



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Arquitectura  
de Barcelona



## Sistema Intern de Garantia de la Qualitat SIGQ Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona ETSAB

### 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

| Responsable del informe                         | Responsable de l'aprovació | Data aprovació |
|-------------------------------------------------|----------------------------|----------------|
| El/la sotsdirector/a responsable de la qualitat | Junta d'escola             | Abril-2024     |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

## ÍNDIX

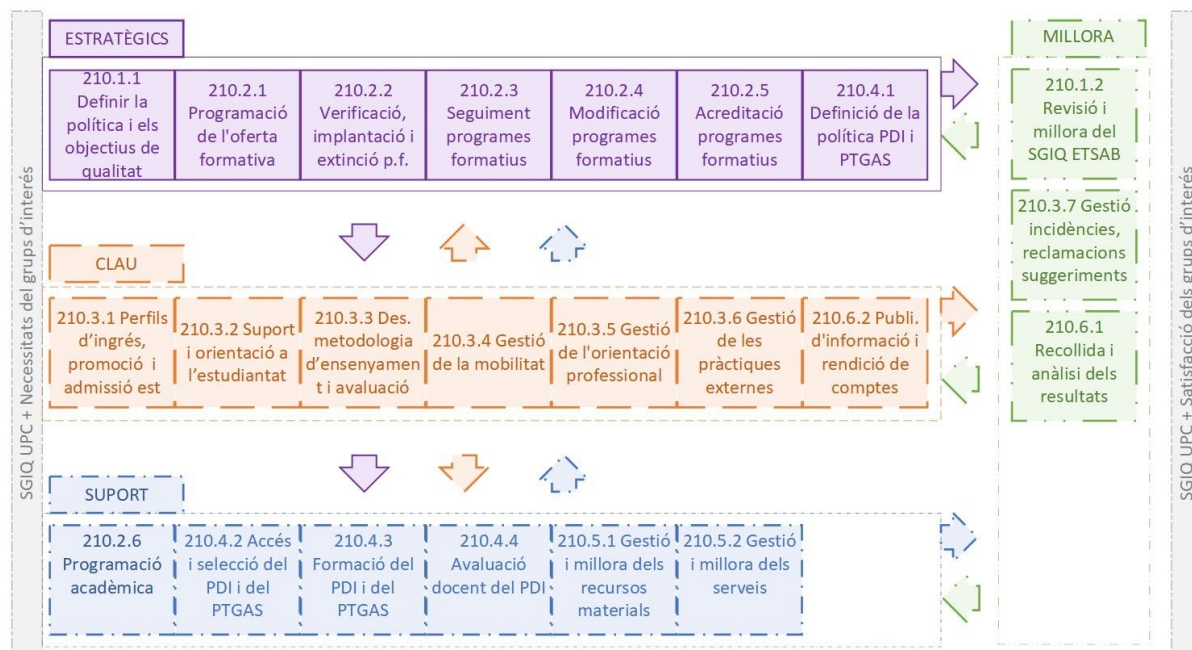
|      |                                                                                                           |    |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1    | INTRODUCCIÓ .....                                                                                         | 3  |
| 2    | INFORME D'AVALUACIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL SIGQ ETSAB .....                                                 | 4  |
| 3    | INFORME D'AVALUACIÓ DEL FUNCIONAMENT DELS PROCESSOS .....                                                 | 6  |
| 3.1  | Informe d'avaluació 210.1.1 Definir la política i els objectius de qualitat .....                         | 6  |
| 3.2  | Informe d'avaluació 210.1.2 Revisió i millora de l'SGIQ de l'ETSAB.....                                   | 7  |
| 3.3  | Informe d'avaluació 210.2.1 Programació de l'oferta formativa de l'escola .....                           | 9  |
| 3.4  | Informe d'avaluació 210.2.2 Verificació, implantació i extinció dels programes formatius de l'escola..... | 10 |
| 3.5  | Informe d'avaluació 210.2.3 Seguiment dels programes formatius de l'escola .....                          | 12 |
| 3.6  | Informe d'avaluació 210.2.4 Modificació dels programes formatius de l'escola.....                         | 13 |
| 3.7  | Informe d'avaluació 210.2.5 Acreditació dels programes formatius de l'escola .....                        | 14 |
| 3.8  | Informe d'avaluació 210.2.6 Programació acadèmica.....                                                    | 16 |
| 3.9  | Informe d'avaluació 210.3.1 Perfils d'ingrés, promoció dels estudis i admissió d'estudiantat.....         | 17 |
| 3.10 | Informe d'avaluació 210.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat .....                                     | 19 |
| 3.11 | Informe d'avaluació 210.3.3 Desenvolupament de la metodologia d'ensenyament i avaluació .....             | 20 |
| 3.12 | Informe d'avaluació 210.3.4 Gestió de la mobilitat.....                                                   | 21 |
| 3.13 | Informe d'avaluació 210.3.5 Gestió de l'orientació professional .....                                     | 23 |
| 3.14 | Informe d'avaluació 210.3.6 Gestió de les pràctiques externes .....                                       | 24 |
| 3.15 | Informe d'avaluació 210.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments .....                       | 26 |
| 3.16 | Informe d'avaluació 210.4.1 Definició de la política del PDI i del PTGAS .....                            | 27 |
| 3.17 | Informe d'avaluació 210.4.2 Accés i selecció del PDI i del PTGAS .....                                    | 28 |
| 3.18 | Informe d'avaluació 210.4.3 Formació del PDI i del PTGAS .....                                            | 29 |
| 3.19 | Informe d'avaluació 210.4.4 Avaluació docent del PDI .....                                                | 31 |
| 3.20 | Informe d'avaluació 210.5.1 Gestió i millora dels recursos materials .....                                | 32 |
| 3.21 | Informe d'avaluació 210.5.2 Gestió i millora dels serveis.....                                            | 34 |
| 3.22 | Informe d'avaluació 210.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats.....                                       | 35 |
| 3.23 | Informe d'avaluació 210.6.2 Publicació d'informació i rendició de comptes .....                           | 36 |
| 4    | PLA DE MILLORA .....                                                                                      | 38 |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

## 1 INTRODUCCIÓ

Tal com s'indica al procés 210.1.2 Revisió i millora de l'SGIQ de l'ETSAB, s'ha canviat el nom del sistema que passa a denominar-se Sistema Intern de Garantia de la Qualitat SIGQ ETSAB, seguint criteris publicats en 2024 per AQU Catalunya. Respecte de la versió anterior, alguns processos s'han desdoblats, així el mapa de processos ha variat segons la imatge següent:



A la descripció dels processos s'ha utilitzat/adequat a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'ha incorporat la vinculació amb els processos transversals corresponents i amb la dimensió d'AQU Catalunya. S'han actualitzat els canvis duts a terme aquests anys a causa dels canvis de normativa, les millores del *Pla de Millora*, recollits als documents de programació acadèmica, les memòries, els seguiment dels estudis, els... i que no estaven recollits explícitament en la descripció de cada procés.

### Abast

El present document és d'aplicació als processos i al manual de qualitat del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de l'ETSAB.



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

## 2 INFORME D' AVALUACIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL SIGQ ETSAB

| INFORME D' AVALUACIÓ DEL FUNCIONAMENT DEL SIGQ ETSAB                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data de la revisió de l'SIGQ                                                                                       | Abril 2024 (aprovada per Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Responsable de la revisió                                                                                          | Sotsdirector/a responsable de la qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Processos modificats:                                                                                              | S'han modificat tots els processos del SIGQ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Fruit de la revisió es proposa modificar el Manual de Qualitat                                                     | S'ha canviat el nom del sistema que passa a denominar-se Sistema Intern de Garantia de la Qualitat SIGQ ETSAB, seguint criteris d'AQU Catalunya<br>S'han actualitzat els canvis duts a terme aquests anys a causa dels canvis de normativa, les millores del <i>Pla de Millora</i> , recollits als documents de programació acadèmica, les memòries, els seguiments dels estudis, els... i que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Fruit de la revisió es proposa modificar el Mapa de Processos                                                      | S'ha modificat el mapa de processos segons s'indica a la introducció d'aquest document i a la <a href="#">web</a> . Incorporació dels processos transversals                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Fruit de la revisió de l'SIGQ es demanen propostes de millora als processos transversals                           | ..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fruit de la revisió es demana modificar el quadre de comandament d'indicadors                                      | S'ha creat el quadre de comandament d'indicadors del funcionament dels processos, amb el valor dels últims anys dels indicadors definits en els processos, es pot consultar al portal de qualitat <a href="#">Quadre de comandament d'indicadors de processos</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Fruit de la revisió es demana modificar el sistema de gestió documental (ubicació, codificació, manteniment, etc.) | <b>Millora inclosa al Pla de Millora:</b><br><b>210.M.142.2024 Sistema de Gestió de la Documentació</b><br><b>Càrrec:</b> S.R. Qualitat<br><b>Origen:</b> Informe Revisió SGIQ<br><b>Dimensió:</b> Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ<br><b>Element/Procés de centre implicat:</b> Manual de Qualitat<br><b>Diagnòstic:</b> Cal estructurar el Sistema de Gestió Documental, per facilitar el seguiment (actiu, semiactiu i d'arxiu) de la documentació associada amb el SGD, entenent que aquest el SGD és un procés d'organització destinat a garantir la creació, el manteniment i la conservació dels documents i expedients digitals necessaris per al desenvolupament de les activitats que li són pròpies. L'àmbit d'actuació del SGD és tota la documentació digital generada al voltant del SIGQ de l'ETSAB, des del moment que és generada fins que és transferida a l'arxiu, on romandrà temporalment o de forma permanent. El SGD tindrà com a referent l'establert per la UPC al Manual de Gestió Documental i Arxiu. <a href="https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf">https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf</a><br><b>Implica modificació de la memòria verificada?:</b> No<br><b>Objectius a assolir:</b> Garantir la correcta i estructurada creació, manteniment i conservació dels documents del SIGQ<br><b>Accions proposades:</b> Aplicar les pautes descrites al Manual de Gestió Documental i Arxiu a la documentació associada amb el SIGQ <a href="https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf">https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf</a><br>Elaborar un procediment de gestió de documents<br><b>Indicadors amb valors:</b> Nom de l'indicador: %documents del SIGQ al SGD Valor inicial (actual):-- Valor mínim acceptable: 90% Valor meta (a assolir): 100% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): |



## 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Abast:</b> Transversal al Centre</p> <p><b>Prioritat:</b> baixa</p> <p><b>Termini:</b> -</p> <p><b>Estat:</b> En curs</p> <p><b>Actuacions realitzades:</b> De les converses amb l'Oficina de Documentació i Arxiu de la UPC, s'ha decidit utilitzar UPCommons com el sistema de gestió documental del SIGQ de l'ETSAB. A tall d'exemple s'han incorporat evidències del SIGQ al servidor: Memòries de l'escola, pressupostos, programació acadèmica, etc. Es poden consultar a: <a href="https://upcommons.upc.edu/handle/2117/110392">https://upcommons.upc.edu/handle/2117/110392</a></p> <p>A UPCommons es troben també altres sèries relacionades amb l'activitat de l'ETSAB:</p> <p>(1) Treballs acadèmics es poden consultar a: <a href="https://upcommons.upc.edu/handle/2117/371110">https://upcommons.upc.edu/handle/2117/371110</a></p> <p>(2) Publicacions: <a href="https://upcommons.upc.edu/handle/2099.3/36489">https://upcommons.upc.edu/handle/2099.3/36489</a></p> <p>S'està treballant amb l'ODA per facilitar l'accés a totes les col·leccions i elaborar el procediment de gestió documental</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

## 3 INFORME D'AVALUACIÓ DEL FUNCIONAMENT DELS PROCESSOS

### 3.1 INFORME D'AVALUACIÓ 210.1.1 DEFINIR LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

| Informe d'avaluació del funcionament del procés<br>210.1.1 Definir la política i els objectius de qualitat |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                            |                              |                                       |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|-----------|
| Data de la revisió:                                                                                        | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                            |                              |                                       |           |
| Resp. del procés i revisió:                                                                                | Director/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                            |                              |                                       |           |
| Versió i data de la revisió:                                                                               | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                            |                              |                                       |           |
| Pregunta                                                                                                   | Explicar breument els canvis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                            |                              |                                       |           |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?          | <p>Del procés inicial del 2014 210.1.1 Definir la política i els objectius de qualitat s'ha tret l'apartat corresponent a la revisió del sistema, incorporat en el nou procés 210.1.2 Revisió i millora de l'SIGQ i s'ha incorporat l'elaboració i revisió del pla estratègic de l'escola.</p> <p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb els procés transversal PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC- Aquest procés forma part de la Dimensió 1 política de qualitat i eficàcia del SIGQ</p> |                                                                            |                              |                                       |           |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                               | P1.1-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | % Accions del pla estratègic realitzades en temps previst                  |                              |                                       |           |
|                                                                                                            | P1.1-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | % Indicadors del pla estratègic assolits en temps previst                  |                              |                                       |           |
|                                                                                                            | P1.1-IN03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nombre notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés |                              |                                       |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                              | P1.1-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Política i objectius de qualitat                                           | S. r. de la qualitat         | S.I. Òrgans Govern/web                | Permanent |
|                                                                                                            | P1.1-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Pla estratègic plurianual de l'ETSAB                                       | S. r. de la qualitat         | S.I. Òrgans Govern/web                | Permanent |
|                                                                                                            | P1.1-EV03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Desplegament Pla estratègic                                                | S.r. de la qualitat          | S.I. Òrgans Govern/Disc compartit/web | Permanent |
|                                                                                                            | P1.1-EV04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Informe de seguiment d'objectius i pla estratègic                          | S. r. de la qualitat         | S.I. Òrgans Govern/web                | Permanent |
|                                                                                                            | P1.1-EV05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Informe d'avaluació d'aquest procés                                        | S. r. de la qualitat         | Disc compartit                        | Permanent |
|                                                                                                            | P.210-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                               | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB    | Permanent |
|                                                                                                            | P.210-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>            | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!                  | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos                                                | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                            |                              |                                       |           |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                                                                                |                   |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b> |
| -                                                                                                                                                                                                               | -                 |

## 3.2 INFORME D'AVUACIÓ 210.1.2 REVISIÓ I MILLORA DE L'SGIQ DE L'ETSAB

| <b>Informe d'avaluació del funcionament del procés</b><br><b>210.1.2 Revisió i millora de l'SGIQ de l'ETSAB</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------|
| Data de la revisió:                                                                                             | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
| Resp. del procés i revisió:                                                                                     | El/la sotsdirector/a responsable de la qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
| Versió i data de la revisió:                                                                                    | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
| <b>Pregunta</b>                                                                                                 | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?               | <p>Procés nou que prové de la part de revisió del SIGQ de la versió 2014 del procés 210.1.1 Definir la política i els objectius de qualitat.</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb tots els processos transversals els processos transversals, en particular PT.02 Revisió i millora del SIGQ marc de la UPC. Aquest procés forma part de la Dimensió 1 política de qualitat i eficàcia del SIGQ</p> |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                                    | <table><tr><td>P1.2-IN01</td><td>N. de processos del SIGQ implantats</td></tr><tr><td>P1.2-IN02</td><td>N. de processos creats, modificats i eliminats</td></tr><tr><td>P1.2-IN03</td><td>N. de plans o procediments derivats del SIGQ creats o modificats</td></tr><tr><td>P1.2-IN04</td><td>N. Propostes del Pla de Millora creades (any)</td></tr><tr><td>P1.2-IN05</td><td>N. Propostes del Pla de Millora tancades (any)</td></tr><tr><td>P1.2-IN06</td><td>% Propostes de millora finalitzades (total)</td></tr><tr><td>P1.2-IN07</td><td>Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PDI</td></tr><tr><td>P1.2-IN08</td><td>Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PTGAS</td></tr><tr><td>P1.2-IN09</td><td>N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés</td></tr></table>                                         | P1.2-IN01 | N. de processos del SIGQ implantats | P1.2-IN02 | N. de processos creats, modificats i eliminats | P1.2-IN03 | N. de plans o procediments derivats del SIGQ creats o modificats | P1.2-IN04 | N. Propostes del Pla de Millora creades (any) | P1.2-IN05 | N. Propostes del Pla de Millora tancades (any) | P1.2-IN06 | % Propostes de millora finalitzades (total) | P1.2-IN07 | Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PDI | P1.2-IN08 | Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PTGAS | P1.2-IN09 | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés |
| P1.2-IN01                                                                                                       | N. de processos del SIGQ implantats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
| P1.2-IN02                                                                                                       | N. de processos creats, modificats i eliminats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
| P1.2-IN03                                                                                                       | N. de plans o procediments derivats del SIGQ creats o modificats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
| P1.2-IN04                                                                                                       | N. Propostes del Pla de Millora creades (any)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
| P1.2-IN05                                                                                                       | N. Propostes del Pla de Millora tancades (any)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
| P1.2-IN06                                                                                                       | % Propostes de millora finalitzades (total)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
| P1.2-IN07                                                                                                       | Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PDI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
| P1.2-IN08                                                                                                       | Grau de coneixement del SIGQ del centre entre el PTGAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |
| P1.2-IN09                                                                                                       | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                     |           |                                                |           |                                                                  |           |                                               |           |                                                |           |                                             |           |                                                      |           |                                                        |           |                                                                        |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                      |                              |                                    |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------|
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                                                                                                                   | P1.2-EV01         | <a href="#">Portal de Qualitat de l'ETSAB</a>                        | S.r. qualitat                | Web                                | Fins vigència |
|                                                                                                                                                                                                                 | P1.2-EV02         | Plantilla d'Informe d'avaluació del funcionament dels processos      | S.r. qualitat                | Annex I                            | Permanent     |
|                                                                                                                                                                                                                 | P1.2-EV03         | Plantilla d'Informe d'avaluació de funcionament del SIGQ ETSAB       | S.r. qualitat                | Annex II                           | Permanent     |
|                                                                                                                                                                                                                 | P1.2-EV04         | <a href="#">l'Informe d'avaluació funcionament del SIGQ</a>          | S.r. qualitat                | S.I. Òrgans Govern/Disc/Web        | Permanent     |
|                                                                                                                                                                                                                 | P1.2-EV05         | el <a href="#">Manual de qualitat</a>                                | S.r. qualitat                | S.I. Òrgans Govern/Disc/Web        | Permanent     |
|                                                                                                                                                                                                                 | P1.2-EV06         | els <a href="#">Processos</a> del SIGQ                               | S.r. qualitat                | S.I. Òrgans Govern/Disc/Web        | Permanent     |
|                                                                                                                                                                                                                 | P1.2-EV07         | el <a href="#">Mapa de processos</a>                                 | S.r. qualitat                | S.I. Òrgans Govern/Disc/Web        | Permanent     |
|                                                                                                                                                                                                                 | P1.2-EV08         | el <a href="#">Quadre de comandament d'indicadors dels processos</a> | S.r. qualitat                | S.I. Òrgans Govern/Disc/Web        | Permanent     |
|                                                                                                                                                                                                                 | P1.2-EV09         | el <a href="#">Pla de millora</a>                                    | S.r. qualitat                | S.I. Òrgans Govern/Disc/Web        | Permanent     |
|                                                                                                                                                                                                                 | P1.2-EV10         | el <a href="#">Quadre d'evidències dels processos</a>                | S.r. qualitat                | S.I. Òrgans Govern/Disc/Web        | Permanent     |
|                                                                                                                                                                                                                 | P1.2-EV11         | Informe d'avaluació d'aquest procés                                  | S.r. qualitat                | Disc                               | Permanent     |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV01        | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                         | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB | Permanent     |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02        | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>      | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!               | 5 anys        |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                |                                                                      |                              |                                    |               |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                |                                                                      |                              |                                    |               |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b> |                                                                      |                              |                                    |               |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|   |   |
|---|---|
| - | - |
|---|---|

## 3.3 INFORME D'AVUACIÓ 210.2.1 PROGRAMACIÓ DE L'OFERTA FORMATIVA DE L'ESCOLA

| Informe d'avaluació del funcionament del procés<br>210.2.1 Programació de l'oferta formativa de l'escola |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                               |               |                                     |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------|-----------|
| Data de la revisió:                                                                                      | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                               |               |                                     |           |
| Resp. del procés i revisió:                                                                              | El/la director/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               |               |                                     |           |
| Versió i data de la revisió:                                                                             | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                               |               |                                     |           |
| <b>Pregunta</b>                                                                                          | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                               |               |                                     |           |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?        | <p>Procés nou, surt de la planificació de l'oferta formativa descrita al procés 210.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius de la revisió 2014 del SGIQ</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb els processos transversals de la UPC PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC i PT.03.04 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC. S'ha categoritzat a la Dimensió 2 disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius, definida per AQU Catalunya</p> |                                                                                               |               |                                     |           |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                             | P2.1-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | % de propostes de modificació, verificació i extinció sol·licitades són acceptades per la UPC |               |                                     |           |
|                                                                                                          | P2.1-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | N. Places d'accés (per titulació)                                                             |               |                                     |           |
|                                                                                                          | P2.1-IN03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | % Places de nou accés cobertes (per titulació)                                                |               |                                     |           |
|                                                                                                          | P2.1-IN04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                        |               |                                     |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                            | P2.1-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Proposta d'actualització de l'oferta formativa                                                | Cap d'estudis | S.I. Òrgans Govern / Disc compartit | Permanent |
|                                                                                                          | P2.1-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Proposta de places de nou accés als estudis de grau i màster de l'escola                      | Cap d'estudis | Disc compartit / Web                | Permanent |
|                                                                                                          | P2.1-EV03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fitxa Fase-1 PIMPEU d'estudis nous o reverificacions (si s'escau)                             | Cap d'estudis | Disc compartit                      | Permanent |
|                                                                                                          | P2.1-EV04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fitxa de viabilitat d'estudis nous o                                                          | Cap d'estudis | Disc compartit                      | Permanent |



## 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |                              |                                    |           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|-----------|--|
|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 | reverificacions (si s'escau) |                                    |           |  |
| P2.1-EV05                                                                                                                                                                                                       | Informe d'avaluació d'aquest procés                             | S. r. de la qualitat         | Disc compartit                     | Permanent |  |
| P.210-EV01                                                                                                                                                                                                      | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                    | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB | Permanent |  |
| P.210-EV02                                                                                                                                                                                                      | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a> | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!               | 5 anys    |  |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    |                                                                 | No                           |                                    |           |  |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. |                                                                 | No                           |                                    |           |  |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            |                                                                 | <b>Descripció</b>            |                                    |           |  |
| -                                                                                                                                                                                                               |                                                                 | -                            |                                    |           |  |

### 3.4 INFORME D'AVALUACIÓ 210.2.2 VERIFICACIÓ, IMPLANTACIÓ I EXTINCIÓ DELS PROGRAMES FORMATIUS DE L'ESCOLA

| <b>Informe d'avaluació del funcionament del procés</b><br><b>210.2.2 Verificació, implantació i extinció dels programes formatius de l'escola</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data de la revisió:                                                                                                                               | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Resp. del procés i revisió:                                                                                                                       | El/la cap d'estudis d'arquitectura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Versió i data de la revisió:                                                                                                                      | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Pregunta</b>                                                                                                                                   | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?                                                 | <p>Procés nou, surt de la verificació, implantació i extinció dels programes formatius descrites al procés 210.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius de la revisió 2014 del SIGQ</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> |



## 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                       |                              |                                           |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|-----------|
|                                                                                                              | Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials de la UPC. S'ha categoritzat a la Dimensió 2 disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius, definida per AQU Catalunya |                                                                                                       |                              |                                           |           |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                                 | P2.2-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                             | % de verificacions, reverificacions o desprogramacions de títols oficials amb informes AQU favorables |                              |                                           |           |
|                                                                                                              | P2.2-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                             | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                                |                              |                                           |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                | P2.2-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                             | Composició Comissió Pla d'Estudis                                                                     | Cap d'estudis / S.R. màsters | S.I. Òrgans Govern / Disc compartit       | Permanent |
|                                                                                                              | P2.2-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                             | Memòria de verificació de la titulació                                                                | Cap d'estudis / S.R. màsters | S.I. Òrgans Govern / Disc compartit / Web | Permanent |
|                                                                                                              | P2.2-EV03                                                                                                                                                                                                                                                                             | Informe de verificació favorable d'AQU Catalunya                                                      | Cap d'estudis / S.R. màsters | Disc compartit / Web                      | Permanent |
|                                                                                                              | P2.2-EV04                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fitxa Fase 2 – PIMPEU (d'implantació)                                                                 | Cap d'estudis / S.R. màsters | Disc compartit                            | Permanent |
|                                                                                                              | P2.2-EV05                                                                                                                                                                                                                                                                             | Publicació al DOGC al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT)                             | Cap d'estudis / S.R. màsters | Web                                       | Permanent |
|                                                                                                              | P2.2-EV06                                                                                                                                                                                                                                                                             | Implantació de la titulació                                                                           | Cap d'estudis / S.R. màsters | Web/Prisma                                | Permanent |
|                                                                                                              | P2.2-EV07                                                                                                                                                                                                                                                                             | Guies docents                                                                                         | Cap d'estudis / S.R. màsters | Web/Prisma                                | Permanent |
|                                                                                                              | P2.2-EV08                                                                                                                                                                                                                                                                             | Memòria de desprogramació de titulacions                                                              | Cap d'estudis / S.R. màsters | Disc compartit                            | Permanent |
|                                                                                                              | P2.2-EV09                                                                                                                                                                                                                                                                             | Informe d'avaluació d'aquest procés                                                                   | Cap d'estudis                | Disc compartit                            | Permanent |
|                                                                                                              | P.210-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                                                          | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB        | Permanent |
|                                                                                                              | P.210-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                            | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>                                       | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!                      | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina? | No                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |                              |                                           |           |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part                                 | No                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |                              |                                           |           |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                    |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. |                   |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                               | <b>Descripció</b> |
| -                                                                                                                                  | -                 |

## 3.5 INFORME D'AVUACIÓ 210.2.3 SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS DE L'ESCOLA

| <b>Informe d'avaluació del funcionament del procés</b><br><b>210.2.3 Seguiment dels programes formatius de l'escola</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |                              |                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|-----------|
| Data de la revisió:                                                                                                     | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |                              |                                           |           |
| Resp. del procés i revisió:                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |                              |                                           |           |
| Versió i data de la revisió:                                                                                            | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |                              |                                           |           |
| <b>Pregunta</b>                                                                                                         | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                        |                              |                                           |           |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?                       | <p>Procés nou, surt del seguiment dels programes formatius descrit al procés 210.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius de la revisió 2014 del SIGQ</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT.03.02 Seguiment dels programes formatius oficials de la UPC. S'ha categoritzat a la Dimensió 2 disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius, definida per AQU Catalunya.</p> |                                                                        |                              |                                           |           |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                                            | P2.3-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | % de titulacions que han requerit ISC obligatori                       |                              |                                           |           |
|                                                                                                                         | P2.3-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés |                              |                                           |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                           | P2.3-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="#">Informe de resultats acadèmics i de matrícula</a>          | Cap d'estudis                | Disc compartit / Web                      | Permanent |
|                                                                                                                         | P2.3-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="#">Informe de Seguiment del Centre (ISC)</a>                  | Cap d'estudis                | S.I. Òrgans Govern / Disc compartit / Web | Permanent |
|                                                                                                                         | P2.3-EV03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="#">Pla de Millora</a>                                         | Cap d'estudis                | SAT / Web                                 | Permanent |
|                                                                                                                         | P2.3-EV04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Informe d'avaluació d'AQU Catalunya (si s'escau)                       | Cap d'estudis / S.R. màsters | Disc compartit/Web                        | Permanent |



## 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                 |                              |                      |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                 | P2.3-EV05         | Informe d'avaluació d'aquest procés                             | Cap d'estudis                | Disc compartit       | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV01        | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                    | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern   | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02        | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a> | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB! | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                |                                                                 |                              |                      |           |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                |                                                                 |                              |                      |           |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b> |                                                                 |                              |                      |           |
| -                                                                                                                                                                                                               | -                 |                                                                 |                              |                      |           |

### 3.6 INFORME D'AVALUACIÓ 210.2.4 MODIFICACIÓ DELS PROGRAMES FORMATIUS DE L'ESCOLA

| <b>Informe d'avaluació del funcionament del procés</b><br><b>210.2.4 Modificació dels programes formatius de l'escola</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data de la revisió:                                                                                                       | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Resp. del procés i revisió:                                                                                               | El/la cap d'estudis d'arquitectura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Versió i data de la revisió:                                                                                              | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Pregunta</b>                                                                                                           | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?                         | <p>Procés nou, surt de la modificació dels programes formatius descrit al procés 210.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius de la revisió 2014 del SGIQ</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials de la UPC. S'ha categoritzat a la Dimensió 2 disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius, definida per AQU Catalunya</p> |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                            |                              |                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-----------|
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                                                                                                                                    | P2.4-IN01         | % de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya. |                              |                                   |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P2.4-IN02         | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés     |                              |                                   |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                                                                                                                   | P2.3-EV01         | Pla de Millora                                                             | S.r. qualitat                | SAT / Web                         | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P2.3-EV02         | Document justificatiu de la modificació                                    | Cap d'estudis                | Disc compartit/S.I. Òrgans Govern | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P2.3-EV03         | Memòria verificació                                                        | Cap d'estudis                | Disc compartit/S.I. Òrgans Govern | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P2.3-EV04         | Informe d'AQU d'avaluació de la modificació                                | Cap d'estudis                | Disc compartit/S.I. Òrgans Govern |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P2.3-EV05         | Informe d'avaluació d'aquest procés                                        | Cap d'estudis                | Disc compartit                    | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV01        | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                               | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern                | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02        | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>            | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!              | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                |                                                                            |                              |                                   |           |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                |                                                                            |                              |                                   |           |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b> |                                                                            |                              |                                   |           |
| -                                                                                                                                                                                                               | -                 |                                                                            |                              |                                   |           |

## 3.7 INFORME D'AVALUACIÓ 210.2.5 ACREDITACIÓ DELS PROGRAMES FORMATIUS DE L'ESCOLA

| Informe d'avaluació del funcionament del procés<br>210.2.5 Acreditació dels programes formatius de l'escola |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Data de la revisió:                                                                                         | Abril-2024 (Junta d'Escola)         |
| Resp. del procés i revisió:                                                                                 | Cap d'estudis d'arquitectura        |
| Versió i data de la revisió:                                                                                | V1 - Març 2024 (Equip directiu)     |
| <b>Pregunta</b>                                                                                             | <b>Explicar breument els canvis</b> |



## 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                              |                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|-----------|
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?                                                                                                               | <p>Procés nou, surt del procés d'acreditació descrit al procés 210.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius de la revisió 2014 del SIGQ</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT.03.04 Acreditació dels programes formatius oficials de la UPC. S'ha categoritzat a la Dimensió 2 disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius, definida per AQU Catalunya</p> |                                                                        |                              |                                         |           |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                                                                                                                                    | P2.5-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | % de titulacions acreditades favorablement.                            |                              |                                         |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P2.5-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | % de titulacions acreditades amb condicions                            |                              |                                         |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P2.5-IN03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés |                              |                                         |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                                                                                                                   | P2.5-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">Autoinforme d'acreditació (AA)</a>                         | Cap d'estudis                | Disc compartit / S.I. Òrgans Govern/web | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P2.5-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">Informe definitiu d'avaluació externa (IDAE)</a>           | Cap d'estudis                | Disc compartit / Web                    | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P2.5-EV03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">Informe definitiu d'acreditació (IDA)</a>                  | Cap d'estudis                | Disc compartit / Web                    | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P2.5-EV04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">Segells de qualitat associats</a>                          | Cap d'estudis                | Disc compartit / Web                    | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P2.5-EV05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Informe d'avaluació d'aquest procés                                    | Cap d'estudis                | Disc compartit                          | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                           | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB      | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>        | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!                    | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |                              |                                         |           |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |                              |                                         |           |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

| Propostes millora/modificació | Descripció |
|-------------------------------|------------|
| -                             | -          |

## 3.8 INFORME D'AVALUACIÓ 210.2.6 PROGRAMACIÓ ACADÈMICA

| Informe d'avaluació del funcionament del procés                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |                                   |           |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------|-----------|
| 210.2.6 Programació acadèmica                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |                                   |           |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| Data de la revisió:                                                                               | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |                                   |           |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| Resp. del procés i revisió:                                                                       | Cap d'estudis d'arquitectura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |                                   |           |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| Versió i data de la revisió:                                                                      | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      |                                   |           |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| Pregunta                                                                                          | Explicar breument els canvis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |                                   |           |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés? | <p>Procés nou, surt de la programació acadèmica descrita al procés 210.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius de la revisió 2014 del SGIQ</p> <p>Adequació a la plantilla de processos UPC amb les corresponents modificacions d'estil i de redacció. S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT.09 Assignació i encàrrec docent de grau i màster. S'ha categoritzat a la Dimensió 2 disseny, aprovació i seguiment dels programes formatius, definida per AQU Catalunya</p> |                      |                                   |           |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                      | <table><tr><td>P2.6-IN01</td><td colspan="3">Assignació i encàrrec docent per titulació</td></tr><tr><td>P2.6-IN02</td><td colspan="3">Assignació i encàrrec docent per departament</td></tr><tr><td>P2.6-IN03</td><td colspan="3">Document Programació acadèmica del curs, elaborat i publicat</td></tr><tr><td>P2.6-IN04</td><td colspan="3">N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |                                   |           | P2.6-IN01 | Assignació i encàrrec docent per titulació |                      |                                   | P2.6-IN02 | Assignació i encàrrec docent per departament |                                            |      | P2.6-IN03                 | Document Programació acadèmica del curs, elaborat i publicat |           |                                                   | P2.6-IN04     | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| P2.6-IN01                                                                                         | Assignació i encàrrec docent per titulació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |                                   |           |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| P2.6-IN02                                                                                         | Assignació i encàrrec docent per departament                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |                                   |           |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| P2.6-IN03                                                                                         | Document Programació acadèmica del curs, elaborat i publicat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |                                   |           |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| P2.6-IN04                                                                                         | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                   |           |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                     | <table><tr><td>P2.6-EV01</td><td><a href="#">Encàrrec docent</a></td><td>Cap d'estudis / GPAQ</td><td>S.I. Òrgans Govern/Disc compartit</td><td>Permanent</td></tr><tr><td>P2.6-EV02</td><td><a href="#">Històric d'encàrrec docent</a></td><td>GPAQ</td><td>S.I. de l'encàrrec docent</td><td>Permanent</td></tr><tr><td>P2.6-EV03</td><td><a href="#">Normatives acadèmiques de l'ETSAB</a></td><td>Cap d'estudis</td><td>S.I. Òrgans Govern/Web</td><td>Permanent</td></tr><tr><td>P2.6-EV04</td><td><a href="#">Programació acadèmica del curs següent</a></td><td>Cap d'estudis</td><td>S.I. Òrgans Govern/Disc compartit</td><td>Permanent</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                      |                      |                                   |           | P2.6-EV01 | <a href="#">Encàrrec docent</a>            | Cap d'estudis / GPAQ | S.I. Òrgans Govern/Disc compartit | Permanent | P2.6-EV02                                    | <a href="#">Històric d'encàrrec docent</a> | GPAQ | S.I. de l'encàrrec docent | Permanent                                                    | P2.6-EV03 | <a href="#">Normatives acadèmiques de l'ETSAB</a> | Cap d'estudis | S.I. Òrgans Govern/Web                                                 | Permanent | P2.6-EV04 | <a href="#">Programació acadèmica del curs següent</a> | Cap d'estudis | S.I. Òrgans Govern/Disc compartit | Permanent |
| P2.6-EV01                                                                                         | <a href="#">Encàrrec docent</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cap d'estudis / GPAQ | S.I. Òrgans Govern/Disc compartit | Permanent |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| P2.6-EV02                                                                                         | <a href="#">Històric d'encàrrec docent</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | GPAQ                 | S.I. de l'encàrrec docent         | Permanent |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| P2.6-EV03                                                                                         | <a href="#">Normatives acadèmiques de l'ETSAB</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cap d'estudis        | S.I. Òrgans Govern/Web            | Permanent |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |
| P2.6-EV04                                                                                         | <a href="#">Programació acadèmica del curs següent</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cap d'estudis        | S.I. Òrgans Govern/Disc compartit | Permanent |           |                                            |                      |                                   |           |                                              |                                            |      |                           |                                                              |           |                                                   |               |                                                                        |           |           |                                                        |               |                                   |           |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |                              |                                    |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                 | P2.6-EV05                                                                                                                                                                                                                             | Informe d'avaluació d'aquest procés                             | S.r. de la qualitat          | S'inclou a l'informe del SIGQ      | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV01                                                                                                                                                                                                                            | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                    | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02                                                                                                                                                                                                                            | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a> | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!               | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |                              |                                    |           |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |                              |                                    |           |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b>                                                                                                                                                                                                                     |                                                                 |                              |                                    |           |
| <b>210.M.137.2023</b>                                                                                                                                                                                           | <b>Incloure informació de mobilitat al document de Programació acadèmica</b><br><b>Objectius a assolir:</b> Donar visibilitat la informació de mobilitat. Facilitar la gestió documental, incorporant la informació a un sol document |                                                                 |                              |                                    |           |
| <b>210.M.143.2024</b>                                                                                                                                                                                           | <b>Assignació de professorat</b><br><b>Objectius a assolir:</b> Facilitar als departaments i professorat una eina per facilitar l'entrada d'informació que millori la qualitat de les dades                                           |                                                                 |                              |                                    |           |

## 3.9 INFORME D'AVALUACIÓ 210.3.1 PERFILS D'INGRÉS, PROMOCIÓ DELS ESTUDIS I ADMISSIÓ D'ESTUDIANTAT

| <b>Informe d'avaluació del funcionament del procés</b><br><b>210.3.1 Perfils d'ingrés, promoció dels estudis i admissió d'estudiantat</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data de la revisió:                                                                                                                       | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Resp. del procés i revisió:                                                                                                               | Sotsdirector/a responsable de la promoció                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Versió i data de la revisió:                                                                                                              | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Pregunta</b>                                                                                                                           | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?                                         | <p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb els processos transversals PT.07 Promoció dels estudis i captació d'estudiantat i PT.05 Suport a l'estudiantat. Aquest procés forma part de la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat</p> |

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                              |                        |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|-----------|
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                                                                                                                                    | P3.1-IN01                                                                                                                                                                                                                       | N. d'accions de promoció realitzades                                                                                                                       |                              |                        |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-IN02                                                                                                                                                                                                                       | N. d'assistents a accions de promoció                                                                                                                      |                              |                        |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-IN03                                                                                                                                                                                                                       | N. de visites de promoció d'estudis a centres de secundària                                                                                                |                              |                        |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-IN04                                                                                                                                                                                                                       | N. seguidors a xarxes socials                                                                                                                              |                              |                        |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-IN05                                                                                                                                                                                                                       | Demanda en primera preferència respecte l'oferta (grau)                                                                                                    |                              |                        |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-IN06                                                                                                                                                                                                                       | Nota de tall                                                                                                                                               |                              |                        |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-IN07                                                                                                                                                                                                                       | Demanda en preinscripció respecte l'oferta (màsters)                                                                                                       |                              |                        |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-IN08                                                                                                                                                                                                                       | N. d'estudiantat de nou accés                                                                                                                              |                              |                        |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-IN09                                                                                                                                                                                                                       | Nou accés / Oferta                                                                                                                                         |                              |                        |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-IN10                                                                                                                                                                                                                       | N. d'estudiantat total                                                                                                                                     |                              |                        |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-IN11                                                                                                                                                                                                                       | N. ECTS matriculats                                                                                                                                        |                              |                        |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-IN12                                                                                                                                                                                                                       | Satisfacció del PDI amb el perfil d'ingrés de l'estudiantat                                                                                                |                              |                        |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-IN13                                                                                                                                                                                                                       | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                                                                                     |                              |                        |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                                                                                                                   | P3.1-EV01                                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Pla de Promoció de l'ETSAB</a>                                                                                                                 | S.r. promoció                | S.I. Òrgans Govern/web | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-EV02                                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Accés i admissió</a>                                                                                                                           | Cap estudis                  | S.I. Òrgans Govern/web | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-EV03                                                                                                                                                                                                                       | Procés de matrícula ( <a href="#">MBArqsB</a> , <a href="#">MBArqsB</a> , <a href="#">MBArch</a> , <a href="#">MBDesign</a> , <a href="#">MBLandArch</a> ) | AGA UTGAB                    | Web                    | Curs      |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.1-EV04                                                                                                                                                                                                                       | Informe d'avaluació d'aquest procés                                                                                                                        | S. r. de la qualitat         | Disc compartit         | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV01                                                                                                                                                                                                                      | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                                                                                                               | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern     | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02                                                                                                                                                                                                                      | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>                                                                                            | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!   | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                            |                              |                        |           |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                            |                              |                        |           |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b>                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                            |                              |                        |           |
| <b>210.M.140.2024</b>                                                                                                                                                                                           | <b>Pla de Promoció ETSAB</b><br><b>Objectius a assolir:</b> Organitzar les activitats de promoció dins d'un pla de promoció accessible pels grups d'interès des de la web, amb l'objectiu de millorar la implementació del SIGQ |                                                                                                                                                            |                              |                        |           |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

## 3.10 INFORME D'AVALUACIÓ 210.3.2 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANTAT

| Informe d'avaluació del funcionament del procés<br>210.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |                              |                        |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|-----------|
| Data de la revisió:                                                                               | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                        |                              |                        |           |
| Resp. del procés i revisió:                                                                       | Sotsdirector/a responsable de l'estudiantat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                        |                              |                        |           |
| Versió i data de la revisió:                                                                      | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |                              |                        |           |
| <b>Pregunta</b>                                                                                   | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                        |                              |                        |           |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés? | <p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal PT.05 Suport a l'estudiantat. S'ha categoritzat a la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat</p> |                                                                        |                              |                        |           |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                      | P3.2-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | % d'assistents als actes d'acollida                                    |                              |                        |           |
|                                                                                                   | P3.2-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoració de l'estudiantat en relació a les accions d'acollida         |                              |                        |           |
|                                                                                                   | P3.2-IN03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N. de tutors                                                           |                              |                        |           |
|                                                                                                   | P3.2-IN04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N. d'estudiantat que gaudeix d'alguna tutoria                          |                              |                        |           |
|                                                                                                   | P3.2-IN05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoració dels/les titulats/des de grau sobre les tutories             |                              |                        |           |
|                                                                                                   | P3.2-IN06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N. de mentors/es                                                       |                              |                        |           |
|                                                                                                   | P3.2-IN07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N. d'estudiantat participant a les mentories                           |                              |                        |           |
|                                                                                                   | P3.2-IN08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés |                              |                        |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                     | P3.2-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="#">Difusió a la web</a> de les activitats d'acollida          | Àrees de la UTGAB implicades | Web                    | 2 anys    |
|                                                                                                   | P3.2-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="#">Pla d'acollida</a>                                         | S.r. d'estudiantat           | S.I. Òrgans Govern/web | 5 anys    |
|                                                                                                   | P3.2-EV03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="#">Pla d'acció tutorial</a>                                   | S.r. d'estudiantat           | S.I. Òrgans Govern/web | 5 anys    |
|                                                                                                   | P3.2-EV04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Informe d'avaluació d'aquest procés                                    | S. r. de la qualitat         | Disc compartit         | Permanent |
|                                                                                                   | P.210-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                           | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern     | Permanent |
|                                                                                                   | P.210-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>        | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!   | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos                                       | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                        |                              |                        |           |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                                                                                |                   |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b> |
| -                                                                                                                                                                                                               | -                 |

## 3.11 INFORME D'AVUACIÓ 210.3.3 DESENVOLUPAMENT DE LA METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ

| <b>Informe d'avaluació del funcionament del procés</b><br><b>210.3.3 Desenvolupament de la metodologia d'ensenyament i avaluació</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|---------------------|-----------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|--------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data de la revisió:                                                                                                                  | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| Resp. del procés i revisió:                                                                                                          | Cap d'estudis d'arquitectura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| Versió i data de la revisió:                                                                                                         | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| <b>Pregunta</b>                                                                                                                      | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?                                    | <p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb els processos transversals de la UPC PT 05 Suport a l'estudiantat i PT 10 Recursos materials i serveis. Aquest procés forma part de la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                                                         | <table><tr><td>P3.3-IN01</td><td>Taxa de graduació</td></tr><tr><td>P3.3-IN02</td><td>N. de titulats/des</td></tr><tr><td>P3.3-IN03</td><td>Taxa d'abandonament</td></tr><tr><td>P3.3-IN04</td><td>% abandonament 1r curs</td></tr><tr><td>P3.3-IN05</td><td>%Abandonament a 2 anys</td></tr><tr><td>P3.3-IN06</td><td>%Abandonament a 2 anys Apte Fase selectiva</td></tr><tr><td>P3.3-IN07</td><td>Valoració global dels/les titulats/des sobre la metodologia docent</td></tr><tr><td>P3.3-IN08</td><td>Valoració global dels/les titulats/des sobre l'avaluació</td></tr><tr><td>P3.3-IN09</td><td>Valoració global dels/les titulats/des sobre la titulació</td></tr><tr><td>P3.3-IN10</td><td>Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat</td></tr><tr><td>P3.3-IN11</td><td>Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat de grau</td></tr></table> | P3.3-IN01 | Taxa de graduació | P3.3-IN02 | N. de titulats/des | P3.3-IN03 | Taxa d'abandonament | P3.3-IN04 | % abandonament 1r curs | P3.3-IN05 | %Abandonament a 2 anys | P3.3-IN06 | %Abandonament a 2 anys Apte Fase selectiva | P3.3-IN07 | Valoració global dels/les titulats/des sobre la metodologia docent | P3.3-IN08 | Valoració global dels/les titulats/des sobre l'avaluació | P3.3-IN09 | Valoració global dels/les titulats/des sobre la titulació | P3.3-IN10 | Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat | P3.3-IN11 | Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat de grau |
| P3.3-IN01                                                                                                                            | Taxa de graduació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| P3.3-IN02                                                                                                                            | N. de titulats/des                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| P3.3-IN03                                                                                                                            | Taxa d'abandonament                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| P3.3-IN04                                                                                                                            | % abandonament 1r curs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| P3.3-IN05                                                                                                                            | %Abandonament a 2 anys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| P3.3-IN06                                                                                                                            | %Abandonament a 2 anys Apte Fase selectiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| P3.3-IN07                                                                                                                            | Valoració global dels/les titulats/des sobre la metodologia docent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| P3.3-IN08                                                                                                                            | Valoració global dels/les titulats/des sobre l'avaluació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| P3.3-IN09                                                                                                                            | Valoració global dels/les titulats/des sobre la titulació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| P3.3-IN10                                                                                                                            | Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |
| P3.3-IN11                                                                                                                            | Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat de grau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                   |           |                    |           |                     |           |                        |           |                        |           |                                            |           |                                                                    |           |                                                          |           |                                                           |           |                                                                                   |           |                                                                                           |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |                              |                                    |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.3-IN12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoració del PDI amb els resultats de l'aprenentatge obtinguts per l'estudiantat de màster |                              |                                    |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                                                                                                                   | P3.3-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Guies docents de les assignatures                                                           | Cap estudis                  | PRISMA / Web                       | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.3-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Informes d'avaluació                                                                        | Cap estudis                  | PRISMA                             | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.3-EV03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Actes curriculars                                                                           | Cap estudis                  | PRISMA                             | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.3-EV04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Informe d'avaluació d'aquest procés                                                         | Cap estudis                  | Disc compartit                     | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                                                | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>                             | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!               | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |                              |                                    |           |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |                              |                                    |           |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                              |                                    |           |
| <b>210.M.144.2024</b>                                                                                                                                                                                           | <b>Simulador d'avaluació curricular</b><br><b>Objectius a assolir:</b> Facilitar a l'estudiantat una eina pràctica per planificar la seva matrícula                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                             |                              |                                    |           |
| <b>210.M.149.2024</b>                                                                                                                                                                                           | <b>Augmentar la participació de l'estudiantat a les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent</b><br><b>Objectius a assolir:</b> Augmentar la participació de l'estudiantat en les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent el segon semestre del curs 2023-24 fins a un 25% i mantenir aquesta participació en les dues edicions següents (2024-2025 1rS i 2024-2025 2nS) |                                                                                             |                              |                                    |           |

## 3.12 INFORME D'AVALUACIÓ 210.3.4 GESTIÓ DE LA MOBILITAT

| Informe d'avaluació del funcionament del procés<br>210.3.4 Gestió de la mobilitat |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Data de la revisió:                                                               | Abril-2024 (Junta d'Escola)                |
| Resp. del procés i revisió:                                                       | Sotsdirector/a responsable de la mobilitat |
| Versió i data de la revisió:                                                      | V1 - Març 2024 (Equip directiu)            |

| Pregunta                                                                                          | Explicar breument els canvis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |                              |                                                  |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés? | <p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb els processos transversal de la UPC PT.05 Suport a l'estudiantat, PT.07 Promoció dels estudis i captació d'estudiantat i PT.04.04c Mobilitat del PDI i PAS. Aquest procés forma part de la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat</p> |                                                                                                                                                     |                              |                                                  |           |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                      | P3.4-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N. acords i convenis bilaterals amb altres institucions                                                                                             |                              |                                                  |           |
|                                                                                                   | P3.4-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N. d'estudiantat outgoing                                                                                                                           |                              |                                                  |           |
|                                                                                                   | P3.4-IN03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N. d'estudiantat incoming                                                                                                                           |                              |                                                  |           |
|                                                                                                   | P3.4-IN04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | % de titulats amb estades de mobilitat                                                                                                              |                              |                                                  |           |
|                                                                                                   | P3.4-IN05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N. d'estades de mobilitat del PDI                                                                                                                   |                              |                                                  |           |
|                                                                                                   | P3.4-IN06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau sobre el suport de la gestió de la mobilitat                                                           |                              |                                                  |           |
|                                                                                                   | P3.4-IN07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Grau de satisfacció dels titulats i les titulades sobre si les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al seu l'aprenentatge |                              |                                                  |           |
|                                                                                                   | P3.4-IN08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Grau satisfacció del PDI sobre el suport institucional a la mobilitat                                                                               |                              |                                                  |           |
|                                                                                                   | P3.4-IN09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                                                                              |                              |                                                  |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                     | P3.4-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Objectius i la política de mobilitat                                                                                                                | S. r. de la mobilitat        | Disc compartit, web                              | Permanent |
|                                                                                                   | P3.4-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Acords de mobilitat                                                                                                                                 | S. r. de la mobilitat        | gConvenis / disc compartit                       | Permanent |
|                                                                                                   | P3.4-EV03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Acords mobilitat Erasmus                                                                                                                            | S. r. de la mobilitat        | Prisma Erasmus / whitout papers / disc compartit | Permanent |
|                                                                                                   | P3.4-EV04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Oferta mobilitat                                                                                                                                    | S. r. de la mobilitat        | Prisma                                           | Permanent |
|                                                                                                   | P3.4-EV05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Material informatiu mobilitat                                                                                                                       | S. r. de la mobilitat        | Web, disc compartit                              | 5 anys    |
|                                                                                                   | P3.4-EV06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Certificacions acadèmiques                                                                                                                          | Secretari acadèmic           | PRISMA en expediente y Set                       | Permanent |
|                                                                                                   | P3.4-EV07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Informe d'avaluació d'aquest procés                                                                                                                 | S. r. de la qualitat         | Disc compartit                                   | Permanent |
|                                                                                                   | P.210-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                                                                                                        | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern                               | Permanent |
|                                                                                                   | P.210-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>                                                                                     | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!                             | 5 anys    |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b> |
| -                                                                                                                                                                                                               | -                 |

## 3.13 INFORME D'AVALUACIÓ 210.3.5 GESTIÓ DE L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

| Informe d'avaluació del funcionament del procés<br>210.3.5 Gestió de l'orientació professional    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                        |                                   |                      |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|--------|
| Data de la revisió:                                                                               | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                        |                                   |                      |        |
| Resp. del procés i revisió:                                                                       | Sotsdirector/a responsable de l'orientació professional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                        |                                   |                      |        |
| Versió i data de la revisió:                                                                      | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                        |                                   |                      |        |
| <b>Pregunta</b>                                                                                   | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                        |                                   |                      |        |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés? | <p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat. Aquest procés forma part de la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat</p> |                                                                                        |                                   |                      |        |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                      | P3.5-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N. d'accions d'orientació professional realitzades                                     |                                   |                      |        |
|                                                                                                   | P3.5-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N. d'estudiants participants en les activitats d'orientació professional dutes a terme |                                   |                      |        |
|                                                                                                   | P3.5-IN03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N. d'empreses i institucions que participen en activitats d'orientació professional    |                                   |                      |        |
|                                                                                                   | P3.5-IN04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Índex de Qualitat Ocupacional (IQO)                                                    |                                   |                      |        |
|                                                                                                   | P3.5-IN05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                 |                                   |                      |        |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                     | P3.5-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="#">Alumni ETSAB</a>                                                           | S.r. de l'orientació professional | web                  | 5 anys |
|                                                                                                   | P3.5-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="#">Tallers</a>                                                                | S.r. de relacions externes        | Disc compartit / Web | 5 anys |



## 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |                              |                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.5-EV03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Conferències</a>                                    | S.r. de cultura              | Disc compartit / Web          | 5 anys    |
|                                                                                                                                                                                                                 | P3.5-EV04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Informe d'avaluació d'aquest procés                             | S.r. de la qualitat          | S'inclou a l'informe del SIGQ | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                    | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern            | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a> | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!          | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |                              |                               |           |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |                              |                               |           |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |                              |                               |           |
| <b>210.M.136.2023</b>                                                                                                                                                                                           | <b>Pla d'orientació professional</b><br><b>Objectius a assolir:</b> Redactar un Pla d'Orientació Professional que estableixi les actuacions i activitats a dur a terme per facilitar la inserció laboral dels titulats i titulades de l'ETSAB, així com informar a l'estudiantat de les demandes del mercat de treball i de les sortides professionals vinculades al les titulacions de l'ETSAB |                                                                 |                              |                               |           |

### 3.14 INFORME D'AVUACIÓ 210.3.6 GESTIÓ DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES

| <b>Informe d'avaluació del funcionament del procés</b><br><b>210.3.6 Gestió de les pràctiques externes</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data de la revisió:                                                                                        | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Resp. del procés i revisió:                                                                                | Sotsdirector/a responsable de les pràctiques externes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Versió i data de la revisió:                                                                               | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Pregunta</b>                                                                                            | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?          | S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...<br><br>Incorporació de la vinculació amb els processos transversals de la UPC PT.05 Suport a l'estudiantat i PT.06. Orientació acadèmica i professional de |

|                                                                                                              |                                                                                                     |                                                                                                                                                        |                                   |                                    |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------|
|                                                                                                              | l'estudiantat. S'ha categoritzat a la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat |                                                                                                                                                        |                                   |                                    |               |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                                 | P3.6-IN01                                                                                           | % estudiantat titulat que ha realitzat pràctiques externes                                                                                             |                                   |                                    |               |
|                                                                                                              | P3.6-IN02                                                                                           | N. de convenis realitzats                                                                                                                              |                                   |                                    |               |
|                                                                                                              | P3.6-IN03                                                                                           | N. d'estudiantat amb conveni de pràctiques                                                                                                             |                                   |                                    |               |
|                                                                                                              | P3.6-IN04                                                                                           | N. d'ocupadors                                                                                                                                         |                                   |                                    |               |
|                                                                                                              | P3.6-IN05                                                                                           | N. d'hores / estudiant/a                                                                                                                               |                                   |                                    |               |
|                                                                                                              | P3.6-IN06                                                                                           | Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb les pràctiques acadèmiques externes                                                          |                                   |                                    |               |
|                                                                                                              | P3.6-IN07                                                                                           | Grau de satisfacció dels titulats i les titulades sobre si Les pràctiques externes l'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació |                                   |                                    |               |
|                                                                                                              | P3.6-IN08                                                                                           | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                                                                                 |                                   |                                    |               |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                | P3.6-EV01                                                                                           | <a href="#">Marc d'actuació relatiu a la realització i gestió de pràctiques externes</a>                                                               | S.r. pràctiques externes          | Web                                | Fins validesa |
|                                                                                                              | P3.6-EV02                                                                                           | Ofertes de pràctiques                                                                                                                                  | S.r. pràctiques externes          | Disc compartit ETSAB / web         | Fins validesa |
|                                                                                                              | P3.6-EV03                                                                                           | Preacords de pràctiques                                                                                                                                | S.r. pràctiques externes          | PRISMA                             | Permanent     |
|                                                                                                              | P3.6-EV04                                                                                           | Convenis de pràctiques                                                                                                                                 | S.r. pràctiques externes          | PRISMA-GDOC                        | Permanent     |
|                                                                                                              | P3.6-EV05                                                                                           | Projectes formatius                                                                                                                                    | S.r. pràctiques externes          | PRISMA-GDOC                        | Permanent     |
|                                                                                                              | P3.6-EV06                                                                                           | Informes finals                                                                                                                                        | S.r. pràctiques externes          | Disc compartit ETSAB               | 2 anys        |
|                                                                                                              | P3.6-EV07                                                                                           | Factures                                                                                                                                               | S.r. pràctiques externes          | SAP                                | 10 anys       |
|                                                                                                              | P3.6-EV08                                                                                           | Informe d'avaluació d'aquest procés                                                                                                                    | S.r. de l'orientació professional | Disc compartit                     | Permanent     |
|                                                                                                              | P.210-EV01                                                                                          | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                                                                                                           | Secretari/a acadèmic/a            | S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB | Permanent     |
|                                                                                                              | P.210-EV02                                                                                          | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>                                                                                        | Àrees de la UTGAB implicades      | Bústia Oberta ETSAB!               | 5 anys        |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina? | No                                                                                                  |                                                                                                                                                        |                                   |                                    |               |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part                                 | No                                                                                                  |                                                                                                                                                        |                                   |                                    |               |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

## ETSAB

|                                                                                                                                    |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. |                   |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                               | <b>Descripció</b> |
| -                                                                                                                                  | -                 |

### 3.15 INFORME D'AVUACIÓ 210.3.7 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

| <b>Informe d'avaluació del funcionament del procés</b><br><b>210.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |                              |                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|-----------|
| Data de la revisió:                                                                                                        | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                       |                              |                      |           |
| Resp. del procés i revisió:                                                                                                | Sotsdirector/a responsable de l'orientació professional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |                              |                      |           |
| Versió i data de la revisió:                                                                                               | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |                              |                      |           |
| <b>Pregunta</b>                                                                                                            | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |                              |                      |           |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?                          | <p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat. Aquest procés forma part de la Dimensió 3 Ensenyament, aprenentatge i suport a l'estudiantat</p> |                                                                                       |                              |                      |           |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                                               | P3.7-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N. notificacions totals rebudes a la Bústia Oberta ETSAB!                             |                              |                      |           |
|                                                                                                                            | P3.7-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Satisfacció del/les titulats/des de grau sobre la resposta a queixes i suggeriments   |                              |                      |           |
|                                                                                                                            | P3.7-IN03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Satisfacció del/les titulats/des de màster sobre la resposta a queixes i suggeriments |                              |                      |           |
|                                                                                                                            | P3.7-IN04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                |                              |                      |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                              | P3.7-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sistema Bústia Oberta ETSAB!                                                          | S.r. qualitat                | web                  | 5 anys    |
|                                                                                                                            | P3.7-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Informe d'avaluació d'aquest procés                                                   | S.r. qualitat                | Disc compartit       | Permanent |
|                                                                                                                            | P.210-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                                          | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern   | Permanent |
|                                                                                                                            | P.210-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB!                                       | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB! | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?               | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |                              |                      |           |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>210.M.138.2023</b>                                                                                                                                                                                           | <b>Bústia Oberta: redefinir i millorar l'accés</b><br><b>Objectius a assolir:</b> Generalitzar l'ús de la Bústia Oberta de l'ETSAB com a canal per recollir suggeriments, propostes, queixes i agraïments, com a eina per reforçar la cohesió a l'Escola i per millorar la qualitat de l'aprenentatge i el benestar dels membres de la Comunitat ETSAB |

## 3.16 INFORME D'AVALUACIÓ 210.4.1 DEFINICIÓ DE LA POLÍTICA DEL PDI I DEL PTGAS

| <b>Informe d'avaluació del funcionament del procés</b><br><b>210.4.1 Definició de la política del PDI i del PTGAS</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                   |                        |                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|-----------|
| Data de la revisió:                                                                                                   | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                   |                        |                                 |           |
| Resp. del procés i revisió:                                                                                           | Director/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |                        |                                 |           |
| Versió i data de la revisió:                                                                                          | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                   |                        |                                 |           |
| <b>Pregunta</b>                                                                                                       | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |                        |                                 |           |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?                     | S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...<br><br>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la PT.04.01 Definició de les polítiques PDI i PAS. Aquest procés forma part de la Dimensió 4 Professorat |                                                   |                        |                                 |           |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                                          | Els indicadors resultants de l'aplicació de les polítiques de PDI de l'ETSAB i les del PTGAS de l'UPC aplicades a la UTGAB, s'interpreten a partir dels processos i anàlisi dels processos <a href="#">210.4.2 Accés i selecció del PDI i del PTGAS</a> , <a href="#">210.4.3 Formació del PDI i del PTGAS</a> i <a href="#">210.4.4 Avaluació docent del PDI</a>                                                                                                                                                         |                                                   |                        |                                 |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                         | P4.1-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Política del PDI de l'ETSAB                       | Secretari/a acadèmic/a | S.I. Òrgans Govern              | Permanent |
|                                                                                                                       | P4.1-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Relació de Llocs de Treball del PTGAS de la UTGAB | Cap de la UTGAB        | Intranet Servei de Personal UPC | Permanent |
|                                                                                                                       | P4.1-EV03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Informe d'avaluació d'aquest procés               | S.r. qualitat          | Disc compartit                  | Permanent |
|                                                                                                                       | P.210-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola      | Secretari/a acadèmic/a | S.I. Òrgans Govern              | Permanent |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                 |                              |                      |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02        | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a> | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB! | 5 anys |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                |                                                                 |                              |                      |        |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                |                                                                 |                              |                      |        |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b> |                                                                 |                              |                      |        |
| -                                                                                                                                                                                                               | -                 |                                                                 |                              |                      |        |

## 3.17 INFORME D'AVUACIÓ 210.4.2 ACCÉS I SELECCIÓ DEL PDI I DEL PTGAS

| Informe d'avaluació del funcionament del procés<br>210.4.2 Accés i selecció del PDI i del PTGAS   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|---------------------|-----------|-----------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------|
| Data de la revisió:                                                                               | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |
| Resp. del procés i revisió:                                                                       | Cap d'estudis d'arquitectura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |
| Versió i data de la revisió:                                                                      | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |
| <b>Pregunta</b>                                                                                   | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés? | <p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la PT 04.02 Accés i selecció PDI i PAS- Aquest procés forma part de la Dimensió 4 Professorat</p>                                                                                                                                                                                                  |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                      | <table><tr><td>P4.2-IN01</td><td>% de professorat permanent respecte el professorat total</td></tr><tr><td>P4.2-IN02</td><td>% de professorat doctor respecte el professorat total</td></tr><tr><td>P4.2-IN03</td><td>% Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de DOCÈNCIA</td></tr><tr><td>P4.2-IN04</td><td>% Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de RECERCA</td></tr><tr><td>P4.2-IN05</td><td>Relació estudiantat ETC / PDI ETC</td></tr><tr><td>P4.2-IN06</td><td>N. PTGAS a la UTGAB</td></tr><tr><td>P4.2-IN07</td><td>Relació PTGAS ETC / PDI ETC</td></tr><tr><td>P4.2-IN08</td><td>N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés</td></tr></table> | P4.2-IN01 | % de professorat permanent respecte el professorat total | P4.2-IN02 | % de professorat doctor respecte el professorat total | P4.2-IN03 | % Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de DOCÈNCIA | P4.2-IN04 | % Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de RECERCA | P4.2-IN05 | Relació estudiantat ETC / PDI ETC | P4.2-IN06 | N. PTGAS a la UTGAB | P4.2-IN07 | Relació PTGAS ETC / PDI ETC | P4.2-IN08 | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés |
| P4.2-IN01                                                                                         | % de professorat permanent respecte el professorat total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |
| P4.2-IN02                                                                                         | % de professorat doctor respecte el professorat total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |
| P4.2-IN03                                                                                         | % Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de DOCÈNCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |
| P4.2-IN04                                                                                         | % Hores docència impartides a l'aula (HIDA) sense trams de RECERCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |
| P4.2-IN05                                                                                         | Relació estudiantat ETC / PDI ETC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |
| P4.2-IN06                                                                                         | N. PTGAS a la UTGAB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |
| P4.2-IN07                                                                                         | Relació PTGAS ETC / PDI ETC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |
| P4.2-IN08                                                                                         | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                          |           |                                                       |           |                                                                     |           |                                                                    |           |                                   |           |                     |           |                             |           |                                                                        |



## 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                     |                              |                      |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|-----------|
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                                                                                                                   | P4.2-EV01         | Propostes conjuntes de comissions de concursos (Comissió Permanent) | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern   | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P4.2-EV02         | Acords, actes i annexos de la Comissió Permanent                    | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern   | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P4.2-EV03         | Benvinguda al nou professorat ETSAB                                 | Cap de la UTGAB              | Disc compartit       | 2 anys    |
|                                                                                                                                                                                                                 | P4.2-EV04         | Informe d'avaluació d'aquest procés                                 | S.r. qualitat                | Disc compartit       | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV01        | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                        | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern   | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02        | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>     | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB! | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                |                                                                     |                              |                      |           |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                |                                                                     |                              |                      |           |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b> |                                                                     |                              |                      |           |
| -                                                                                                                                                                                                               | -                 |                                                                     |                              |                      |           |

### 3.18 INFORME D'AVALUACIÓ 210.4.3 FORMACIÓ DEL PDI I DEL PTGAS

| Informe d'avaluació del funcionament del procés<br>210.4.3 Formació del PDI i del PTGAS           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data de la revisió:                                                                               | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Resp. del procés i revisió:                                                                       | Cap d'estudis d'arquitectura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Versió i data de la revisió:                                                                      | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Pregunta</b>                                                                                   | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés? | <p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la PT.04.04 Formació del PDI i del PAS. Aquest procés forma part de la Dimensió 4 Professorat</p> |



## 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |                                                                                                |                              |                      |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|-----------|
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                                                                                                                                    | P4.3-IN01                                                                                                                                      | N. de PDI participant en cursos de formació ICE                                                |                              |                      |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P4.3-IN02                                                                                                                                      | N. d'hores de formació del PDI a l'ICE                                                         |                              |                      |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P4.3-IN03                                                                                                                                      | N. de cursos de formació del PDI a l'ICE                                                       |                              |                      |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P4.3-IN04                                                                                                                                      | Valoració del PDI sobre l'impacte de les activitats de millora docent en la docència impartida |                              |                      |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P4.3-IN05                                                                                                                                      | N. PTGAS participant en cursos de formació SDP                                                 |                              |                      |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P4.3-IN06                                                                                                                                      | N. d'hores de formació del PTGAS SDP                                                           |                              |                      |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P4.3-IN07                                                                                                                                      | N. de cursos de formació del PTGAS SDP                                                         |                              |                      |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P4.3-IN08                                                                                                                                      | Valoració del PTGAS sobre la formació per desenvolupar les funcions del lloc de treball        |                              |                      |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P4.3-IN09                                                                                                                                      | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                         |                              |                      |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                                                                                                                   | P4.3-EV01                                                                                                                                      | Informe de participants per centre/ETSAB (ICE)                                                 | Cap d'estudis                | ICE / Disc compartit | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P4.3-EV02                                                                                                                                      | Informe de participants per unitat/UTGAB (SDP)                                                 | Cap de la UTGAB              | SDP / Disc compartit | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P4.3-EV03                                                                                                                                      | Informe d'avaluació d'aquest procés                                                            | S.r. qualitat                | Disc compartit       | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV01                                                                                                                                     | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                                                   | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern   | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02                                                                                                                                     | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>                                | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB! | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                                                                                                                                             |                                                                                                |                              |                      |           |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                                                                                                                                             |                                                                                                |                              |                      |           |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b>                                                                                                                              |                                                                                                |                              |                      |           |
| <b>210.M.141.2024</b>                                                                                                                                                                                           | <b>Pla d'Acollida PDI i PTGAS</b><br><b>Objectius a assolir:</b> Millorar la informació rebuda per part del personal que s'incorpora a l'ETSAB |                                                                                                |                              |                      |           |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

## 3.19 INFORME D'AVALUACIÓ 210.4.4 AVALUACIÓ DOCENT DEL PDI

| Informe d'avaluació del funcionament del procés<br>210.4.4 Avaluació docent del PDI               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |                              |                      |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|-----------|
| Data de la revisió:                                                                               | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |                              |                      |           |
| Resp. del procés i revisió:                                                                       | Secretari/a Acadèmic/a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |                              |                      |           |
| Versió i data de la revisió:                                                                      | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |                              |                      |           |
| <b>Pregunta</b>                                                                                   | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |                              |                      |           |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés? | <p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la PT 04.03 Avaluació docent del PDI. Aquest procés forma part de la Dimensió 4 Professorat</p> |                                                                                                                                         |                              |                      |           |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                      | P4.4-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Percentatge d'informes de PDI favorables respecte el total d'informes emesos                                                            |                              |                      |           |
|                                                                                                   | P4.4-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Grau de satisfacció de l'estudiantat sobre l'activitat docent del professorat                                                           |                              |                      |           |
|                                                                                                   | P4.4-IN03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Valoració del PDI sobre l'adequació del sistema d'avaluació del Règim de Dedicació UPC                                                  |                              |                      |           |
|                                                                                                   | P4.4-IN04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                                                                  |                              |                      |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                     | P4.4-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Informes per l'avaluació de la tasca docent dels PDI adscrit o vinculat a l'Escola.                                                     | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern   | Permanent |
|                                                                                                   | P4.4-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Informes sobre la tasca realitzada a l'Escola pel PDI que es presenta a concursos de promoció, canvis de dedicació i altres avaluacions | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern   | Permanent |
|                                                                                                   | P4.4-EV03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Acords, actes i annexos de la Comissió d'Avaluació Acadèmica                                                                            | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern   | Permanent |
|                                                                                                   | P4.4-EV04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Informe d'avaluació d'aquest procés                                                                                                     | S.r. qualitat                | Disc compartit       | Permanent |
|                                                                                                   | P.210-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                                                                                            | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern   | Permanent |
|                                                                                                   | P.210-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>                                                                         | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB! | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos                                       | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                              |                      |           |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                                                                                |                   |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b> |
| -                                                                                                                                                                                                               | -                 |

## 3.20 INFORME D'AVALUACIÓ 210.5.1 GESTIÓ I MILLORA DELS RECURSOS MATERIALS

| <b>Informe d'avaluació del funcionament del procés<br/>210.5.1 Gestió i millora dels recursos materials</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------|
| Data de la revisió:                                                                                         | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| Resp. del procés i revisió:                                                                                 | Sotsdirector/a responsable de patrimoni, obres i infraestructures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| Versió i data de la revisió:                                                                                | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| <b>Pregunta</b>                                                                                             | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?           | <p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT.10 Recursos materials i serveis. S'ha categoritzat a la Dimensió 5 Recursos i serveis d'aprenentatge, definida per AQU Catalunya</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                                | <table><tr><td>P5.1-IN01</td><td>Pressupost anual (Assignació UPC cap.2 + previsió recursos extraordinaris)</td></tr><tr><td>P5.1-IN02</td><td>Despesa executada / Pressupost inicial</td></tr><tr><td>P5.1-IN03</td><td>Assignació UPC (cap. 2) / ECTS matriculat</td></tr><tr><td>P5.1-IN04</td><td>N. actuacions previstes - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (any)</td></tr><tr><td>P5.1-IN05</td><td>% actuacions executades - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (total)</td></tr><tr><td>P5.1-IN06</td><td>N. d'espais docents</td></tr><tr><td>P5.1-IN07</td><td>N. de sol·licituds de canvi d'aula</td></tr><tr><td>P5.1-IN08</td><td>N. de sol·licituds d'aules no previstes als quadres horaris</td></tr><tr><td>P5.1-IN09</td><td>Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els espais docents</td></tr><tr><td>P5.1-IN10</td><td>Grau de satisfacció dels titulats de grau amb l'ús del campus virtual</td></tr><tr><td>P5.1-IN11</td><td>Grau de satisfacció dels titulats de màster amb instal·lacions i recursos</td></tr></table> | P5.1-IN01 | Pressupost anual (Assignació UPC cap.2 + previsió recursos extraordinaris) | P5.1-IN02 | Despesa executada / Pressupost inicial | P5.1-IN03 | Assignació UPC (cap. 2) / ECTS matriculat | P5.1-IN04 | N. actuacions previstes - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (any) | P5.1-IN05 | % actuacions executades - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (total) | P5.1-IN06 | N. d'espais docents | P5.1-IN07 | N. de sol·licituds de canvi d'aula | P5.1-IN08 | N. de sol·licituds d'aules no previstes als quadres horaris | P5.1-IN09 | Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els espais docents | P5.1-IN10 | Grau de satisfacció dels titulats de grau amb l'ús del campus virtual | P5.1-IN11 | Grau de satisfacció dels titulats de màster amb instal·lacions i recursos |
| P5.1-IN01                                                                                                   | Pressupost anual (Assignació UPC cap.2 + previsió recursos extraordinaris)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| P5.1-IN02                                                                                                   | Despesa executada / Pressupost inicial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| P5.1-IN03                                                                                                   | Assignació UPC (cap. 2) / ECTS matriculat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| P5.1-IN04                                                                                                   | N. actuacions previstes - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (any)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| P5.1-IN05                                                                                                   | % actuacions executades - Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments (total)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| P5.1-IN06                                                                                                   | N. d'espais docents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| P5.1-IN07                                                                                                   | N. de sol·licituds de canvi d'aula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| P5.1-IN08                                                                                                   | N. de sol·licituds d'aules no previstes als quadres horaris                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| P5.1-IN09                                                                                                   | Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els espais docents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| P5.1-IN10                                                                                                   | Grau de satisfacció dels titulats de grau amb l'ús del campus virtual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |
| P5.1-IN11                                                                                                   | Grau de satisfacció dels titulats de màster amb instal·lacions i recursos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                            |           |                                        |           |                                           |           |                                                                             |           |                                                                               |           |                     |           |                                    |           |                                                             |           |                                                                  |           |                                                                       |           |                                                                           |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |                                                                             |                                          |                                     |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
|                                                                                                                                                                                                                 | P5.1-IN12                                                                    | Grau de satisfacció del PDI amb els recursos oferts pel centre              |                                          |                                     |                    |
|                                                                                                                                                                                                                 | P5.1-IN13                                                                    | Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i tècnics de treball |                                          |                                     |                    |
|                                                                                                                                                                                                                 | P5.1-IN14                                                                    | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés      |                                          |                                     |                    |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                                                                                                                   | P5.1-EV01                                                                    | <a href="#">Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments 2020-2025,</a>      | S.R. patrimoni, obres i Infraestructures | Disc compartit / S.I. Òrgans Govern |                    |
|                                                                                                                                                                                                                 | P5.1-EV02                                                                    | Proposta al PIU (Pla Inversions a la Universitat)                           | S.R. patrimoni, obres i Infraestructures | Disc compartit                      | 5 anys             |
|                                                                                                                                                                                                                 | P5.1-EV03                                                                    | Proposta convocatòria UPC d'equipament TIC                                  | Cap UTGAB                                | Disc compartit                      | 5 anys             |
|                                                                                                                                                                                                                 | P5.1-EV04                                                                    | Proposta convocatòria UPC d'equipament docent                               | Cap UTGAB                                | Disc compartit                      | 5 anys             |
|                                                                                                                                                                                                                 | P5.1-EV05                                                                    | Proposta convocatòria UPC d'innovació docent                                | Cap UTGAB                                | Disc compartit                      | 5 anys             |
|                                                                                                                                                                                                                 | P5.1-EV06                                                                    | Pressupost (inclou tancament de l'exercici anterior)                        | Cap UTGAB / Secretari/a acadèmic/a       | Disc compartit / S.I. Òrgans Govern | Permanent          |
|                                                                                                                                                                                                                 | P5.1-EV07                                                                    | Informació dels recursos                                                    | Cap UTGAB                                | Portal de serveis UTGAB/Web         | Fins actualització |
|                                                                                                                                                                                                                 | P5.1-EV08                                                                    | Informe d'avaluació d'aquest procés                                         | S.R. patrimoni, obres i Infraestructures | Disc compartit                      | Permanent          |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV01                                                                   | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                                | Secretari/a acadèmic/a                   | S.I. Òrgans Govern                  | Permanent          |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02                                                                   | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>             | Àrees de la UTGAB implicades             | Bústia Oberta ETSAB!                | 5 anys             |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                                                                           |                                                                             |                                          |                                     |                    |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                                                                           |                                                                             |                                          |                                     |                    |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b>                                                            |                                                                             |                                          |                                     |                    |
| <b>210.M.139.2023</b>                                                                                                                                                                                           | <b><a href="#">Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments 2020-2025</a></b> |                                                                             |                                          |                                     |                    |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <b>Objectius a assolir:</b> Elaborar un Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments, que defineixi eixos estratègics i les actuacions passades i futures realitzades, per a posar a disposició dels grups d'interès, i que serveixi de guia a la prioritització (els recursos són finits i no sempre es pot obtenir el finançament adequat) |
| <b>210.M.145.2024</b> | <b>Enquesta ETSAB sobre espais, infraestructures i equipaments</b><br><b>Objectius a assolir:</b> Conèixer si el grau de satisfacció del professorat i l'estudiantat ha millorat respecte l'abril del 2022, moment que es va elaborar la primera enquesta sobre els espais i el mobiliari                                                   |

## 3.21 INFORME D'AVALUACIÓ 210.5.2 GESTIÓ I MILLORA DELS SERVEIS

| <b>Informe d'avaluació del funcionament del procés<br/>210.5.2 Gestió i millora dels serveis</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |           |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|
| Data de la revisió:                                                                               | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |           |                         |
| Resp. del procés i revisió:                                                                       | Cap de la UTGAB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |           |                         |
| Versió i data de la revisió:                                                                      | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |           |                         |
| <b>Pregunta</b>                                                                                   | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                           |           |                         |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés? | <p>S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...</p> <p>Incorporació de la vinculació amb els processos transversals de la UPC PT.10 Recursos materials i serveis, PT.04.04 Formació del PDI i PAS, PT.04.01 Definició de les polítiques PDI i PAS i PT.11 Recollida de la Satisfacció dels Grups d'Interès. S'ha categoritzat a la Dimensió 5 Recursos i serveis d'aprenentatge, definida per AQU Catalunya</p> |                                                                                                                           |           |                         |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                      | P5.2-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | % serveis accessibles des del Portal de Serveis d'Arquitectura de Barcelona                                               |           |                         |
|                                                                                                   | P5.2-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | N. de peticions al sistema de tiquets demana/ETSAB (x àrea i x tema)                                                      |           |                         |
|                                                                                                   | P5.2-IN03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | N. de peticions al sistema de gestió d'incidències de manteniment (fàcil)                                                 |           |                         |
|                                                                                                   | P5.2-IN04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els serveis acadèmics                                                       |           |                         |
|                                                                                                   | P5.2-IN05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb els serveis i recursos destinats a la millora de l'aprenentatge |           |                         |
|                                                                                                   | P5.2-IN06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Grau de satisfacció dels titulats de grau amb els serveis de la biblioteca                                                |           |                         |
|                                                                                                   | P5.2-IN07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                                                    |           |                         |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                     | P5.2-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="#">Portal de Serveis d'Arquitectura de Barcelona</a>                                                             | Cap UTGAB | Portal de Serveis UTGAB |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |           | Fins actualització      |



## 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                 |                              |                      |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                 | P5.2-EV02         | Peticions dins demana/etsab                                     | Cap UTGAB                    | S.I. Demana/etsab    | 5 anys    |
|                                                                                                                                                                                                                 | P5.2-EV03         | Informe d'avaluació d'aquest procés                             | S. r. de la qualitat         | Disc compartit       | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV01        | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                    | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern   | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02        | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a> | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB! | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                |                                                                 |                              |                      |           |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                |                                                                 |                              |                      |           |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b> |                                                                 |                              |                      |           |
| -                                                                                                                                                                                                               | -                 |                                                                 |                              |                      |           |

### 3.22 INFORME D'AVALUACIÓ 210.6.1 RECOLLIDA I ANÀLISI DELS RESULTATS

| <b>Informe d'avaluació del funcionament del procés</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                                                                  |           |                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>210.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                                                                  |           |                                                                                               |
| Data de la revisió:                                                                               | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                                                  |           |                                                                                               |
| Resp. del procés i revisió:                                                                       | Sotsdirector/a responsable de la qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                  |           |                                                                                               |
| Versió i data de la revisió:                                                                      | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                                                                  |           |                                                                                               |
| <b>Pregunta</b>                                                                                   | <b>Explicar breument els canvis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                                                  |           |                                                                                               |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés? | S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis...<br><br>Incorporació de la vinculació amb els processos transversal de la UPC PT 11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès i PT 12 Recollida de la informació. Aquest procés forma part de la Dimensió 6 Informació pública i rendició de comptes |           |                                                                                                  |           |                                                                                               |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                      | <table><tr><td>P6.1-IN01</td><td>Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures</td></tr><tr><td>P6.1-IN02</td><td>Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU)</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | P6.1-IN01 | Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures | P6.1-IN02 | Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU) |
| P6.1-IN01                                                                                         | Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                  |           |                                                                                               |
| P6.1-IN02                                                                                         | Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de grau (enquesta gestionada per AQU)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                                                  |           |                                                                                               |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                                                                            |                              |                          |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                 | P6.1-IN03         | Taxa de participació de les enquestes als titulats/ades de màster (enquesta gestionada per AQU)                            |                              |                          |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P6.1-IN04         | Taxa de participació de les enquestes a l'estudiantat de nou ingrés                                                        |                              |                          |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P6.1-IN05         | Taxa de participació a l'enquesta de satisfacció als estudiants (acreditació titulacions)                                  |                              |                          |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P6.1-IN06         | Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PDI                                                         |                              |                          |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P6.1-IN07         | Taxa de participació de les enquestes sobre la satisfacció del PAS                                                         |                              |                          |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P6.1-IN08         | Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Grau (enquesta gestionada per AQU)   |                              |                          |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P6.1-IN09         | Taxa de participació de les enquestes sobre la inserció laboral dels titulats/ades de Màster (enquesta gestionada per AQU) |                              |                          |           |
|                                                                                                                                                                                                                 | P6.1-IN10         | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                                                     |                              |                          |           |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                                                                                                                                   | P6.1-EV01         | Quadre de comandament dels indicadors dels processos del SIGQ ETSAB                                                        | S. r. de la qualitat         | S.I. Òrgans Govern / Web | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P6.1-EV02         | Enquestes ETSAB                                                                                                            | S. r. de la qualitat         | Disc compartit           | 5 anys    |
|                                                                                                                                                                                                                 | P6.1-EV03         | Informe d'avaluació d'aquest procés                                                                                        | S. r. de la qualitat         | Disc compartit           | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV01        | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                                                                               | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern       | Permanent |
|                                                                                                                                                                                                                 | P.210-EV02        | Notificacions rebudes a la <a href="#">Bústia Oberta ETSAB!</a>                                                            | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!     | 5 anys    |
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                |                                                                                                                            |                              |                          |           |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                |                                                                                                                            |                              |                          |           |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b> |                                                                                                                            |                              |                          |           |
| -                                                                                                                                                                                                               | -                 |                                                                                                                            |                              |                          |           |

## 3.23 INFORME D'AVALUACIÓ 210.6.2 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I RENDICIÓ DE COMPTES

### Informe d'avaluació del funcionament del procés



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

| 210.6.2 Publicació d'informació i rendició de comptes                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                              |                                    |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Data de la revisió:                                                                               |  | Abril-2024 (Junta d'Escola)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |                              |                                    |               |
| Resp. del procés i revisió:                                                                       |  | Sotsdirector/a responsable de la qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                    |                              |                                    |               |
| Versió i data de la revisió:                                                                      |  | V1 - Març 2024 (Equip directiu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                              |                                    |               |
| Pregunta                                                                                          |  | Explicar breument els canvis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                    |                              |                                    |               |
| S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés? |  | S'han actualitzat els canvis que no estaven recollits explícitament en la descripció del procés i sí quedaven de manifest en l'activitat relacionada. Aquestes variacions han vingut ocasionades pels canvis de normatives, les millores recollides al Pla de Millora, la programació acadèmica, memòries de centre, seguiment dels estudis... |                                                                                                    |                              |                                    |               |
|                                                                                                   |  | Incorporació de la vinculació amb el procés transversal de la UPC PT 08 Informació pública i rendició de comptes- Aquest procés forma part de la Dimensió 6 Informació pública i rendició de comptes                                                                                                                                           |                                                                                                    |                              |                                    |               |
| S'han incorporat/eliminat indicadors nous al procés? Quines?                                      |  | P6.2-IN01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre d'accessos al web del centre                                                                |                              |                                    |               |
|                                                                                                   |  | P6.2-IN02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre de sessions als òrgans de govern                                                            |                              |                                    |               |
|                                                                                                   |  | P6.2-IN03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Treballs fi d'estudis a UPCommons                                                                  |                              |                                    |               |
|                                                                                                   |  | P6.2-IN04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Seguidors a OpenETSAB                                                                              |                              |                                    |               |
|                                                                                                   |  | P6.2-IN05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Grau de satisfacció dels titulats/des (grau i màster) amb la informació referent a la titulació    |                              |                                    |               |
|                                                                                                   |  | P6.2-IN06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Grau de satisfacció de l'estudiantat de grau i màster amb la informació disponible a la pàgina web |                              |                                    |               |
|                                                                                                   |  | P6.2-IN07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Grau de satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació                       |                              |                                    |               |
|                                                                                                   |  | P6.2-IN08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Grau de satisfacció del PTGAS amb els mecanismes/sistemes interns d'informació                     |                              |                                    |               |
|                                                                                                   |  | P6.2-IN09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N. notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB! sobre aquest procés                             |                              |                                    |               |
| S'han incorporat/eliminat evidències noves al procés? Quines?                                     |  | P6.1-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Estudis                                                                                            | AGA URGAB                    | Web                                | Curs acadèmic |
|                                                                                                   |  | P6.1-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Memòria ETSAB                                                                                      | S. r. de la qualitat         | S.I. Òrgans Govern / Web           | Permanent     |
|                                                                                                   |  | P6.1-EV03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Treballs acadèmics                                                                                 | Biblioteca ETSAB             | Portal UPCommons                   | Permanent     |
|                                                                                                   |  | P6.1-EV04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | OpenETSAB                                                                                          | Cap estudis                  | Web/Instagram                      | Permanent     |
|                                                                                                   |  | P6.1-EV05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Informe d'avaluació d'aquest procés                                                                | S. r. de la qualitat         | S.I. Òrgans Govern / Web           | Permanent     |
|                                                                                                   |  | P.210-EV01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Acords, actes i annexos de la Junta d'Escola                                                       | Secretari/a acadèmic/a       | S.I. Òrgans Govern / Memòria ETSAB | Permanent     |
|                                                                                                   |  | P.210-EV02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Notificacions rebudes a la Bústia Oberta ETSAB!                                                    | Àrees de la UTGAB implicades | Bústia Oberta ETSAB!               | 5 anys        |



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

ETSAB

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?                                                                                                    | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indica quines han sigut, justifica si es faran propostes de millora a respecte i, si es fa, indica quines. | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Propostes millora/modificació</b>                                                                                                                                                                            | <b>Descripció</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>210.M.134.2023</b>                                                                                                                                                                                           | <b>Millora visibilitat de la publicació del programa i els treballs desenvolupats al Taller Temàtic (Col·lecció ETSAB Visiting Studio)</b><br><b>Objectius a assolir:</b> Millorar la visibilitat de les publicacions del taller temàtic i augmentar el nombre de consultes                                                      |
| <b>210.M.135.2023</b>                                                                                                                                                                                           | <b>Publicació horari assignatures intensives i semi intensives</b><br><b>Objectius a assolir:</b> Integrar la publicació dels horaris de les assignatures intensives i semi intensives per unificar el format de publicació dels horaris al web en la seva versió dinàmica, per millorar l'experiència de navegació de l'usuari. |

## 4 PLA DE MILLORA

Fruit del treball de revisió del SIGQ ETSAB s'han definit les següents propostes de millora, que es poden consultar a l'apartat de cada procés i al [portal de qualitat de l'ETSAB](#):

| Codi           | Proposta de millora                                                                                                                 | Càrrec                                        | Estat       |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|
| 210.M.134.2023 | Millora visibilitat de la publicació del programa i els treballs desenvolupats al Taller Temàtic (Col·lecció ETSAB Visiting Studio) | S.R. Publicacions                             | Finalitzada |
| 210.M.135.2023 | Publicació horari assignatures intensives i semi intensives                                                                         | Cap Estudis                                   | Finalitzada |
| 210.M.136.2023 | Pla d'orientació professional                                                                                                       | S.R. del suport a l'orientació professional   | No iniciada |
| 210.M.137.2023 | Incloure informació de mobilitat al document de Programació acadèmica                                                               | Cap d'estudis + S.R. relacions internacionals | En curs     |
| 210.M.138.2023 | Bústia Oberta: redefinir i millorar l'accés                                                                                         | S.R. de qualitat                              | En curs     |
| 210.M.139.2023 | Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments 2020-2025                                                                               | S.R. de patrimoni, obres i Infraestructures   | En curs     |
| 210.M.140.2024 | Pla de Promoció ETSAB                                                                                                               | S.R. promoció                                 | Finalitzada |
| 210.M.141.2024 | Pla d'Acollida PDI i PTGAS                                                                                                          | Cap UTGAB                                     | No iniciada |
| 210.M.142.2024 | Sistema de Gestió de la Documentació                                                                                                | S.R. Qualitat                                 | No iniciada |
| 210.M.143.2024 | Assignació de professorat                                                                                                           | Cap Estudis                                   | En curs     |
| 210.M.144.2024 | Simulador d'avaluació curricular                                                                                                    | Cap Estudis                                   | No iniciada |
| 210.M.145.2024 | Enquesta ETSAB sobre espais, infraestructures i equipaments                                                                         | S.R. de patrimoni, obres i Infraestructures   | No iniciada |
| 210.M.149.2024 | Augmentar la participació de l'estudiantat a les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent                               | Cap Estudis Grau / S.R. Postgrau              | En curs     |



## 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

### 210.M.134.2023 Millora visibilitat de la publicació del programa i els treballs desenvolupats al Taller Temàtic (Col·lecció ETSAB Visiting Studio)

**Càrrec:** S.R. Publicacions  
**Origen:** Informe Revisió SGIQ  
**Dimensió:** Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes  
**Element/Procés de centre implicat:** 210.6.2 Publicació d'informació i rendició de comptes  
**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública  
**Diagnòstic:** S'observa que la secció del web dedicada la col·lecció ETSAB Visiting Studio, tot i recollir les publicacions més recents, no destaca la seva actualització, el que provoca una manca de visibilitat.  
**Implica modificació de la memòria verificada?:** No  
**Objectius a assolir:** Millorar la visibilitat i augmentar el nombre de consultes.  
**Accions proposades:** Actualitzar la pàgina web de publicacions, indicant la data d'actualització.  
**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Nombre de visites el segon mes de publicació respecte a l'any anterior Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: 50% Valor meta (a assolir): 100% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 233%  
**Abast:** Transversal al Centre  
**Prioritat:** alta  
**Termini:** -  
**Estat:** Finalitzada  
**Actuacions realitzades:** Pàgina actualitzada S'ha inclòs la publicació del curs 2022-23  
**Resultats obtinguts:** <https://etsab.upc.edu/ca/escola/cultura/publicacions>  
<https://etsab.upc.edu/ca/escola/cultura/publicacions/etsab-visiting-studio/>

### 210.M.135.2023 Publicació horari assignatures intensives i semi intensives

**Càrrec:** Cap Estudis  
**Origen:** Informe Revisió SGIQ  
**Dimensió:** Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes  
**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública  
**Diagnòstic:** L'horari definitiu de les assignatures intensives i semi intensives del Grau en Estudis d'Arquitectura es publica al web, un cop és fixat pel professorat responsable, mitjançant un pdf. Qualsevol modificació en l'assignació d'espais implica la modificació del document i l'actualització al web.  
**Implica modificació de la memòria verificada?:** No  
**Objectius a assolir:** Integrar la publicació dels horaris de les assignatures intensives i semi intensives per unificar el format de publicació dels horaris al web en la seva versió dinàmica, per millorar l'experiència de navegació de l'usuari.  
**Accions proposades:** Implementar un nou mòdul a l'aplicatiu LaDoc per tractar la informació dels horaris que permeti la seva publicació a la pàgina dinàmica del web de l'ETSAB.  
**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Pàgina dinàmica d'horari intensives i semi intensives implementada Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 1  
**Abast:** Programa formatiu: Grau en Estudis d'Arquitectura  
**Prioritat:** baixa  
**Termini:** 2023  
**Estat:** Finalitzada  
**Actuacions realitzades:** Implementació mòdul  
**Resultats obtinguts:** Pàgina web publicada <https://etsab.upc.edu/ca/estudis/garquetsab/calendaris-horaris/horari-optatives-intensives>

### 210.M.136.2023 Pla d'orientació professional

**Càrrec:** Sotsdirecció responsable del suport a l'orientació professional  
**Origen:** Informe Revisió SGIQ  
**Dimensió:** Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

**Element/Procés de centre implicat:** 210.3.5 Gestió de l'orientació professional  
**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública  
**Diagnòstic:** A l'ETSAB es realitzen activitats d'orientació a la inserció laboral, però aquestes iniciatives no es troben recollides dins un pla.  
**Implica modificació de la memòria verificada?:** No  
**Objectius a assolir:** Redactar un Pla d'Orientació Professional que estableixi les actuacions i activitats a dur a terme per facilitar la inserció laboral dels titulats i titulades de l'ETSAB, així com informar a l'estudiantat de les demandes del mercat de treball i de les sortides professionals vinculades al les titulacions de l'ETSAB.  
**Accions proposades:** Redacció d'un Pla d'Orientació Professional.  
**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Pla d'Orientació Professional Valor inicial (actual): 0% Valor mínim acceptable: 100% Valor meta (a assolir): 100% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):  
**Abast:** Transversal al Centre  
**Prioritat:** baixa  
**Termini:** 01-07-2024  
**Estat:** No iniciada

## 210.M.137.2023 Incloure informació de mobilitat al document de Programació acadèmica

**Càrrec:** Cap d'estudis  
**Origen:** Informe Revisió SGIQ  
**Dimensió:** Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes  
**Element/Procés de centre implicat:** 210.2.6 Programació acadèmica  
**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública  
**Diagnòstic:** En el treball de revisió del procés 210.2.6 Programació acadèmica s'identifica la idoneïtat d'incorporar la informació de mobilitat al document de programació acadèmica, i no en un document annex com s'ha fet històricament.  
**Implica modificació de la memòria verificada?:** No  
**Objectius a assolir:** Donar visibilitat la informació de mobilitat. Facilitar la gestió documental, incorporant la informació a un sol document.  
**Accions proposades:** -  
**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Incorporació de la informació de mobilitat al document de Programació acadèmica Valor inicial (actual): no és publicat Valor mínim acceptable: publicació Valor meta (a assolir): publicació Valor resultat final (un cop tancada la proposta):  
**Abast:** Transversal al Centre  
**Prioritat:** baixa  
**Termini:** 01-07-2024  
**Estat:** En curs  
**Actuacions realitzades:** -

## 210.M.138.2023 Bústia Oberta: redefinir i millorar l'accés

**Càrrec:** Sotsdirector responsable de Qualitat  
**Origen:** Informe Revisió SGIQ  
**Dimensió:** Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants  
**Element/Procés de centre implicat:** 210.3.7 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments  
**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública  
**Diagnòstic:** Es detecta una baixa interacció a la bústia oberta de la web de l'EtsaB  
**Implica modificació de la memòria verificada?:** No  
**Objectius a assolir:** Generalitzar l'ús de la Bústia Oberta de l'ETSAB com a canal per recollir suggeriments, propostes, queixes i agraïments, com a eina per reforçar la cohesió a l'Escola i per millorar la qualitat de l'aprenentatge i el benestar dels membres de la Comunitat ETSAB.  
**Accions proposades:** 1. Redefinir l'accés a la Bústia Oberta a la web de l'EtsaB per incrementar la seva visibilitat. 2. Explicació d'aquest canvi als òrgans de govern de l'EtsaB.



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Nombre d'interaccions Valor inicial (actual): inferior a 10 Valor mínim acceptable: duplicar l'actual Valor meta (a assolir): 50 interaccions anuals Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 30 interaccions anuals

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** alta

**Termini:** 31-12-2024

**Estat:** En curs

**Actuacions realitzades:** 1. Modificació de la denominació de la Bústia Oberta (anteriorment "Expressa't EtsaB") 2. Posicionament de la Bústia Oberta a la web de l'EtsaB.

## 210.M.139.2023 Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments 2020-2025

**Càrrec:** S.R. de patrimoni, obres i Infraestructures

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 5. Recursos materials i serveis

**Element/Procés de centre implicat:** 210.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

**Diagnòstic:** Des de l'any 2020 s'estan fent moltes actuacions de millora, seguint un pla director dels espais (amb objectius: 1. Qualitat arquitectònica 2. Rendiment dels espais 3. Sotmetre l'escola a un plantejament global, deixant de banda les actuacions parcials. L'Espai és un luxe.) i tenint en compte l'opinió de l'estudiantat i el professorat reflectida a les enquestes d'abril de 2022. S'ha vist la necessitat d'endregar les actuacions passades i futures en un Pla per a posar a disposició dels grups d'interès i per la millora del SIGQ.

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Elaborar un Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments, que defineixi eixos estratègics i les actuacions passades i futures realitzades, per a posar a disposició dels grups d'interès, i que serveixi de guia a la prioritització (els recursos són finits i no sempre es pot obtenir el finançament adequat).

**Accions proposades:** Recollir les actuacions realitzades i plasmar les futures, agrupades en eixos estratègics

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: % Actuacions assolides Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 90% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nom de l'indicador: Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** mitja

**Termini:** 31-12-2025

**Estat:** En curs

**Actuacions realitzades:** Manual elaborat i publicat al web

## 210.M.140.2024 Pla de Promoció ETSAB

**Càrrec:** S.R. promoció

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

**Element/Procés de centre implicat:** 210.3.1 Perfils d'ingrés, promoció dels estudis i admissió d'estudiantat

**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

**Diagnòstic:** A l'escola històricament es duen a terme diverses iniciatives de promoció. Es reconeix la necessitat d'agrupar-les en un pla que detalli la seva tipologia, amb l'objectiu de posar-lo a disposició dels diferents grups d'interès per millorar així el desenvolupament del SIGQ.

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Organitzar les activitats de promoció dins d'un pla de promoció accessible pels grups d'interès des de la web, amb l'objectiu de millorar la implementació del SIGQ.

**Accions proposades:** Redactar un pla de promoció i publicar-lo.



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Pla de promoció Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 1

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** baixa

**Termini:** -

**Estat:** Finalitzada

**Actuacions realitzades:** Pla redactat

**Resultats obtinguts:** Pla redactat, aprovat i publicat

## 210.M.141.2024 Pla d'Acollida PDI i PTGAS

**Càrrec:** Cap UTGAB

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 4. Personal acadèmic

**Element/Procés de centre implicat:** 210.4.3 Formació del PDI i del PTGAS

**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

**Diagnòstic:** Actualment es realitzen accions d'acollida quan s'incorpora a l'ETSAB nou personal, sigui PDI o PTGAS.

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Millorar la informació rebuda per part del personal que s'incorpora a l'ETSAB.

**Accions proposades:** Recopilar les accions dutes a terme actualment, i les millores que es puguin detectar, en un document de referència que reculli, estructurari i sistematitzi les accions dutes a terme en el protocol d'acollida del personal de nova incorporació a l'ETSAB.

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Document redactat i publicat Valor inicial (actual):- Valor mínim acceptable: 1 Valor meta (a assolir): 1 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** baixa

**Termini:** 30-04-2024

**Estat:** En curs

**Actuacions realitzades:** S'està treballant per a sistematitzar la presentació que s'utilitza actualment:

<https://view.genial.ly/613735e3314dd90dfc17539a/learning-experience-didactic-unit-2023-24-benvinguda-pdi>

## 210.M.142.2024 Sistema de Gestió de la Documentació

**Càrrec:** S.R. Qualitat

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ

**Element/Procés de centre implicat:** Manual de Qualitat

**Estàndard:** Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

**Diagnòstic:** Cal estructurar el Sistema de Gestió Documental, per facilitar el seguiment (actiu, semiactiu i d'arxiu) de la documentació associada amb el SGD, entenent que aquest el SGD és un procés d'organització destinat a garantir la creació, el manteniment i la conservació dels documents i expedients digitals necessaris per al desenvolupament de les activitats que li són pròpies. L'àmbit d'actuació del SGD és tota la documentació digital generada al voltant del SIGQ de l'ETSAB, des del moment que és generada fins que és transferida a l'arxiu, on romandrà temporalment o de forma permanent. El SGD tindrà com a referent l'establert per la UPC al Manual de Gestió Documental i Arxiu. [https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio\\_v2.pdf](https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf)

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Garantir la correcta i estructurada creació, manteniment i conservació dels documents del SIGQ



## 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

**Accions proposades:** Aplicar les pautes descrites al Manual de Gestió Documental i Arxiu a la documentació associada amb el SIGQ [https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio\\_v2.pdf](https://www.upc.edu/oda/ca/sistema-de-gestio-documental/manual-de-gestio_v2.pdf)

Elaborar un procediment de gestió de documents

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: %documents del SIGQ al SGD Valor inicial (actual): -- Valor mínim acceptable: 90% Valor meta (a assolir): 100% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** baixa

**Termini:** -

**Estat:** En curs

**Actuacions realitzades:** De les converses amb l'Oficina de Documentació i Arxiu de la UPC, s'ha decidit utilitzar UCommons com el sistema de gestió documental del SIGQ de l'ETSAB. A tall d'exemple s'han incorporat evidències del SIGQ al servidor: Memòries de l'escola, pressupostos, programació acadèmica, etc. Es poden consultar a: <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/110392>

A UCommons es troben també altres sèries relacionades amb l'activitat de l'ETSAB:

(1) Treballs acadèmics es poden consultar a: <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/371110>

(2) Publicacions: <https://upcommons.upc.edu/handle/2099.3/36489>

S'està treballant amb l'ODA per facilitar l'accés a totes les col·leccions i elaborar el procediment de gestió documental

### 210.M.143.2024 Assignació de professorat

**Càrrec:** Cap Estudis

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius

**Element/Procés de centre implicat:** 210.2.6 Programació acadèmica

**Estàndard:** Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

**Diagnòstic:** L'assignació de professorat a cadascun dels grups de docència és un procés que impacta en la qualitat de la publicació de la informació, en les enquestes i en l'anàlisi de l'activitat docent. L'entrada de dades al sistema d'informació prisma, no s'adapta a les especificitats de la docència a l'ETSAB.

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Facilitar als departaments i professorat una eina per facilitar l'entrada d'informació que millori la qualitat de les dades.

**Accions proposades:** Crear una intranet, adaptada al model de docència ETSAB, que faciliti als diferents gestors l'entrada de la informació relativa al professorat, tipus de docència (T/P/L), hores i idioma d'impartició, que disminueixi les iteracions, millori la qualitat de la informació i fomenti la dada única.

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): 297 Valor mínim acceptable: reducció del 70% en dos anys Valor meta (a assolir): reducció del 90% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** mitja

**Termini:** 28/06/2024

**Estat:** En curs

**Actuacions realitzades:** - Posada en marxa de la intranet "assignació del professorat" - Professorat del grau en estudis d'arquitectura comunicat mitjançant intranet el curs 2023-24 - Grup de treball creat per ampliar a resta de titulacions i millores pel curs 2024-25

### 210.M.144.2024 Simulador d'avaluació curricular

**Càrrec:** Cap Estudis

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

**Element/Procés de centre implicat:** 210.3.3 Desenvol. de la metodologia d'ensenyament i avaluació

**Estàndard:** Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge



# 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

**Diagnòstic:** L'estudiantat adreça consultes a la Secretaria de grau i màster amb dubtes sobre l'aplicació de la normativa d'avaluació curricular, que estableix la superació d'assignatures amb qualificació entre 4 i 4,9, si es compleixen les condicions que s'estableixen.

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Facilitar a l'estudiantat una eina pràctica per planificar la seva matrícula.

**Accions proposades:** Posada en marxa d'una intranet que permeti calcular les qualificacions necessàries per la superació dels blocs curriculars.

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Demanes informació Valor inicial (actual): 53 Valor mínim acceptable: 20 Valor meta (a assolir): 10 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nom de l'indicador: Accessos a intranet simulador d'avaluació curricular Valor inicial (actual): 0% Valor mínim acceptable: 10% estudiantat matriculat Valor meta (a assolir): 20% estudiantat matriculat Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Programa formatiu: Grau en Estudis d'Arquitectura

**Prioritat:** baixa

**Termini:** 01/06/2024

**Estat:** No iniciada

## 210.M.145.2024 Enquesta ETSAB sobre espais, infraestructures i equipaments

**Càrrec:** S.R. de patrimoni, obres i Infraestructures

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 5. Recursos materials i serveis

**Element/Procés de centre implicat:** 210.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

**Estàndard:** Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

**Diagnòstic:** En el context del Pla ETSAB de millora d'espais i equipaments 2020-2025, s'han acomplert actuacions de millora. Es desconeix el grau de satisfacció actual de l'estudiantat i el professorat en relació amb les millores implementades.

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Conèixer si el grau de satisfacció del professorat i l'estudiantat ha millorat respecte l'abril del 2022, moment que es va elaborar la primera enquesta sobre els espais i el mobiliari.

**Accions proposades:** Enquestar professorat i estudiantat sobre l'ús dels espais i el grau de satisfacció al respecte.

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: %Participants Valor inicial (actual): 18% Valor mínim acceptable: 20% Valor meta (a assolir): 75% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** mitja

**Termini:** 2024

**Estat:** No iniciada

## 210.M.149.2024 Augmentar la participació de l'estudiantat a les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent

**Càrrec:** Cap Estudis Grau / S.R. Postgrau

**Origen:** Informe Revisió SGIQ

**Dimensió:** Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants

**Element/Procés de centre implicat:** 210.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

**Estàndard:** Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

**Diagnòstic:** La participació de l'estudiantat en les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent del curs 2023-2024 1r semestre ha patit una davallada respecte edicions anteriors: 2023-2024 1r semestre: 18,9% 2022-2023 2n semestre: 22,2% 2022-2023 1r semestre: 30,6% 2021-2022 2n semestre: 24,4%

**Implica modificació de la memòria verificada?:** No

**Objectius a assolir:** Augmentar la participació de l'estudiantat en les enquestes sobre les assignatures i l'actuació docent el segon semestre del curs 2023-24 fins a un 25% i mantenir aquesta participació en les dues edicions següents (2024-2025 1rS i 2024-2025 2nS).



## 210 INFORME DE REVISIÓ I MILLORA DEL SIGQ ETSAB

**Accions proposades:** 1. Promoure la participació de l'estudiantat mitjançant recordatoris via mail a banda dels enviats pel GPAQ 2. Incentivar les accions dins de l'aula, per part del professorat, per facilitar la participació de l'estudiantat.

**Indicadors amb valors:** Nom de l'indicador: Participació estudiantat en les enquestes <https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/enquestes-de-satisfaccio/enquestes-a-estudiantat-de-grau-i-master/enquestes-actuacio-docent-i-signatures> Valor inicial (actual): 18,9% Valor mínim acceptable: 22% Valor meta (a assolir): 25% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

**Abast:** Transversal al Centre

**Prioritat:** mitja

**Termini:** 31/07/2025

**Estat:** En curs

**Actuacions realitzades:** 1. Allargar període de recollida de respostes des de l'inici del període d'enquestes fins a l'inici del període d'exàmens