IN02	Transversal	% de professorat doctor respecte el professorat total	Clau								
P4.2-IN03	Transversal	% Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de DOCÈNCIA	Clau								
P4.2-IN04	Transversal	% Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de RECERCA	Clau								
P4.2-IN05	Transversal	Relació estudiantat ETC / PDI ETC	Clau								
P4.2-IN06	Transversal	N. PTGAS a la UTGAB	Clau								
P4.2-IN07	Transversal	Relació PTGAS ETC / PDI ETC	Clau								
P4.2-IN08	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.4.3 Formació del PDI i del PTGAS</b>											
P4.3-IN01	Transversal	N. de PDI que ha participat almenys en una activitat de l'ICE		n.a.	n.a.	90	120	47	65	--	
P4.3-IN02	Transversal	N. d'hores de formació del PDI a l'ICE		n.a.	n.a.	1.052	1.150	710	638	--	
P4.3-IN03	Transversal	N. de cursos de formació del PDI a l'ICE		n.a.	n.a.	75	75	51	58	--	
P4.3-IN04	Transversal	Valoració del PDI sobre l'impacte de les activitats de millora docent en la docència impartida		3	4	-	-	3,8	-	--	Sobre 5
P4.3-IN05	Transversal	N. PTGAS participant en cursos de formació SDP									
P4.3-IN06	Transversal	N. d'hores de formació del PTGAS SDP									

Codi indicador	Abast	Nom	Tipus	V accep.	V meta	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Observacions
P4.3-IN07	Transversal	N. de cursos de formació del PTGAS SDP									
P4.3-IN08	Transversal	Valoració del PTGAS sobre la formació per desenvolupar les funcions del lloc de treball		3	4	-	3,7	-	-	-	Sobre 5
P4.3-IN09	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.4.4 Avaluació docent del PDI</b>											
P4.4-IN01	Transversal	Percentatge d'informes de PDI favorables respecte el total d'informes emesos									
P4.4-IN02	Transversal	Grau de satisfacció de l'estudiantat sobre l'activitat docent del professorat		3	4	-	-	3	-	-	
P4.4-IN03	Transversal	Valoració del PDI sobre l'adequació del sistema d'avaluació del Règim de Dedicació UPC		3	4	-	-	4	-	-	Sobre 5
P4.4-IN04	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.5.1 Gestió i millora dels recursos materials</b>											
P5.1-IN01	Transversal	Pressupost anual (Assignació UPC cap.2 + previsió recursos extraordinaris)	Clau			427.169	336.339	343.922	395.357	398.377	
		Assignació UPC cap.2				158.839	161.339	168.922	172.357	178.377	
P5.1-IN02	Transversal	Despesa executada / Pressupost inicial	Clau				110,2%	120,8%	130,5%	--	
P5.1-IN03	Transversal	Assignació UPC (cap. 2) / ECTS matriculat	Clau			1,41 €	1,42 €	1,43 €	1,45 €	1,50 €	
P5.1-IN04	Transversal	N. actuacions previstes - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (any)	Clau			8	4	6	13	2	
P5.1-IN05	Transversal	% actuacions executades - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (total)	Clau			1	4	9	12	11	
P5.1-IN06	Transversal	N. d'espais docents	Clau								
P5.1-IN07	Transversal	N. de sol·licituds de canvi d'aula	Clau								
P5.1-IN08	Transversal	N. de sol·licituds d'aules no previstes als quadres horaris	Clau								
P5.1-IN09	GARqEtsaB	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els espais docents	Clau	3	4	2,4	2,4	2,9	--	--	Sobre 5
P5.1-IN10	GARqEtsaB	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb l'ús del campus virtual	Clau	3	4	3,3	3,5	3,4	--	--	Sobre 5
P5.1-IN11	Màsters	Grau de satisfacció dels titulats de màster amb instal·lacions i recursos	Clau	3	4	3,5	3,0	3,0	--	--	Sobre 5
P5.1-IN12	Transversal	Grau de satisfacció del PDI amb els recursos oferts pel centre	Clau	3	4	-	-	3,3	--	--	Sobre 5
P5.1-IN13	Transversal	Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i tècnics de treball	Clau	3	4	-	3,8	--	--	--	Sobre 5
P5.1-IN14	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.5.2 Gestió i millora dels serveis</b>											
P5.2-IN01	Transversal	% serveis accessibles des del Portal de Serveis d'Arquitectura de Barcelona	Clau	60%	95%	--	--	--	--	50,0%	
P5.2-IN02	Transversal	N. de peticions al sistema de tiquets demana/etsab	Clau	n.a.	n.a.	--	--	7.028	9.237	2.504	Dades 2022 des de maig i 2024 fins abril
P5.2-IN03	Transversal	N. de peticions al sistema de gestió d'incidències de manteniment (fàcil)	Clau	n.a.	n.a.						
P5.2-IN04	GARqEtsaB	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els serveis acadèmics	Operatiu	3	4	2,4	2,9	2,5	--	--	Sobre 5
P5.2-IN05	Transversal	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge	Operatiu	3	4	--	--	3,0	--	--	Sobre 5
P5.2-IN06	GARqEtsaB	Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els serveis de la biblioteca	Operatiu	3	4	4,1	4,1	4,3	--	--	Sobre 5
P5.2-IN07	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats</b>											
P6.1-IN01	Transversal	Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures	Operatiu	25%	30%	(1q) 52,1%	(2q) 29,1%	(1q) 26,4% (2q) 24,4%	(1q) 30,6% (2q) 22,2%	(1q) 18,9%	Millora 210.M.149.2024 Augmentar la participació de l'estudiantat a les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent
P6.1-IN02	GARqEtsaB	Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU)	Operatiu	20%	25%	22,6%	34,3%	29,3%	--	--	
P6.1-IN03	Màsters	Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU)	Operatiu	20%	25%	18,0%	32,7%	31,3%	--	--	
P6.1-IN04	Transversal	Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de nou ingrés	Operatiu	25%	30%	12,2%	--	27,8%	22,3%	17,0%	
P6.1-IN05	Transversal	Taxa de participació a l'enquesta de satisfacció als estudiants (acreditació titulacions)	Operatiu	25%	30%	--	--	4,8%	--	--	
P6.1-IN06	Transversal	Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PDI	Operatiu	25%	30%	--	--	31,1%	--	--	
P6.1-IN07	Transversal	Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PAS	Operatiu	25%	30%	--	--	77,6%	--	--	
P6.1-IN08	GARqEtsaB	Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Grau (enquesta gestionada per AQU)	Operatiu	20%	25%	--	37,2%	--	--	--	
P6.1-IN09	Màsters	Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Màster (enquesta gestionada per AQU)	Operatiu	20%	25%	--	22,6%	--	--	--	
P6.1-IN10	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	
<b>210.6.2 Publicació d'informació i rendició de comptes</b>											
P6.2-IN01	Transversal	Nombre d'accessos al web del centre		>=curs ant	>=curs ant	1.484.999	1.463.095	1.305.975	1.223.952	--	
P6.2-IN02	Transversal	Nombre de sessions als òrgans de govern		n.a.	n.a.	16	18	17	17	9	
P6.2-IN03	Transversal	Treballs fi d'estudis a UPCCommons		=graduats	=graduats	436	474	463	579	--	

Codi indicador	Abast	Nom	Tipus	V accep.	V meta	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Observacions
	GArqEtsaB	<i>TFG a UPCommons</i>		=graduats	=graduats	180	240	194	215	--	
	MArqEtsaB	<i>TFM a UPCommons</i>		=graduats	=graduats	61	102	128	160	--	
	MBArch	<i>TFM a UPCommons</i>		=graduats	=graduats	136	76	94	144	--	
	MBDesign	<i>TFM a UPCommons</i>		=graduats	=graduats	43	34	37	43	--	
	MBLandArch	<i>TFM a UPCommons</i>		=graduats	=graduats	16	22	10	17	--	
P6.2-IN04	Transversal	Seguidors a OpenEtsaB		>=curs ant	>=curs ant	--	1.715	2.000	2.150	--	
P6.2-IN05	GArqEtsaB	Grau de satisfacció dels titulats/des de grau amb la informació referent a la titulació	Operatiu	3	4	3,0	3,2	3,5	--	--	Sobre 5
P6.2-IN06	Màsters	Grau de satisfacció dels titulats/des de màster amb la informació referent a la titulació	Operatiu	3	4	3,5	3,5	3,7	--	--	Sobre 5
P6.2-IN07	Transversal	Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb la informació disponible a la pàgina web	Operatiu	3	4	--	--	3,5	--	--	Sobre 5
P6.2-IN08	Transversal	Grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació	Operatiu	3	4	--	--	3,4	--	--	Sobre 5
P6.2-IN09	Transversal	Grau de satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació	Operatiu	3	4	--	3,6	--	--	--	Sobre 5
P6.2-IN10	Transversal	N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés	Operatiu	n.a.	n.a.	--	--	--	0	0	