

Serveis TIC per al professorat

Centre de Càlcul - Servei TIC ETSAB

Setembre 2021



Serveis TIC per al professorat

1. Correu UPC
2. Connexió a xarxa
3. Programari: UPC i ETSAB
4. Treball al núvol: Google Workspace i Office 365
5. Aules: Equipament, Ocupació i Reserva
6. Accés remot als PCs de les aules informàtiques
7. Suport
8. +info



Correu UPC

El [correu de la UPC](#) és **Gmail**. Tot el personal té un compte d'**usuari UPC** des del moment en què es fa efectiu el vincle amb la universitat. L'adreça és:

usuari@upc.edu

- Les bústies es gestionen des de Google, però l'autenticació es fa a la UPC, amb l'usuari i la contrasenya de la intranet, per tant és el mateix usuari que permet accedir a tots els recursos de la UPC (p.e. xarxa wifi, intranets, ATENEA...)
- Es pot accedir al correu des de <https://correuv3.upc.edu>, a través de Gmail o configurant el compte en un client (p.e. Thunderbird)



Connexió a xarxa

Tots els espais de l'ETSAB tenen **cobertura wifi** a través de dues xarxes:

- [Eduroam](#) - per a tota la comunitat educativa, accessible amb l'**usuari UPC**
- [UPCGuest](#) - xarxa d'accés temporal per a persones que estan de visita

Els **espais departamentals** a més tenen punts de xarxa fixa:

- **IP fixa** - per a ordinadors de sobretaula, impressores...
- **DHCP** - per a portàtils

[Servei UPCLink](#) (VPN - Virtual Private Network)

Aquest servei permet accedir als recursos de la xarxa UPC de forma segura quan us connecteu des de **fora de la UPC** per mitjà de qualsevol dispositiu.



Acords UPC

- La UPC disposa de diferents [acords de distribució de programari](#) adreçats al professorat i l'estudiantat amb matrícula vigent.
- També ha establert acords amb diferents fabricants per a la compra de llicències a preus especials: [acords per a compres de llicències](#).

D'altra banda, des del servei de [Distribució del Software](#) de la UPC podeu instal·lar tot el programari llicenciat per la UPC.



Llicències ETSAB

- L'ETSAB també disposa d'acords de **programari específic de l'àmbit de l'arquitectura**, que s'adequa a les necessitats docents dels estudis que s'hi imparteixen i està instal·lat als ordinadors de les aules.

[Llistat de programari instal·lat a les aules informàtiques](#)

- Al vostre ordinador personal podeu instal·lar tots els programes que siguin lliures o gratuïts, així com aquells que el fabricant tingui una oferta específica. Per alguns programes hi ha l'opció d'una versió temporal de prova.



Treball al núvol: Google Workspace i Office 365

- [Google Workspace](#)

El compte UPC activat a Google Workspace per a tot el personal facilita la docència i el treball en remot (és el del correu electrònic UPC):

usuari@upc.edu

- [Office 365](#)

Tot el personal, a més, té un compte de Microsoft que permet accedir a moltes eines de l'Office 365 online:

usuari@office365.upc.edu

Aquest compte no comporta tenir una bústia de correu electrònic, tot el correu està redirigit cap a la bústia oficial de la UPC, que és Gmail.



Aules - Equipament

Les aules i sales destinades a la docència, a pràctiques o a esdeveniments diversos, estan dotades d'**equipament informàtic i multimèdia**, amb connexió a internet i cobertura wifi.

- **[infoAules](#)** és l'aplicació d'intranet que dona la descripció en detall de tot l'**equipament** que hi ha instal·lat a les aules de l'escola, a més d'altres característiques com: la capacitat, la localització dins l'edifici, la distribució interior, l'ocupació en cada moment...
- Equipament informàtic i multimèdia de les aules
 - **[Sistema de projecció](#)** - trobareu el cartell explicatiu del funcionament fixat a cada aula
 - **[Sistema de videoconferència](#)** - present a moltes aules
 - **[Kits de càmera portàtil](#)** - 10 càmeres en préstec per aules sense sistema de videoconferència (el préstec es fa a Consergeria)



Aules - Ocupació i Reserva

Ocupació

Els horaris amb l'ocupació de les aules per la docència estan permanentment actualitzats i els podeu consultar [per dia](#) o bé [per aula](#).

Reserva d'aules i espais

Puntualment, els coordinadors d'assignatures podran fer reserves extraordinàries seguint unes [pautes establertes](#).



Accés remot als PCs de les aules

El servei d'**Accés remot** permet treballar en remot als PCs de les aules informàtiques amb les mateixes condicions que es tindrien de forma presencial, incloent tot el programari, especialment el que l'ETSAB té llicenciat de l'àmbit de l'arquitectura.

Tothom pot accedir als PCs de les aules informàtiques per realitzar tasques acadèmiques i de recerca sense la necessitat de desplaçar-se físicament a l'escola. Hi pot haver fins a **70 usuaris simultanis**, fora dels horaris d'obertura o d'ocupació per la docència.

Per accedir al servei cal tenir:

- un equip amb connexió a Internet
- una connexió activa amb la xarxa UPC mitjançant UPClick
- un programa compatible amb connexions VNC



Suport

Tasques de suport dirigides al professorat:

- Configuració Eduroam: Windows, MacOS, iOS, Android
- Instal·lació de programari UPC i ETSAB: Office, Autocad, Revit, PDF...
- Configuració de perifèrics: impressores, escàners, webcams, altaveus...
- Suport en videoconferències i classes online
- Configuració de la signatura digital
- Diagnòstic tècnic d'equips informàtics
- Assessorament per la compra de nous equips informàtics



+info

Més informació a: <https://etsab.upc.edu/ca/serveis/servei-tic>

- [Guia de recursos per al professorat](#) - Eines, recursos i complements per la docència
- [Consells de seguretat](#) - Protecció de l'ordinador personal, precaucions...
- [FAQs](#) - Respostes a dubtes més freqüents sorgits arran del treball i la docència en remot
- [Horari i calendari](#) del Servei TIC i la Sala de Pràctiques (presencial)
- [Normes bàsiques d'ús](#) de les aules informàtiques

Centre de Càlcul - Servei TIC ETSAB
cca.etsab@upc.edu - Tel. 93 4016321

Setembre 2021

