



ÍNDEX:

1. INTRODUCCIÓ
 2. ELS RESPONSABLES DELS SISTEMES DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT A LA UPC
 3. METODOLOGIA DE TREBALL DE LA FASE DE DISSENY DEL SGIQ
 4. ESTRUCTURA I DISSENY DEL SGIQ
 5. ELEMENTS TRANSVERSALS
 - Directriu 4.1 Garantir i millorar la qualitat del PAS i del PDI
 - Criteris per a l'extinció d'un títol oficial
 - Normativa externa al centre
- ANNEX I: DISSENY DEL SGIQ
ANNEX II: RECULL DE REFERÈNCIES I NORMATIVES
ANNEX III: CENTRES DE LA UPC PARTICIPANTS AL PROGRAMA AUDIT

21 de maig de 2013



1. INTRODUCCIÓ

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'EEES —*Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat de l'ENQA*—, i segons el plantejament sobre el procediment de disseny i implementació dels títols universitaris que defineix el Reial Decret 1393/2007, que estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pels Reials Decrets 861/2010 i 99/2011, les universitats han de garantir, fent ús de la confiança que la societat els atorga en la seva gestió autònoma, que les seves actuacions asseguruen l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per aconseguir aquest repte, les universitats han de disposar de polítiques i sistemes de garantia interna de la qualitat (en endavant, SGIQ) formalment establerts i públicament disponibles.

Per a fer-ho, la UPC promou i impulsa actuacions en l'àmbit de l'assegurament de la qualitat de les seves titulacions entre les quals hi figura la seva participació en les diverses convocatòries del Programa AUDIT promogut per AQU Catalunya i dirigit als centres de la UPC, amb l'objectiu d'assajar el disseny i la implementació dels SGIQ dels ensenyaments, integrant totes les activitats que fins ara s'han anat desenvolupant relacionades amb la garantia de la qualitat dels ensenyaments, com ara, entre altres, l'avaluació d'ensenyaments, serveis i professorat; l'anàlisi de la satisfacció de l'estudiantat i dels graduats; l'anàlisi de la inserció laboral o d'informació a la societat. Tot i que aquestes orientacions van dirigides als centres universitaris, cal tenir en compte també aquells elements transversals que es plantegen al conjunt de la universitat (per exemple, en allò que es refereix al personal acadèmic, al personal d'administració i serveis, als serveis i recursos materials, etc.).

La Universitat Politècnica de Catalunya, a totes les convocatòries del Programa AUDIT, ha optat per presentar models de SGIQ específics de centre, dissenyats i adaptats a les característiques i les peculiaritats de cada centre docent.

Així, doncs, la UPC va participar a la convocatòria 2007 presentant els models de SGIQ dels ensenyaments de la Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB), l'Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC), la Facultat de Matemàtiques i Estadística (FME), l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV), i l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona (ETSECCPB). Tots aquests models van obtenir una avaluació positiva del seu disseny.

Arran de la publicació de la convocatòria 2009, la UPC va sol·licitar de nou la seva participació mitjançant el desenvolupament del disseny dels SGIQ de cinc centres docents: l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial i Aeronàutica de Terrassa (ETSEIAT), la Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB), l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicacions de Barcelona (ETSETB), l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) i l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona (EPSEB). Aquests centres disposen també de l'avaluació positiva del seu disseny de sistema de qualitat.



Quan AQU Catalunya va anunciar la tercera convocatòria del Programa AUDIT corresponent a l'any 2010, que com a novetat permetia la participació de centres adscrits i de fundacions d'universitats catalanes amb responsabilitat en programes formatius d'educació superior, la Universitat Politècnica de Catalunya va participar i va assolir l'avaluació positiva dels dissenys dels sistemes de qualitat de les següents unitats: l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB), l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG), l'Escola Superior d'Agricultura de Barcelona (ESAB), l'Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona (EUETIB), el Centre Universitari Euncet (EUNCET), l'Escola Universitària Politècnica de Mataró (EUPMT) i la Fundació Politècnica de Catalunya (Fundació UPC).

Pel que fa a la convocatòria 2011, la UPC va assolir l'avaluació positiva del disseny dels SGIQ de l'Escola d'Enginyeria de Terrassa (EET), de la Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT) i de l'Escola d'Enginyeria d'Igualada (EEI).

Finalment, en relació a la convocatòria 2013, la Universitat presenta la sol·licitud d'adhesió de l'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona (ETSAB).

Tanmateix, la Universitat Politècnica de Catalunya és una universitat amb una llarga experiència i un gran bagatge en la planificació estratègica de les activitats de les seves unitats i serveis, i en el foment de la millora de les seves activitats.

La planificació institucional de la Universitat s'ha desenvolupat des dels seus inicis, l'any 1995, en plans sectorials i de serveis, i es desplega mitjançant la planificació de les seves unitats acadèmiques (centres docents, departaments i instituts universitaris de recerca) a través d'acords-programes, en els quals es fixen compromisos i recursos associats al seu compliment.

Aquests acords-programes comparteixen bona part dels objectius vinculats al sistema de finançament pactat entre la UPC i l'Administració. Aquest conjunt d'instruments -el pla estratègic institucional, els plans sectorials, els acords programes de les unitats acadèmiques- formen el **Sistema de Direcció Estratègica** de la UPC que té com a finalitat ser una eina per a l'adaptació permanent als canvis i a la consecució de resultats en relació a les necessitats de la societat.

En el cas dels dissenys de SGIQ dels centres propis presentats a totes les convocatòries encaixen dins els "Marcs per a l'impuls de les línies estratègiques de les unitats bàsiques de la UPC"¹, que preveia la participació de centres, departaments i instituts en tres nivells d'actuació:

- El manteniment de l'activitat ordinària de les unitats acadèmiques.
- L'establiment de sistemes d'assegurament de la qualitat per afrontar amb èxit els reptes de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) i de l'Espai Europeu de Recerca (EER).

¹ "Marc per a l'impuls de les línies estratègiques de les unitats bàsiques de la UPC (2008-2010)"¹, aprovat pel Consell de Govern de novembre de 2007 (Acord 197/2007) i "Marc per a l'impuls de les línies estratègiques de les unitats bàsiques de la UPC" (2011-2014), aprovat pel Consell de Govern de març de 2011 (Acord 57/2011).

- El disseny de polítiques i directrius per permetre a les unitats acadèmiques, en el marc de la seva autonomia, proposar, decidir i gestionar les seves estratègies, d'acord amb els objectius de la institució i la seva pròpia idiosincràsia.

Durant aquests anys, els grans reptes que han desenvolupat aquests Marcs s'han centrat en apostar més per la qualitat de les accions que per la quantitat, i en avançar cap al concepte de qualitat total i de planificació global de les activitats de la institució a través de:

- Indicadors d'activitat ordinària.
- Mecanismes d'assegurament de la qualitat.
- Accions estratègiques pròpies.

En concret, s'ha impulsat el compromís institucional amb la Generalitat de Catalunya de millora de la docència, la recerca i la transferència de coneixement a través de les seves unitats acadèmiques. També s'ha promogut la introducció de mecanismes d'assegurament de la qualitat a través de dos programes (QUALITAS i AUDIT) amb l'objectiu de disposar d'eines de millora, de control intern i d'informació pública per aconseguir generar confiança pública i una millor distribució de recursos. I, finalment, s'ha fomentat la implementació d'accions de millora de les pròpies unitats acadèmiques i s'han promogut accions derivades de la seva anàlisi interna.

D'acord amb la finalitat d'aquest document, cal també mencionar que els "Mecanismes d'assegurament de la qualitat" estan vinculats, d'una banda, als processos de verificació i acreditació de les titulacions de grau i màster i, de l'altra, a les bones pràctiques que es desenvolupen en el sí de les unitats acadèmiques i que emanen de les diferents directrius, criteris i estàndards que estableixen les agències per a la qualitat de l'educació superior. Per a l'impuls d'aquests mecanismes, cada unitat acadèmica havia de presentar un projecte de caràcter anual o pluriennal per tal de definir i implementar mecanismes d'assegurament de la qualitat emmarcats, preferentment, en algunes de les següents línies d'actuació:

1. Implementació de Sistemes de Gestió de Qualitat d'acord a sistemes normalitzats.
2. Execució i seguiment de programes de millora de caire estratègic.
3. Implementació de Sistemes d'Informació per a la millora dels programes d'estudis i d'altres activitats.
4. Definició i implementació de mecanismes de seguiment i avaluació de la satisfacció d'usuaris en quant a l'activitat de la unitat i com aquesta té en compte i analitza aquests resultats.

Fruit de l'experiència acumulada al llarg d'aquests anys, es fa palès que la gestió de la qualitat ha arrelat en les unitats acadèmiques i any rere any s'han incrementat el nombre de centres que s'han implicat activament amb el disseny i la implementació dels sistemes de qualitat de les titulacions que imparteixen. Per tant, la cultura de la qualitat i la innovació s'ha reforçat durant el període 2008/2013 integrant-se en el tarannà de les unitats acadèmiques per facilitar el camí de progrés i creixement que ha de portar cap a l'excel·lència en tots els àmbits d'activitat de la universitat.



Finalment mencionar també que els dissenys de SGIQ dels centres adscrits i de la Fundació Politècnica de Catalunya s'emmarquen en la planificació estratègica de cada unitat i d'acord amb el seu marc normatiu.

2. ELS RESPONSABLES DELS SGIQ A LA UPC

L'estructura que la Universitat Politècnica de Catalunya disposa per a assolir el desenvolupament de la seva política de qualitat, així com el compliment dels objectius marcats en el seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat està formada per:

- Vicerector de Qualitat i Responsabilitat Social
- Comissió per a la Planificació i Avaluació
- Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat
- Els responsables de Qualitat dels centres docents

Vicerector de Qualitat i Responsabilitat Social:

La màxima responsabilitat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Universitat recau en el seu rector, qui delega en un vicerector que té les competències en matèria de promoure, analitzar i vetllar per la qualitat educativa a la universitat.

Les *funcions* del Vicerector de Qualitat i Responsabilitat Social són:

- ❖ Criteris i acords per a la planificació estratègica de les unitats acadèmiques
- ❖ Organització, coordinació i supervisió del seguiment dels plans estratègics
- ❖ Avaluació institucional i qualitat del sistema universitari
- ❖ Avaluació i qualitat dels plans d'estudi (coordinat amb el vicerectorat de Política Acadèmica)
- ❖ Planificació de l'activitat acadèmica (coordinat amb el vicerectorat de Personal Acadèmic i amb el vicerectorat de Política Científica)
- ❖ Contracte-Programa (coordinat amb la gerència)
- ❖ Polítiques de sostenibilitat i de cooperació internacional per al desenvolupament
- ❖ Pla UPC Sostenible 2015
- ❖ Institut universitari de recerca en ciència i tecnologies de la Sostenibilitat (ISUPC)
- ❖ Centre de Cooperació per al Desenvolupament (CCD)
- ❖ Responsabilitat social (coordinat amb el vicerectorat de Relacions Institucionals)

Comissió per a la Planificació i Avaluació (CPA):

El Consell de Govern de la Universitat Politècnica de Catalunya de 12 de febrer de 2008, per acord número 6/2008, aprova la creació de la Comissió de Planificació i Avaluació perquè dugui a terme el seguiment de les accions de planificació i avaluació de les titulacions i les unitats acadèmiques.

Les *funcions* bàsiques de la CPA són:

- ❖ Analitzar i proposar mesures i mecanismes per impulsar els processos de planificació estratègica

- ❖ Vetllar pel correcte desenvolupament de les accions de planificació estratègica i proposar recomanacions de millora
- ❖ Analitzar els resultats dels processos de planificació estratègica i proposar accions correctores, si s'escau
- ❖ Analitzar el seguiment de l'activitat ordinària de les unitats acadèmiques i proposar accions correctores, si s'escau
- ❖ Vetllar pel correcte desenvolupament i seguiment dels processos de verificació i acreditació de titulacions de grau i màster
- ❖ Retre comptes al Consell de Govern, al Consell Social i al Claustre

Aquesta Comissió està integrada pels *membres* següents:

- ❖ El rector o la rectora, o el membre del Consell de Direcció que designi, que la presideix
- ❖ Dos membres del Consell de Direcció, designats pel rector o la rectora
- ❖ El gerent o la gerenta
- ❖ Dos degans o deganes, directors o directores de centre docent
- ❖ Dos directors o directores de departament o d'institut universitari de recerca
- ❖ Dos membres del personal docent i investigador
- ❖ Un membre del personal d'administració i serveis
- ❖ Un estudiant o una estudianta

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ):²

La missió del Gabinet és donar suport als òrgans de govern de la Universitat en el disseny, implementació i seguiment dels processos de planificació i avaluació institucional, acadèmica i de qualitat, d'acord amb les directrius, els objectius de la institució i la legislació i normativa vigent, amb la finalitat de garantir la millora contínua en els seus diferents àmbits d'actuació i retre comptes als grups d'interès.

El Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat desenvolupa les *funcions* següents:

- ❖ Assessorar i donar suport a les unitats estructurals en els àmbits de la planificació estratègica i de l'avaluació institucional, i en la millora i la certificació interna i externa de la qualitat de la seva activitat.
- ❖ Coordinar el disseny i la implementació dels Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat així com el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
- ❖ Realitzar el seguiment de la planificació acadèmica del PDI (encàrrec acadèmic, règim de dedicació, sistema de punts de l'activitat acadèmica, indicadors per la contractació), l'anàlisi de la seva activitat i avaluar la consecució d'objectius del personal (anàlisi de l'activitat docent, punts d'activitat, reconeixement docent, mèrits docents, de recerca i de gestió, ...)
- ❖ Elaborar informes estadístics i indicadors d'activitat i de resultats fonamentats en l'anàlisi de dades, vetllant per la integració, fiabilitat i representativitat de la informació provinent de les diferents àrees d'activitat de la Universitat, i fer la difusió amb caràcter oficial de les estadístiques generades, tant a nivell intern com extern.

² Més informació a www.upc.edu/gpaq



- ❖ Dissenyar, administrar, analitzar i elaborar els informes de resultats d'enquestes de satisfacció i estudis d'opinió dels agents d'interès sobre l'actuació docent, l'oferta formativa i de serveis de l'activitat de la Universitat.
- ❖ Donar suport als òrgans de govern de la Universitat en els processos de caràcter transversal (observatoris d'activitat – rànquings –, responsabilitat social universitària, sistemes d'informació directiva, ...) tot aportant informació, anàlisi tècnica i estudis per fer-ne la corresponent difusió als grups d'interès.

La responsabilitat dels Centres en el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat:

Cada centre docent té autonomia per tal de definir el seu SGIQ i crear la seva estructura de suport. A la UPC, a cada centre docent s'assignen les funcions relacionades amb el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat al Degà/na o Director/a de Centre, a un membre de l'Equip (Vicedegà/na o Sotsdirector/a) amb competència sobre aquesta temàtica, a les Comissions creades a tal efecte i, en darrer terme, a la pròpia Junta d'Escola/Facultat.

3. METODOLOGIA DE TREBALL DE LA FASE DE DISSENY DEL SGIQ

Tots els centres docents que han participat a les diferents convocatòries del Programa AUDIT, amb casuístiques molts diverses en quant als seus ensenyaments, han dissenyat el seu propi Sistema de Garantia Interna de la Qualitat.

El Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) coordina el desenvolupament del Programa AUDIT i ofereix suport als grups de treball dels centres docents i també als Serveis Generals que han participat en la definició d'aquests sistemes.

En l'elaboració dels SGIQ s'han contemplat, entre d'altres, els següents principis d'actuació:

- *Legalitat i seguretat jurídica:* els SGIQ s'han dissenyat d'acord a la legislació universitària vigent i tenint en compte els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat establerts a l'EEES.
- *Publicitat, transparència i participació:* els centres docents han fet difusió del procés d'elaboració del seu SGIQ, establint procediments per facilitar l'accés a les propostes i informes que s'han generat durant la confecció del Sistema.

Per tal d'establir la metodologia de treball de la fase de disseny, es van dur a terme una sèrie de reunions entre els interlocutors dels centres docents conjuntament amb el Vicerector de Qualitat i Responsabilitat Social, i el GPAQ. En aquestes sessions es va acordar establir uns requisits mínims comuns a tots els centres docents, és a dir, el desenvolupament dels processos que figuren en el Programa AUDIT mitjançant l'elaboració per a cada procés d'una fitxa amb els elements bàsics consensuats amb els centres.



Paral·lelament, el GPAQ va posar a l'abast dels centres una plataforma web pel Programa AUDIT de la UPC a través de la qual es va lliurar als participants informació de context, documentació, els SGIQ dels diferents centres docents aprovats fins al moment, guies, eines i altres documents de suport així com les directrius de la Universitat per a l'elaboració dels sistemes interns de garantia de la qualitat dels ensenyaments. A més, en aquest espai web es va definir un apartat específic de treball per a cada una de les unitats que col·laboren en el Programa AUDIT (GPAQ, centres docents i Serveis Generals) i un apartat per formular consultes, aclarir dubtes, etc. En el cas dels centres propis, la participació dels Serveis Generals es va focalitzar en l'anàlisi i desenvolupament de la directriu "Garantia de la qualitat del PDI i del PAS", al tractar-se d'un conjunt de processos molt centralitzats a la Universitat, i també en la provisió de referències normatives de caire extern al centre docent tant propi com adscrit.

Finalment, un cop el centre ha estat avaluat per una comissió específica d'AQU Catalunya, es dipositen els dos informes d'avaluació (previ i final) i el certificat que acredita la valoració positiva del disseny de cada SGIQ en aquesta plataforma web.

4. ESTRUCTURA I DISSENY DEL SGIQ

Cada centre docent ha elaborat un document amb dos apartats:

1. Manual de qualitat / Informació general del centre docent

Per explicar les característiques principals del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de cada unitat, en uns casos els centres han optat per desenvolupar un Manual de Qualitat i en altres, per elaborar un document d'Informació general del centre. En ambdós documents s'inclou una presentació del centre docent, el seu organigrama, els responsables del SGIQ, un mapa de processos, com es realitza la gestió documental del sistema de qualitat, i també com es revisa i millora el SGIQ, a més a més d'altres continguts més específics de cada unitat.

2. Processos

En aquest punt es desenvolupen un conjunt de processos que despleguen les directrius que configuren el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat dels ensenyaments impartits a cada centre. Tots els processos s'han codificat tenint en compte un codi intern de la UPC que s'utilitza per identificar a cada centre docent més el codi del procés/subprocés d'acord amb la codificació de les directrius del Programa AUDIT.

Els aspectes bàsics que s'han descrit per a cada procés són els següents:

1. *Finalitat*: Descriure clarament i detalladament el propòsit del procés.
2. *Abast*: Definir l'àmbit al qual es dirigeix el procés.
3. *Normatives*: Relacionar la informació que es té present per establir el procés (normatives, pautes, models, etc.)



4. *Definicions*: Descriure tots els conceptes que es considerin rellevants, per tal d'aclarir i evitar ambigüitats.
 5. *Desenvolupament del procés*: Descriure el desenvolupament del procés. S'han de clarificar aspectes com les condicions d'execució, els mètodes, les eines de treball, concretar les entrades i sortides, identificar clarament els proveïdors i els usuaris; identificar els límits del procés, el primer i l'últim pas del circuit d'activitats, i les etapes interrelacionades.
 6. *Seguiment i mesura*: Descriure com periòdicament es revisen els processos definits amb l'objecte d'avaluar els resultats i l'impacte en la millora del procés.
 7. *Evidències*: Descriure el substrat documental i els seus criteris de classificació, responsable de custòdia, conservació, eliminació i accés.
 8. *Responsabilitats*: Llistar els agents participants i les seves responsabilitats concretes vers les unitats gestores o vers el destinatari final.
 9. *Fitxa resum*: es tracta d'un quadre que inclou
 - Els grups d'interès i com aquests s'impliquen i participen en el procés.
 - Els mecanismes de rendició de comptes als grups d'interès sobre el procés.
 - Els mecanismes per a la presa de decisions per a cada procés.
 - Els sistemes de recollida i anàlisi d'informació del procés.
 - El seguiment, la revisió i la millora del procés.
- En relació a aquest apartat, cal dir que alguns centres docents han optat per posar la fitxa resum en cadascun dels processos mentre que altres han inclòs aquesta mateixa informació en el Manual de qualitat o en la part introductòria del seu SGIQ.
10. *Fluxgrama*: Dissenyar el diagrama de flux que és la representació gràfica de les actuacions necessàries per a portar a terme el procés.

Tota l'estructura que configura el SGIQ de cada centre, s'ha dissenyat d'acord a uns criteris que s'expliquen en l'annex I d'aquest document.

5. ELEMENTS TRANSVERSALS

Des del Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) s'han identificat els elements transversals a tots els Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat dels centres docents, s'han analitzat i s'han desenvolupat de la manera següent:

- **Directriu sobre la Garantia de la qualitat del PAS i del PDI**

En el cas dels centres propis, la directriu sobre la Garantia de la qualitat del PAS i del PDI és un procés molt centralitzat a la Universitat. Per tant, aquest procés ha estat analitzat i desenvolupat pels Serveis Generals, en concret: el Servei de Personal; el

Servei de Desenvolupament Professional; el Servei de Desenvolupament Organitzatiu; el Servei de Relacions Internacionals; l'Institut de Ciències de l'Educació; el Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat; i, el Centre de Transferència de Tecnologia. El centres docents l'han incorporat al seu propi SGIQ, i si ha estat el cas, l'han completat i adaptat a la seva realitat.

Directriu	Procés		Subprocés	Unitat Responsable
Garantir la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis	4.1	Definició de les polítiques de PDI i PAS	per PDI	Vicerectorat de Personal Acadèmic
			per PAS	Gerència
	4.2	Captació i selecció de PDI i PAS	per PDI	Servei de Personal
			per PAS	Servei de Desenvolupament Professional i Centre de Transferència de Tecnologia
	4.3	Formació de PDI i PAS	per PDI	Institut de Ciències de l'Educació
			per PAS	Servei de Desenvolupament Professional i Servei de Relacions Internacionals
	4.4	Avaluació, promoció i reconeixement del PDI i PAS	per PDI	Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat
			per PAS	Servei de Desenvolupament Professional

▪ Criteris per a l'extinció d'un títol oficial

El Reial Decret 1393/2007, modificat pels Reials Decrets 861/2010 i 99/2011, estableix que els ensenyaments universitaris oficials hauran de renovar la seva acreditació d'acord amb el procediment i terminis que les Comunitats Autònomes determinin i en el marc del que es disposa a l'article 27 d'aquest RD, abans del transcurs de 6 anys a comptar des de la data de la seva verificació inicial o des de la seva darrera acreditació.

D'acord amb l'article 27 del citat RD, una vegada iniciada la implementació dels ensenyaments corresponents a les titulacions oficials inscrites en el RUCT ("Registro de Universidades, Centros y Títulos"), l'ANECA o els òrgans d'avaluació que la Llei de les Comunitats Autònomes determinin, realitzaran el seguiment de l'acompliment del projecte contemplat en el pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades d'acord al protocol establert.

La renovació de l'acreditació de les titulacions es produirà quan aquestes obtinguin la resolució estimatòria del Consejo de Universidades, previ informe favorable emès per l'ANECA o pels òrgans d'avaluació que la Llei de les Comunitats Autònomes determini.

En cas de resolució desestimària per part del Consejo de Universidades, la titulació causarà baixa al RUCT i perdrà el seu caràcter oficial i la validesa en tot el territori nacional. En aquest cas, la resolució declararà extingit el pla d'estudis i haurà de contemplar les adequades mesures que garanteixin els drets acadèmics dels estudiants que es trobin cursant aquests estudis.

També es procedirà a l'extinció d'un pla d'estudis quan es produeixin modificacions substancials que impliquin la substitució d'aquest pla per un de nou. Això donarà lloc a una nova publicació del pla d'estudis en el BOE i en el Butlletí Oficial de la comunitat autònoma. Igualment, s'haurà de publicar en aquests butlletins les modificacions acceptades respecte a la denominació de l'ensenyament verificat. El Ministerio de Educación traslladarà al RUCT totes les modificacions acceptades en els plans d'estudis.

Altrament, podrà produir-se l'extinció d'un títol oficial quan de forma raonada ho proposi el Centre, el Consell de Govern i el Consell Social de la Universitat, d'acord amb el document "Criteris i procediment per a la suspensió i desprogramació de titulacions/itineraris de la UPC" aprovat pel Consell de Govern de gener de 2013 (Acord núm. 14/2013). En aquest document es regula la suspensió temporal i la supressió definitiva d'una titulació o d'un itinerari (desprogramació i extinció) en funció d'uns criteris i valors de referència en relació a:

- Demanda en primera preferència (graus) o l'admissió amb pagament de reserva de plaça (màsters universitaris)
- Estudiants matriculats de nou ingrés
- Titulats
- Eficiència

Quan ocorre l'extinció d'un títol oficial, la Universitat està obligada a garantir l'adequat desenvolupament efectiu dels ensenyaments que haguessin iniciat els seus estudiants fins a la seva finalització. L'equip directiu del centre ha de proposar a la Junta del centre, per a la seva aprovació, els criteris que garanteixin l'adequat desenvolupament efectiu dels ensenyaments que haguessin iniciat els seus estudiants fins a la seva finalització, que contemplaran, entre altres, els següents punts:

- Calendari d'extinció.
- No admetre matrícules de nou ingrés a la titulació.
- La supressió gradual de la impartició de la docència, d'acord a la legislació vigent.
- La implementació, en el seu cas, d'accions tutorialis i d'orientació específiques als estudiants.
- El dret a avaluació fins consumir les convocatòries regulades per la normativa vigent.

En cas que l'extinció d'un pla d'estudis es produeixi per la implantació d'un nou pla que el substitueixi, a més a més dels aspectes anteriorment citats, s'haurà de facilitar als estudiants com a mínim la següent informació:

- Pla d'estudis que substitueixi l'actual.
- Calendari d'extinció del pla d'estudis o titulació i calendari d'implantació del nou pla que el substitueix.



- Taula d'equivalència entre les assignatures del pla d'estudis actual i el nou pla d'estudis.
- Aspectes acadèmics derivats de l'adaptació.

La Universitat haurà de trametre la sol·licitud d'extinció d'una titulació o d'un itinerari a la Direcció General d'Universitats amb una memòria que contingui els següents apartats:

- Antecedents
- Justificació de l'extinció
- Estudiants afectats
- Professorat i Personal d'Administració i Serveis vinculat
- Finançament de la titulació/itinerari
- Calendari d'extinció
- Conseqüències de la supressió del pla d'estudis

La Universitat i l'equip directiu del centre vetllaran per a la difusió eficaç a la societat en general, de l'extinció dels plans d'estudis de la UPC, així com de les actuacions que es realitzin des del Centre per garantir als estudiants el desenvolupament efectiu dels ensenyaments que haguessin iniciat.

▪ **Normativa externa al centre**

Des del GPAQ, s'han identificat tots els processos en els quals els Serveis Generals hi estaven implicats i se'ls hi ha demanat que facilitessin la normativa d'ús comú per a cadascun d'ells, per tal de completar l'apartat relatiu a referències i normatives. En aquest sentit, l'annex 2 d'aquest document recull aquestes referències legals per a cada una de les directrius.



El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de cada centre docent s'inicia amb un índex general on es detallen els documents que l'integren (exemple figura 1):


	INDEX	LOGO DEL CENTRE
<i>[Nom complet centre docent] + [(sigles centre docent)] + [(Codi centre)]</i>		
INDEX		
INFORMACIÓ GENERAL / MANUAL QUALITAT		xxx.IGSAIQ xxx.MQSAIQ
PROCESSOS		
Definir de la política i els objectius de qualitat		xxx.1.1
Garantir la qualitat dels seus programes formatius		xxx.2.1
Definició de perfils/graduació i admissió d'estudiantat		xxx.3.1
Suport i orientació a l'estudiantat		xxx.3.2
Desenvolupament de la metodologia d'ensenyament i avaluació		xxx.3.3
Gestió de la mobilitat de l'estudiant		xxx.3.4
Gestió de l'orientació professional		xxx.3.5
Gestió de les pràctiques externes		xxx. 3.6
Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments		xxx. 3.7
Definició de la política del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis		xxx. 4.1
Captació i selecció del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis		xxx.4.2
Captació i selecció del personal docent i investigador		xxx.4.2.1
Captació i selecció del personal d'administració i serveis		xxx.4.2.2
Formació del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis		xxx.4.3
Formació del personal docent i investigador		xxx.4.3.1
Formació del personal d'administració i serveis		xxx.4.3.2
Avaluació, promoció i reconeixement del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis		xxx.4.4
Avaluació, promoció i reconeixement del personal docent i investigador		xxx.4.4.1
Mobilitat (trasllat i promoció) del personal d'administració i serveis		xxx.4.4.2
Gestió i millora dels recursos materials		xxx.5.1
Gestió i millora dels serveis		xxx.5.2
Recollida i anàlisi dels resultats		xxx.6.1
Publicació d'informació i rendició de comptes sobre els programes formatius		xxx.7.1
Índex	<i>[Nom complet centre docent]</i>	Pàgina 1 de 1

Figura 1



Cadascun dels documents que defineixen el SGIQ també té un índex propi i es presenta segons el format que es detalla a la figura 2 (índex de procés):

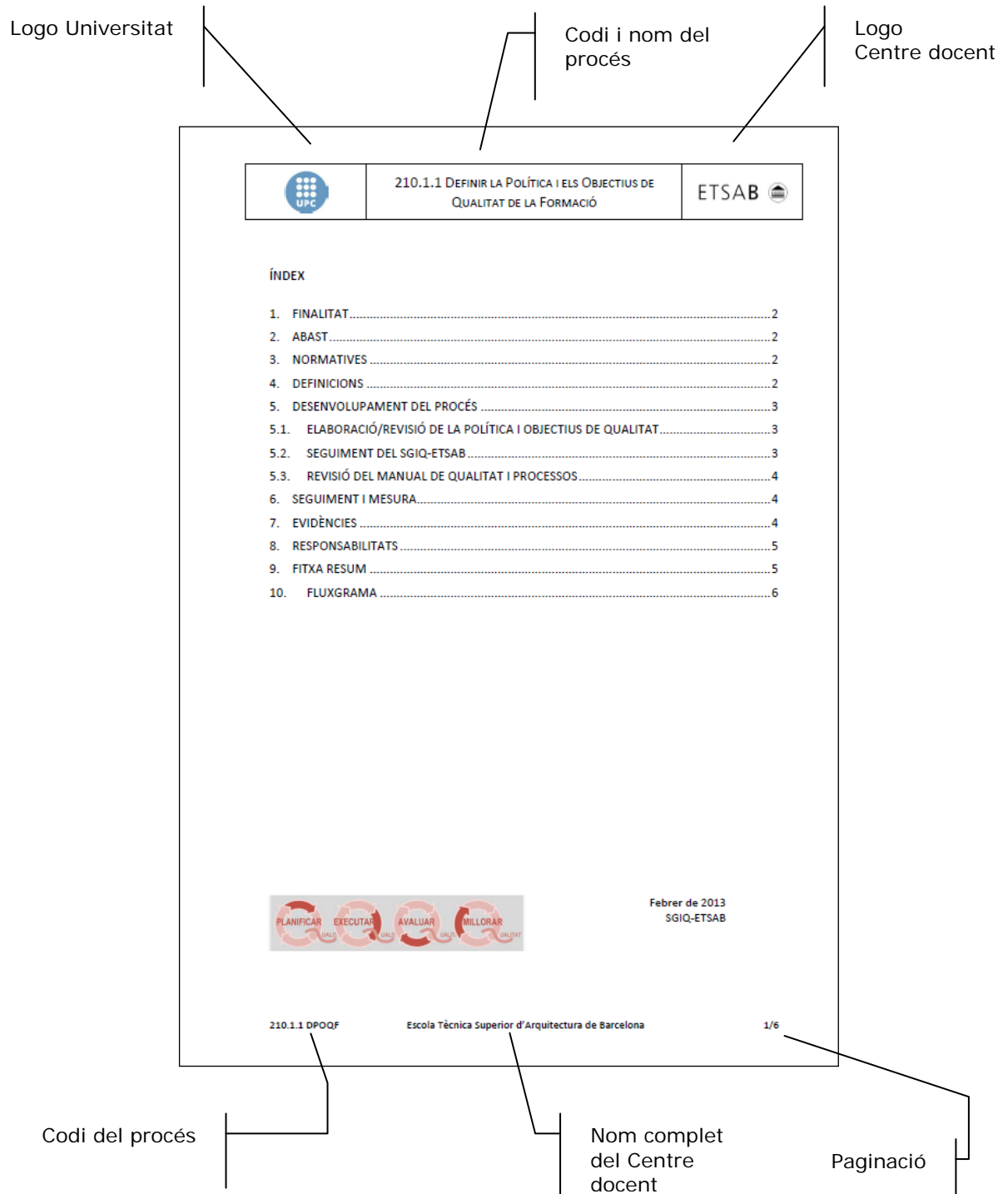


Figura 2



Recull de normativa externa al centre vinculada al disseny del SGIQ d'acord amb les directrius del Programa AUDIT³:

Procés: 1.1. Definir política i objectius de qualitat

- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/estatuts-universitat-politecnica-de-catalunya-dogc-num.-6140-1-juny-2012-correccio-derrades-dogc-num.-6257-20-novembre-2012>
- Reglament del Claustre Universitari
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2004/b65/02-04-2004cu.pdf>
- Reglament del Consell de Govern
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2004/b61/01-2004.pdf>
- Reglament del Consell Social
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-social/reglament-del-consell-social>
- Pla de govern UPC 2010-2014 (UPC14)
http://www.upc.edu/portaldades/informacio_institucional/upc14
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOU)
http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2002/01/16/pdfs/A00097-00120.pdf
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOMLOU)
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16241-16260.pdf>

Procés: 2.1. Garantir la qualitat dels seus programes formatius

- Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol, pel qual es modifica el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/boe/real-decreto-861-2010-de-2-de-julio-por-el-que-se-modifica-el-real-decreto-1393-2007-de-29-de-octubre-por-el-que-se-establece-la-ordenacion-de-las-enseanzas-universitarias-oficiales>
- Marc per al disseny i la implantació dels plans estudis de grau a la UPC
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b105/16-04-2008.pdf>
- Mapa de grau de la UPC

Titulacions adaptades a l'EEES (1)
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b105/15-04-2008.pdf>

Titulacions adaptades a l'EEES (2)
<http://www.upc.es/bupc/hemeroteca/2008/b106/12-05-2008.pdf>

Titulacions adaptades a l'EEES (3)
<http://www.upc.es/bupc/hemeroteca/2008/b106/03-05-2008.pdf>

³ Totes les adreces web s'han visitat, a efectes de comprovació, el dia 10 d'abril de 2013.



Titulacions adaptades a l'EEES (4)

<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b108/07-07-08.pdf>

- Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials (MVSMA)
<http://www.aqu.cat/universitats/mvsma/documents.html>
- Programa VERIFICA - Protocolos de evaluación y documentos de ayuda
<http://www.aneca.es/Programas/VERIFICA/Verificacion-de-Grado-y-Master/Protocolos-de-evaluacion-y-documentos-de-ayuda>

Procés: 3.1. Definició de perfils i d'admissió d'estudiants

- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya
<https://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/llei-1-2003-de-19-de-febrer-duniversitats-de-catalunya>
- Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol, pel qual es modifica el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/boe/real-decreto-861-2010-de-2-de-julio-por-el-que-se-modifica-el-real-decreto-1393-2007-de-29-de-octubre-por-el-que-se-establece-la-ordenacion-de-las-enseanzas-universitarias-oficiales>
- Habilitacions professionals de les titulacions
<http://www.upc.edu/sga/normatives/legislacio-estatal/habilitacions-professionals-de-les-titulacions>
- Normativa Acadèmica dels Estudis de Grau (NAEG)
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-grau>
- Normativa Acadèmica General dels estudis de 1r, 1r i 2n cicle i 2n cicle de la Universitat Politècnica de Catalunya (NAG)
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-primer-i-segon-cicle-nag>
- Normativa Acadèmica de Màsters Universitaris de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-master-universitari-namu>
- Regulació de les condicions per a l'accés als ensenyaments universitaris oficials de grau i els procediments d'admissió a les universitats públiques espanyoles
<http://www.upc.edu/normatives/legislacio-universitaria-estatal/acces-a-la-universitat>

Processos: 3.2. i 3.3. Orientació a l'estudiant i desenvolupament de l'ensenyament

- Normativa Acadèmica dels Estudis de Grau (NAEG)
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-grau>



- Normativa Acadèmica General dels estudis de 1r, 1r i 2n cicle i 2n cicle de la Universitat Politècnica de Catalunya (NAG)
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-primer-i-segon-cicle-nag>
- Normativa Acadèmica de Màsters Universitaris de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-master-universitari-namu>
- DECRET pel qual es fixen els preus dels serveis acadèmics a les universitats públiques de Catalunya i a la Universitat Oberta de Catalunya
<http://www.upc.edu/normatives/legislacio-universitaria-autonomica/preus-publics>
- Devolucions i exempcions de preus públics per la prestació de serveis acadèmics en el pressupost de la UPC
<http://www.upc.edu/sga/normatives/acords-de-consell-de-govern-i-consell-social-de-la-upc/pressupost>
- Preus regulats pel Consell Social de la UPC
<http://www.upc.edu/sga/normatives/acords-de-consell-de-govern-i-consell-social-de-la-upc/preus-regulats-pel-consell-social>

Procés: 3.4. Gestió de la mobilitat de l'estudiant

- Normativa per al reconeixement d'estudis cursats per l'estudiantat de la UPC en universitats o institucions estrangeres
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-grau>
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-primer-i-segon-cicle-nag>

Procés: 3.5. Gestió de l'orientació professional

- Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal
<http://www.boe.es/boe/dias/1999/12/14/pdfs/A43088-43099.pdf>

Procés: 3.6. Gestió de les pràctiques externes

- Reial Decret 1707/2011, de 18 de novembre, pel qual es regulen les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris
<http://www.upc.edu/sga/normatives/legislacio-estatal/programes-de-cooperacio-educativa>
- Normativa de pràctiques acadèmiques externes de la UPC
<http://www.upc.edu/cce/normativa-de-practiques-academiques-externes-de-la-upc>



Procés: 3.7. Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments

- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú
<http://www.boe.es/boe/dias/1992/11/27/pdfs/A40300-40319.pdf>
- Llei 4/1999, de 13 de gener, de modificació de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú
<http://www.boe.es/boe/dias/1999/01/14/pdfs/A01739-01755.pdf>
- Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/llei-26-2010-del-3-dagost-de-regim-juridic-i-de-procediment-de-les-administracions-publicues-de-catalunya>
- Llei 25/2009, de 22 de desembre, de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació a la Llei sobre el lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici (BOE de 23 de desembre de 2009)
<http://www.boe.es/boe/dias/2009/12/23/pdfs/BOE-A-2009-20725.pdf>
- Normativa Acadèmica dels Estudis de Grau (NAEG)
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-grau>
- Normativa Acadèmica General dels estudis de 1r, 1r i 2n cicle i 2n cicle de la Universitat Politècnica de Catalunya (NAG)
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-primer-i-segon-cicle-nag>
- Normativa Acadèmica de Màsters Universitaris de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.edu/sga/normatives/normatives-academiques-de-la-upc/estudis-de-master-universitari-namu>

Procés: 4.1. Definició de les polítiques de PDI i PAS

- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades
<http://www.boe.es/boe/dias/2001/12/24/pdfs/A49400-49425.pdf>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades.
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16241-16260.pdf>
- Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'Estatut bàsic de l'Empleat Públic
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16270-16299.pdf>
- Reial Decret 63/2006, de 27 de gener, pel qual s'aprova l'Estatut del personal investigador en formació.
<http://www.boe.es/boe/dias/2006/02/03/pdfs/A04178-04182.pdf>
- Real Decreto-ley, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad
<http://www.boe.es/boe/dias/2012/07/14/pdfs/BOE-A-2012-9364.pdf>



- Ley 17/2012, de 27 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2013
http://www.congreso.es/constitucion/ficheros/leyes_espa/l_017_2012.pdf
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/llei-1-2003-de-19-de-febrer-duniversitats-de-catalunya>
- Decret 258/1997, de 30 de setembre, pel qual es regula la programació universitària de Catalunya i els procediments de creació o reconeixement i de reordenació de centres docents universitaris i d'implantació d'ensenyaments.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/decret-258-1997-de-30-de-setembre-pel-qual-es-regula-la-programacio-universitaria-de-catalunya-i-els-procediments-de-creacio-o-reconeixement-i-de-reordenacio-de-centres-docents-universitaris-i-dimplantacio-densenyaments>
- Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública
<http://www20.gencat.cat/portal/site/governacio/menuitem.f38655dcaeee399e8e629e30b0c0e1a0/?vgnextoid=69e8e311dac87110VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=69e8e311dac87110VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=default>
- Decret 390/1996, de 2 de desembre, de regulació del règim d'adscripció a universitats públiques de centres docents d'ensenyament superior.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/decret-390-1996-de-2-de-desembre-de-regulacio-del-regim-dadscripcio-a-universitats-publicques-de-centres-docents-densenyament-superior>
- Decret 404/2006, de 24 de octubre, pel qual es regulen les funcions del professorat contractat per les universitats públiques del sistema universitari de Catalunya.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/4748/06296061.pdf>
- Decret 405/2006, de 24 de octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/4748/06296063.pdf>
- Resolució TRE/4038/2008, de 14 de novembre, per la qual es disposen la inscripció i la publicació del 5è Conveni col·lectiu de treball del personal d'administració i serveis laboral de la Universitat de Barcelona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat de Girona, la Universitat de Lleida i la Universitat Rovira i Virgili, per als anys 2004-2009.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/5297/08333018.pdf>
- Llei 1/2012, del 22 de febrer, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2012
<http://www20.gencat.cat/portal/site/portaljuridic/menuitem.82a3c5adb7143a6dc366ec10b0c0e1a0/?vgnextoid=f24d97b5a87d6210VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=f24d97b5a87d6210VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=detall&contentid=cb619430dceb5310VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD>



- Llei 5/2012, del 20 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives i de creació de l'impost sobre les estades en establiments turístics
http://www20.gencat.cat/docs/Adjudicat/Home/Serveis%20als%20ciutadans/Gestions%20i%20tr%C3%A0mits/taxes%20administraci%C3%B3%20just%C3%ADcia/taxes_admjus_cat/doc_10536447_1_taxes.pdf
- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/estatuts-universitat-politecnica-de-catalunya-dogc-num.-6140-1-juny-2012-correccio-derrades-dogc-num.-6257-20-novembre-2012>
- Acord núm.59/2012 del Consell de Govern pel qual s'aprova el Pressupost 2012 i bases d'execució, perquè l'aprovi, si s'escau, el Consell Social. Document 3/5
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2012/b138/b138.html>
- Marc general de la UPC per a les relacions amb els centres adscrits.
<https://www.upc.edu/normatives/documents/marc-general-de-la-upc-per-a-les-relacions-amb-els-centre-adscrits>
- Acord núm. 66/2009 del Consell de Govern pel qual s'aprova el procediments d'accés a cossos i categories de personal docent i investigador permanent.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-num.-66-2009-del-consell-de-govern-pel-qual-s2019aprova-el-procediment-d2019acces-a-cossos-i-categories-de-personal-docent-i-investigador-permanent>
- Acord núm. 7/2011 del Consell de Govern pel qual s'aproven les modificacions del manual d'avaluació dels mèrits de gestió.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-7-2011-pel-qual-saproven-les-modificacions-del-manual-davaluacio-dels-merits-de-gestio>
- Acord núm. 6/2011 del Consell de Govern pel qual s'aproven les modificacions del manual d'avaluació de l'activitat docent.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-6-2011-pel-qual-saproven-les-modificacions-del-manual-davaluacio-de-lactivitat-docent>
- Acord núm. 68/2009 del Consell de Govern pel qual s'aproven les Modificacions al Manual d'avaluació de l'activitat docent de la Universitat Politècnica de Catalunya.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/modificacions-al-manual-davaluacio-docent>
- Acord núm. 174/2007 del Consell de Govern pel qual s'aprova el Manual d'avaluació de l'activitat docent de la Universitat.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/manual-davaluacio-de-lactivitat-docent-de-la-universitat-politecnica-de-catalunya>
- Acord núm. 124/2008 del Consell de Govern pel qual s'aprova el document sobre el personal d'investigació de la UPC.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-num.-124-2008-pel-qual-saprova-el-document-sobre-personal-dinvestigacio-de-la-upc>
- Reglament del Personal Investigador de la UPC.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/reglament-del-personal-investigador-de-la-upc>



- Acord núm. 91/2010 del Consell de Govern pel qual s'aprova la Normativa Programa de Tècnics de Suport a la Recerca (PTS/ PQS).
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-num.-91-2010-den-consell-de-govern-pel-qual-saprova-la-normativa-programa-de-tecnics-de-suport-a-la-recerca-pts-pqs>
- Normativa de Becaris de Recerca UPC.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2006/b93/08-12-06.pdf>
- Pla de formació del PDI de la UPC. Document Marc.
http://www.upc.edu/csi/PDI/REU_07_pla_formacio_doc_marc.pdf
- Acord 32/2005, de 31 de gener de 2005, del Consell de Govern, pel qual s'aprova el Manual de perfils de llocs de treball del Personal d'Administració i Serveis de la UPC
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2005/b73/b73.html>

Procés: 4.2. Captació i selecció de PDI i PAS

- Reial decret legislatiu 1/1995, de 24 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors
http://noticias.juridicas.com/base_datos/Laboral/rdleg1-1995.t1.html#c2
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades
<http://www.boe.es/boe/dias/2001/12/24/pdfs/A49400-49425.pdf>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades.
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16241-16260.pdf>
- Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'Estatut bàsic de l'Empleat Públic
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16270-16299.pdf>
- Reial Decret 1312/2007, de 5 d'octubre, pel que s'estableix l'acreditació nacional per l'accés als cossos docents universitaris
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/10/06/pdfs/A40653-40659.pdf>
- Reial Decret Llei 1313/2007, de 5 d'octubre, pel qual es regula el règim dels concursos d'accés als cossos docents universitaris
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/10/08/pdfs/A40758-40761.pdf>
- Llei 14/2011 d'1 de juny, de la Ciència, la Tecnologia i a la Innovació
http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/l14-2011.html
- Reial Decret 63/2006, de 27 de gener, pel qual s'aprova l'Estatut del personal investigador en formació.
<http://www.boe.es/boe/dias/2006/02/03/pdfs/A04178-04182.pdf>
- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú
<http://www.boe.es/boe/dias/1992/11/27/pdfs/A40300-40319.pdf>



- Llei 4/1999, de 13 de gener, de modificació de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.
<http://www.boe.es/boe/dias/1999/01/14/pdfs/A01739-01755.pdf>
- Decreto 315/1964, de 7 de febrero Ley de Funcionarios Civiles del Estado
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1964-2140
- Ley 30/1984, de 2 de agosto de Medidas para la Reforma de la Función Pública.
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1984-17387
- Llei 23/1988, de 28 de juliol, de modificació de la Llei 3/1984 de Mesures per a la reforma de la funció pública.
<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1988-18763>
- Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes
http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2007/03/28/pdfs/A01515-01548.pdf
- Llei 53/2003, de 10 de desembre, sobre l'ocupació pública dels discapacitats.
http://www.boe.es/boe_valenciano/dias/2004/01/01/pdfs/A00030-00031.pdf
- Reial decret 2271/2004, de 3 de desembre, pel qual es regula l'accés a l'ocupació pública i la provisió de llocs de treball de les persones amb discapacitat.
http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2004/12/20/pdfs/A03605-03607.pdf
- REAL DECRETO 989/2008, de 13 de junio, por el que se regula la contratación excepcional de profesores colaboradores.
http://www.crue.org/export/sites/Crue/aacademicos/docenciaeinvestigacion/documentos_docencia/RD_989-2008_contratacion_excepcional_colaboradores.pdf
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya
<http://www.upc.edu/normatives/documentos/dogc/lei-1-2003-de-19-de-febrer-duniversitats-de-catalunya>
- 5è Conveni col·lectiu de treball de personal d'administració i serveis laboral de les universitats públiques catalanes, per als anys 2004-2009.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/5297/08333018.pdf>
- Decret 404/2006, de 24 de octubre, pel qual es regulen les funcions del professorat contractat per les universitats públiques del sistema universitari de Catalunya.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/4748/06296061.pdf>
- Decret 405/2006, de 24 de octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/4748/06296063.pdf>
- Decret 128/2010, de 14 de setembre, sobre l'acreditació lingüística del professorat de les universitats del sistema universitari de Catalunya
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/5716/10209023.pdf>



- Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/llei-26-2010-del-3-dagost-de-regim-juridic-i-de-procediment-de-les-administracions-publicues-de-catalunya>
- Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública.
<http://www20.gencat.cat/docs/governacio/Funcio%20Publica/Documents/Normativa/Arxius/Decret%20Legislatiu%201-97.pdf>
- Decret 123/1997, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament general de provisió de llocs de treball i promoció professional dels funcionaris de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
<http://www20.gencat.cat/docs/governacio/Funcio%20Publica/Documents/Normativa/Arxius/dec123-97.pdf>
- Decret 28/1986, de 30 de gener, de Reglament de selecció de personal de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
<http://www20.gencat.cat/docs/governacio/Mon%20local/Documents/Arxius/dec28-86.pdf>
- Decret 66/1999, de 9 de març, sobre l'accés a la funció pública de les persones amb discapacitat i dels equips de valoració multiprofessional.
http://www20.gencat.cat/docs/Educacio/Documents/ARXIUS/decret_66_1999.pdf
- Acord de Govern Generalitat – Serra i Hünter de professorat contractat per al període 2012-2015
http://www.gencat.cat/economia/ur/doc/doc_15403307_1.pdf
- Conveni de Col·laboració entre el departament d'economia i coneixement i les universitats públiques catalanes per al desenvolupament del pla Jaume Serra i Hünter de professorat contractat permanent en el període 2012-2015
http://www.gencat.cat/economia/ur/doc/doc_29185155_1.pdf
- Conveni de Col·laboració entre el departament d'economia i coneixement i les universitats públiques catalanes per coordinar la publicitat i el procediment selectiu de les contractacions de professorat en el si del Pla Jaume Serra i Hünter
<http://www20.gencat.cat/docs/ur/home/03%20Ambits%20dActuacio/Treballar%20i%20estudiar%20al%20sistema%20d'universitats%20i%20recerca%20de%20Catalunya/Personal%20Docent%20i%20Investigador%20de%20les%20universitats/Pla%20Jaume%20Serra%20Hunter/Conveni%20proc%C3%A9s%20selectiu%20convocat%C3%B2ries%20Serra%20H%C3%BAnter.pdf>
- Decret 225/2003, de 23 de setembre, pels qual s'aproven els Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/decret-225-2003-de-23-de-setembre-pels-quals-saproven-els-estatuts-de-la-universitat-politenica-de-catalunya>
- Acord GOV/43/2012, de 29 de maig, pel qual s'aprova la modificació dels Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya i es disposa la publicació del seu text íntegre.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/acord-gov-43-2012-de-29-d-emaig-pel-qual-saprova-la-modificacio-dels-estatuts-de-la-universitat-politecnica-de-catalunya-i-es-disposa-la-publicacio-del-seu-text-integre>



[Correcció d'errades a l'Acord GOV/43/2012, de 29 de maig, pel qual s'aprova la modificació dels Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya i es disposa la publicació del seu text íntegre \(DOGC núm. 6140, pàg. 28372, d'1.6.2012\)](http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/correccio-derrades-estatuts-dogc-20.11.2012)
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/correccio-derrades-estatuts-dogc-20.11.2012>

- Acord 112/2009 pel qual s'aprova la modificació de l'article 184 dels estatuts.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-112-2009-pel-qual-saprova-la-modificacio-de-larticle-184-dels-estatuts>
- Acord núm. 66/2009 del Consell de Govern pel qual s'aprova el procediments d'accés a cossos i categories de personal docent i investigador permanent.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-num.-66-2009-del-consell-de-govern-pel-qual-s2019aprova-el-procediment-d2019acces-a-cossos-i-categories-de-personal-docent-i-investigador-permanent>
- Acord núm. 124/2008 del Consell de Govern pel qual s'aprova el document sobre el personal d'investigació de la UPC.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-num.-124-2008-pel-qual-saprova-el-document-sobre-personal-dinvestigacio-de-la-upc>
- Normativa de Becaris de Recerca UPC.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2006/b93/08-12-06.pdf>
- Acord núm. 71/2004. Es ratifica per consens l'acord en relació amb el Reglament per a la provisió i contractació de professorat lector.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2004/b65/38-04-2004.pdf>
- Acord núm. 72/2004. Es ratifica per consens l'acord en relació amb el Reglament per a la provisió i contractació de professorat col·laborador.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2004/b65/39-04-2004.pdf>
- Acord núm. 73/2004. Es ratifica per consens l'acord en relació amb el Reglament per a la provisió i contractació d'ajudants.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2004/b65/40-04-2004.pdf>
- Acord núm. 74/2004. Es ratifica per consens l'acord en relació amb el Reglament per a la provisió i contractació de professorat associat.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2004/b65/41-04-2004.pdf>
- Acord núm. 19/2010 del Consell de Govern pel qual s'aprova el Manual de Gestió per a la Recerca i perquè l'aprovi, si escau, el Consell Social.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2010/b122/24-02-10.pdf>
- Acord núm. 154/2011 del Consell de Govern pel qual aprova l'acord d'acreditació del coneixement lingüístic del professorat de la UPC
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2011/b133/05-10-11.pdf>
- Acord núm. 185/2011 del Consell de Govern pel qual s'aprova la modificació de les normatives de provisió i contractació de professorat lector i d'avaluació del PDI contractat temporal de la UPC
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2011/b134/06-11-11.pdf>



- Acord núm. 75/2004 del Consell de Govern pel qual es ratifica l'acord sobre la definició dels elements relatius als concursos de PDI derivats dels Estatuts i de les normatives de desenvolupament
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2004/b65/42-04-2004.pdf>
- Acord núm. 211/012 Regulació de les convocatòries de provisió de places de professorat contractat doctor acollides al programa Jaume Serra Húnter de la Generalitat de Catalunya
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2012/b144/34-12-12.pdf>
- Acord núm. 164/2012 del Consell de Govern pel qual s'aprova la modificació del manual de gestió laboral per a la recerca pel que respecta a les vinculacions del personal de recerca
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2012/b143/14-11-12.pdf>
- Texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores
http://noticias.juridicas.com/base_datos/Laboral/rdleg1-1995.t1.html#c2
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades
<http://www.boe.es/boe/dias/2001/12/24/pdfs/A49400-49425.pdf>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades.
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16241-16260.pdf>
- Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'Estatut bàsic de l'Empleat Públic
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16270-16299.pdf>
- Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú
<http://www.boe.es/boe/dias/1992/11/27/pdfs/A40300-40319.pdf>
- Llei 4/1999, de 13 de gener, de modificació de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.
<http://www.boe.es/boe/dias/1999/01/14/pdfs/A01739-01755.pdf>
- Decreto 315/1964, de 7 de febrero Ley de Funcionarios Civiles del Estado
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1964-2140
- Ley 30/1984, de 2 de agosto de Medidas para la Reforma de la Función Pública.
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1984-17387
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-2007-6115
- Ley 53/2003, de 10 de diciembre, sobre empleo público de los discapacitados.
<http://www.boe.es/boe/dias/2003/12/11/pdfs/A44082-44083.pdf>
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya
<http://www.upc.edu/normatives/documentos/dogc/llei-1-2003-de-19-de-febrer-duniversitats-de-catalunya>



- Decret 404/2006, de 24 de octubre, pel qual es regulen les funcions del professorat contractat per les universitats públiques del sistema universitari de Catalunya.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/4748/06296061.pdf>
- 5è Conveni col·lectiu de treball del personal d'administració i serveis laboral de la Universitat de Barcelona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat de Girona, la Universitat de Lleida i la Universitat Rovira i Virgili, per als anys 2004-2009.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/5297/08333018.pdf>
- Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/llei-26-2010-del-3-dagost-de-regim-juridic-i-de-procediment-de-les-administracions-publicues-de-catalunya>
- Acord GOV/43/2012 de 29 de maig, pel qual s'aprova la modificació dels Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.edu/normatives/documents/boe/estatuts-boe>
- Correcció d'errades dels Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya, DOGC 6257, 20 de novembre de 2012
<http://www.upc.edu/normatives/documents/dogc/estatuts-universitat-politecnica-de-catalunya-dogc-num.-6140-1-juny-2012-correccio-derrades-dogc-num.-6257-20-novembre-2012>
- Acord núm. 181/2007 del Consell de Govern pel qual s'aprova la proposta de desenvolupament de l'acord per al pla de jubilacions parcials de la plantilla de personal d'administració i serveis laboral de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2007/b102/24-11-2007.pdf>
- Acord núm. 85/2007 del Consell de Govern pel qual s'aprova la proposta d'acord per a la selecció de personal laboral temporal.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2007/b98/b98.html#csacords>
- Acord entre la Gerència i la Junta de PAS-funcionari per a la creació i gestió de la Borsa de treball per a la incorporació de personal interí auxiliar administratiu a la UPC, 29 de juny de 2007
- Acord núm. 17/1996 del Consell de Govern pel qual s'aprova la nova orientació en la política de personal d'administració i serveis de la UPC.
- Acord núm. 170/2005 del Consell de Govern pel qual es ratifica l' Acord per al desenvolupament del reglament de la capacitat provada.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2005/b78/19-06-2005.pdf>
- Acord núm. 27/2008 del Consell de Govern pel qual s'aprova l'acord entre la Gerència i la Junta del personal d'administració i serveis funcionari de la UPC referent a: Normativa interna sobre mobilitat i sistema de provisió de places vacants de perfils tècnic/tècnica de suport i de secretari/a fins n18, del personal d'administració i serveis funcionari de la Universitat Politècnica de Catalunya.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b104/32-02-2008.pdf>



- Acord núm. 91/2010 pel qual s'aprova la Normativa de Programa de Tècnics de Suport a la Recerca (PTS/PQS)
<http://www.upc.edu/normatives/documents/consell-de-govern/acord-num.-91-2010-den-consell-de-govern-pel-qual-saprova-la-normativa-programa-de-tecnics-de-suport-a-la-recerca-pts-pqs>
- Normativa de Becaris de Recerca UPC.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2006/b93/08-12-06.pdf>
- Acord núm. 19/2010 del Consell de Govern pel qual s'aprova el Manual de Gestió per a la Recerca
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2010/b122/24-02-10.pdf>

Procés: 4.3. Formació de PDI i PAS

- Decreto 315/1964, de 7 de febrero Ley de Funcionarios Civiles del Estado
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1964-2140
- Ley 30/1984, de 2 de agosto de Medidas para la Reforma de la Función Pública.
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1984-17387
- Resolució de 20 de juny de 1990, del Consejo de Universidades, per la qual s'estableixen els criteris generals per l'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari prevista a l'art. 2.3.c), del RD 1086/1989, de 28 d'agost, sobre retribucions del professorat universitari.
- Orden del Ministerio de Educación y Ciencia de 2 de diciembre de 1994, por la que se establece el procedimiento de evaluación de la actividad investigadora. (Modificada por: Orden del Ministro de Educación Cultura y Deporte de 16 de noviembre de 2000.
<http://www.educacion.gob.es/dctm/ministerio/horizontales/ministerio/organismos/cneai>
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades
<http://www.boe.es/boe/dias/2001/12/24/pdfs/A49400-49425.pdf>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16241-16260.pdf>
- Real Decreto 63/2006, de 27 de enero, por el que aprueba el Estatuto del personal investigador en formación
<http://www.boe.es/boe/dias/2006/02/03/pdfs/A04178-04182.pdf>
- Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común
<http://www.boe.es/boe/dias/1992/11/27/pdfs/A40300-40319.pdf>
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-2007-6115



- DECRET 405/2006, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya.
<http://www.gencat.cat/diari/4748/06296063.htm>
- I Conveni Col·lectiu del Personal Docent i Investigador de les Universitats Públiques
http://www.upc.edu/csi/legislacio/Conveni_PDI-L_set06.pdf
- Estatut Bàsic de l'Empleat Públic
http://www20.gencat.cat/docs/Adjucat/Documents/ARXIUS/I7_2007ebep.pdf
- Acord núm. 122/2005 del Consell de Govern pel qual es ratifica l'avaluació del PDI contractat temporal, als efectes de la continuïtat dels contractats.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2005/b76/26-4-2005.pdf>
- Acord núm. 115/2008 del Consell de Govern pel qual s'aprova el règim de dedicació del professorat de la Universitat Politècnica de Catalunya.
www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b108/04-07-08.pdf
- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.edu/upc>

Procés: 4.4. Avaluació, promoció i reconeixement del PDI i PAS

- Decreto 315/1964, de 7 de febrero Ley de Funcionarios Civiles del Estado
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1964-2140
- Ley 30/1984, de 2 de agosto de Medidas para la Reforma de la Función Pública.
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1984-17387
- Resolució de 20 de juny de 1990, del Consejo de Universidades, per la qual s'estableixen els criteris generals per l'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari prevista a l'art. 2.3.c), del RD 1086/1989, de 28 d'agost, sobre retribucions del professorat universitari.
- Orden del Ministerio de Educación y Ciencia de 2 de diciembre de 1994, por la que se establece el procedimiento de evaluación de la actividad investigadora. (Modificada por: Orden del Ministro de Educación Cultura y Deporte de 16 de noviembre de 2000.
<http://www.educacion.gob.es/dctm/ministerio/horizontales/ministerio/organismos/cneai>
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades
<http://www.boe.es/boe/dias/2001/12/24/pdfs/A49400-49425.pdf>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/04/13/pdfs/A16241-16260.pdf>
- Real Decreto 63/2006, de 27 de enero, por el que aprueba el Estatuto del personal investigador en formación
<http://www.boe.es/boe/dias/2006/02/03/pdfs/A04178-04182.pdf>



- Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común
<http://www.boe.es/boe/dias/1992/11/27/pdfs/A40300-40319.pdf>
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-2007-6115
- DECRET 405/2006, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya.
<http://www.gencat.cat/diari/4748/06296063.htm>
- I Conveni Col·lectiu del Personal Docent i Investigador de les Universitats Públiques
http://www.upc.edu/csi/legislacio/Conveni_PDI-L_set06.pdf
- Estatut Bàsic de l'Empleat Públic
http://www20.gencat.cat/docs/Adjudat/Document/ARXIUS/17_2007ebep.pdf
- Acord núm. 122/2005 del Consell de Govern pel qual es ratifica l'avaluació del PDI contractat temporal, als efectes de la continuïtat dels contractats.
<http://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2005/b76/26-4-2005.pdf>
- Acord núm. 115/2008 del Consell de Govern pel qual s'aprova el règim de dedicació del professorat de la Universitat Politècnica de Catalunya.
www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b108/04-07-08.pdf
- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.edu/upc>

Procés: 5.1. Gestió de recursos materials

- Ley 34/2010, de 5 de agosto de modificación de la Leyes 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales, y 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa para adaptación a la normativa comunitaria de las dos primeras.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/boe/ley-34-2010-de-5-de-agosto-de-modificacion-de-la-ley-30-2007-de-30-de-octubre-de-contratos-del-sector-publico>
- Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
<http://www.boe.es/boe/dias/2007/10/31/pdfs/A44336-44436.pdf>
- Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel que es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/boe/real-decreto-817-2009-de-8-de-mayo-por-el-que-se-desarrolla-parcialmente-la-ley-30-2007-de-30-de-octubre-de-contratos-del-sector-publico>
- Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques
http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2001/11/01/pdfs/A02456-02576.pdf



- Reial Decret Legislatiu 2/2000, de 16 de juny, pel que s'aprova el text refós de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques
http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2000/07/08/pdfs/A00543-00589.pdf
- Manual de gestió econòmica de la Universitat Politècnica de Catalunya
<https://www.upc.edu/economia/manuals/gestio-economica>
- Pressupost de la Universitat Politècnica de Catalunya
<http://www.upc.edu/economia/informes/pressupost-upc>
- Legislació en matèria de Prevenció de Riscos Laborals
https://www.upc.edu/prevencio/mes_enlla_upc/legislacio-basica-1

Procés: 5.2. Gestió dels serveis

- Referències normatives en matèria de Prevenció de Riscos Laborals per a les prestacions de serveis com a suport a les titulacions oficials i persones que participen en aquestes
https://www.upc.edu/prevencio/mes_enlla_upc/legislacio-basica-1
- Pla UPC Sostenible 2015
<http://www.upc.edu/sostenible2015/pla-upc-sostenible-2015/kjl>
- Manual de suport a la recollida selectiva de residus UPC
<http://www.upc.edu/sostenible2015/ambits/la-gestio-interna/residus/documents/manual%20recollida%20selectiva%202008.pdf>
- Protocol de gestió de residus de laboratori a la UPC
<http://www.upc.edu/sostenible2015/ambits/la-gestio-interna/residus/gestio-de-residus-de-laboratori>
- Procediments interns de gestió de recollida de residus d'aparells elèctrics i electrònics a la UPC
<http://www.upc.edu/sostenible2015/ambits/la-gestio-interna/residus/equips-informatics>
- Carta de serveis de les biblioteques de la UPC
<http://bibliotecnica.upc.edu/carta-de-serveis>
- Reglament dels Serveis Bibliotecaris de la UPC
<http://bibliotecnica.upc.edu/content/normatives-i-tarifas>
- Reglament de préstec del Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC
<http://bibliotecnica.upc.edu/content/normatives-i-tarifas>
- Reglament del SOD (Servei d'Obtenció de Documents)
<http://bibliotecnica.upc.edu/content/normatives-i-tarifas>
- Condicions sobre l'accés i ús de les biblioteques de la UPC
<http://bibliotecnica.upc.edu/content/normatives-i-tarifas>



- Tarifes dels serveis bibliotecaris de la UPC
<http://bibliotecnica.upc.edu/content/normatives-i-tarifes>
- Legislació i normativa sobre protecció de dades de caràcter personal
<http://www.upc.edu/normatives/proteccio-de-dades>
- Pla plurianual d'Inversions en TIC de la UPC
<http://intranet.upc.edu/oficinas/>

Procés 6.1. Anàlisi dels resultats

- Protocolo de evaluación para la verificación de títulos universitarios oficiales (grado y máster): ANECA
http://www.aneca.es/media/164042/verifica_protocoloyplantilla_gradomaster_080904.pdf
- Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol, pel qual es modifica el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/boe/real-decreto-861-2010-de-2-de-julio-por-el-que-se-modifica-el-real-decreto-1393-2007-de-29-de-octubre-por-el-que-se-establece-la-ordenacion-de-las-enseanzas-universitarias-oficiales>
- Dades i indicadors de la UPC
<http://www.upc.edu/portaldades>

Procés: 7.1. Publicació d'informació sobre titulacions

- Legislació i normativa sobre protecció de dades de caràcter personal
<http://www.upc.edu/normatives/proteccio-de-dades>
- Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol, pel qual es modifica el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.
<http://www.upc.edu/normatives/documents/boe/real-decreto-861-2010-de-2-de-julio-por-el-que-se-modifica-el-real-decreto-1393-2007-de-29-de-octubre-por-el-que-se-establece-la-ordenacion-de-las-enseanzas-universitarias-oficiales>
- Recomanacions ANECA per a la confecció de la Memòria per a la sol·licitud de verificació de títols oficials
https://www.upc.edu/eees/guia_disseny/fitxers/marc-de-referencia/aneca/Guia_suport%20elaboracio%20memoria.pdf
- Dades i indicadors de la UPC
<http://www.upc.edu/portaldades>



En aquest annex es llisten els centres de la UPC participants a les diferents convocatòries del Programa AUDIT:

CONVOCATÒRIA 2008*	<ul style="list-style-type: none">- Facultat de Matemàtiques i Estadística (FME)- Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB)- Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV)- Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona (ETSECCPB)- Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC)
CONVOCATÒRIA 2009*	<ul style="list-style-type: none">- Facultat de Nàutica de Barcelona (FNB)- Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa (ETSEIAT)- Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona (ETSETB)- Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM)- Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona (EPSEB)
CONVOCATÒRIA 2010*	<ul style="list-style-type: none">- Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB)- Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)- Escola Superior d'Agricultura de Barcelona (ESAB)- Centre universitari Euncet (EUNCET)- Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Barcelona (EUETIB)- Escola Universitària Politècnica de Mataró (EUPMT)- Fundació Politècnica de Catalunya
CONVOCATÒRIA 2011*	<ul style="list-style-type: none">- Escola d'Enginyeria de Terrassa (EET)- Facultat d'Òptica i Optometria de Terrassa (FOOT)- Escola d'Enginyeria d'Igualada (EEI)
CONVOCATÒRIA 2013	<ul style="list-style-type: none">- Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona (ETSAB)

*Aquests centres han rebut la **valoració positiva del disseny** del seu Sistema de Garantia Interna de Qualitat.